

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Preventa Samsung Galaxy Buds4 Serie (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de febrero de 2025 hasta el 25 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 500 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Buds4 Pro (SM-R640N) y, adicionalmente, el CLIENTE recibirá una (1) Clip Case Black (GP-FPR640HIBBW) (el “BENEFICIO”). O el CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Buds4 (SM-R540N) y, adicionalmente el CLIENTE recibirá una (1) Clear Case Transparente (GP-FPR640KDBTW) (el “BENEFICIO”). El BENEFICIO no es acumulable con las siguientes promociones: “Estreno y Entrego” y “0% Interés”. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: www.imagiq.com/ www.vivelaera.com/ www.smsselectronic.com/ https://www.claro.com.co/ https://www.movistar.co https://www.tigo.com.co/ https://www.alkosto.com/ https://www.falabella.com.co https://www.exito.com https://www.tiendasjumbo.co https://www.olimpica.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- **Canales físicos:**

Claro
Alkosto
Tiendas CEM
Tiendas ImagiQ
Tiendas SMS
Movistar
Tigo
Éxito
Falabella
Olimpica
Cencosud

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

TIENDAS ONLINE:

PRODUCTOS Samsung Galaxy Buds4 Pro:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
www.imagiQ.com/	Buds4 Pro	SM-R640N
www.vivelaera.com/	Buds4 Pro	SM-R640N
www.smselectronic.com/	Buds4 Pro	SM-R640N
https://www.alkosto.com/	Buds4 Pro	SM-R640N
tienda.claro.com.co	Buds4 Pro	SM-R640N
https://www.movistar.co	Buds4 Pro	SM-R640N
https://www.tigo.com.co/	Buds4 Pro	SM-R640N
https://www.falabella.com.co	Buds4 Pro	SM-R640N
https://www.exito.com	Buds4 Pro	SM-R640N
https://www.tiendasjumbo.co	Buds4 Pro	SM-R640N
https://www.olimpica.co	Buds4 Pro	SM-R640N

PRODUCTOS Samsung Galaxy Buds4:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
www.imagiQ.com/	Buds4	SM-R540N
www.vivelaera.com/	Buds4	SM-R540N
www.smselectronic.com/	Buds4	SM-R540N
https://www.alkosto.com/	Buds4	SM-R540N

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

tienda.claro.com.co	Buds4	SM-R540N
https://www.movistar.co	Buds4	SM-R540N
https://www.tigo.com.co/	Buds4	SM-R540N
https://www.falabella.com.co	Buds4	SM-R540N
https://www.exito.com	Buds4	SM-R540N
https://www.tiendasjumbo.co	Buds4	SM-R540N
https://www.olimpica.co	Buds4	SM-R540N

TIENDAS FÍSICAS

PRODUCTOS Samsung Galaxy Buds4 Pro:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
Imagiq	Buds4 Pro	SM-R640N
CEM	Buds4 Pro	SM-R640N
smselectronics	Buds4 Pro	SM-R640N
Alkosto	Buds4 Pro	SM-R640N
Claro	Buds4 Pro	SM-R640N
Movistar	Buds4 Pro	SM-R640N
Tigo	Buds4 Pro	SM-R640N
Falabella	Buds4 Pro	SM-R640N
Exito	Buds4 Pro	SM-R640N
Jumbo	Buds4 Pro	SM-R640N
Olimpica	Buds4 Pro	SM-R640N
Cencosud	Buds4 Pro	SM-R640N

PRODUCTOS Samsung Galaxy Buds4:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
Imagiq	Buds4	SM-R540N
CEM	Buds4	SM-R540N
smselectronics	Buds4	SM-R540N
Alkosto	Buds4	SM-R540N
Claro	Buds4	SM-R540N
Movistar	Buds4	SM-R540N
Tigo	Buds4	SM-R540N

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Falabella	Buds4	SM-R540N
Exito	Buds4	SM-R540N
Jumbo	Buds4	SM-R540N
Olimpica	Buds4	SM-R540N
Cencosud	Buds4	SM-R540N

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes durante las fechas de la PROMOCIÓN.
- b. Para canales físicos, el CLIENTE elegirá el PRODUCTO y se acercará a la caja de la Tienda Autorizada Participante para proceder con su compra, y seguirá los pasos para finalizar la compra del PRODUCTO.
- c. Para canales físicos, el PRODUCTO y el BENEFICIO serán entregados una vez se realice la compra.
- d. Para canales online, el CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia al carrito y deberá asegurarse de que el BENEFICIO sea añadido al carrito automáticamente.
- e. El CLIENTE deberá confirmar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado en el carrito de compras y seguirá los pasos para finalizar su compra.
- f. Para canales online, el BENEFICIO se entregará junto con el PRODUCTO o dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la entrega del PRODUCTO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 25 de febrero de 2026 hasta el día 25 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 500 unidades disponibles del BENEFICIO. "Preventa Samsung Galaxy Buds4 Serie": El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Buds4 Pro (SM-R640N) y, adicionalmente el CLIENTE recibirá una (1) Clip Case Black (GP-FPR640HIBBW) (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Buds4 (SM-R540N) y, adicionalmente el CLIENTE recibirá una (1) Clear Case

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Transparente (GP-FPR640KDBTW) (el "BENEFICIO"). El BENEFICIO no es acumulable con las siguientes promociones: "Estreno y Entrego" y "0% Interés". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.