



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Preventa Samsung Galaxy S26 Ultra, S26+ y S26 (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de febrero de 2026 hasta el día 25 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
2. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
3. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26 Ultra 16GB/1TB (No. Referencia SM-S948B) por el precio de un Samsung Galaxy S26 Ultra 12GB/512GB El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26 Ultra 12GB/512GB (No. Referencia SM-S948B) por el precio de un Samsung Galaxy S26 Ultra 12GB/256GB El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26+ 12GB/512GB (No. Referencia SM-S947B) por el precio de un Samsung Galaxy S26+ 12GB/256GB El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26 8GB/256GB (No. Referencia SM-S942B) por el precio de un Samsung Galaxy S26 8GB/128GB Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: www.imagiq.com/ www.vivelaera.com/ www.smselectronic.com/ https://www.claro.com.co/ https://www.movistar.co https://www.tigo.com.co/ https://www.alkosto.com/ https://www.falabella.com.co https://www.exito.com https://www.tiendasjumbo.co https://www.olimpica.com



TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

- Canales físicos:
Claro
Alkosto
Tiendas CEM
Tiendas Imagiq
Tiendas SMS
Movistar
Tigo
Éxito
Falabella
Olimpica
Cencosud

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Producto	Número de referencia
S26 Ultra	SM-S948B
S26+	SM-S947B
S26	SM-S942B

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26 Ultra:

Producto	Número de referencia
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26 Ultra	SM-S948B
S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B

Tabla con formato

Con formato: Centrado

Tabla con formato

Con formato: Centrado

Con formato: Centrado

Con formato: Centrado

Con formato: Sangría: Izquierda: 0.02", Sin viñetas ni numeración

Con formato: Normal, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Títulos (Calibri Light), 10 pto, Negrita



TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B
S26+	SM-S947B

Producto	Número de referencia
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B
S26	SM-S942B

Tabla con formato

TIENDAS FÍSICAS

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26 Ultra:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
Imagiq	S26 Ultra	SM-S948B
CEM	S26 Ultra	SM-S948B
smselectronics	S26 Ultra	SM-S948B
Alkosto	S26 Ultra	SM-S948B
Claro	S26 Ultra	SM-S948B
Movistar	S26 Ultra	SM-S948B
Tigo	S26 Ultra	SM-S948B
Falabella	S26 Ultra	SM-S948B
Éxito	S26 Ultra	SM-S948B
Jumbo	S26 Ultra	SM-S948B
Olimpica	S26 Ultra	SM-S948B
Cencosud	S26 Ultra	SM-S948B

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26+:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
--------------------------------	----------	----------------------



TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Imagiq	S26+	SM-S947B
CEM	S26+	SM-S947B
smselectronics	S26+	SM-S947B
Alkosto	S26+	SM-S947B
Claro	S26+	SM-S947B
Movistar	S26+	SM-S947B
Tigo	S26+	SM-S947B
Falabella	S26+	SM-S947B
Exito	S26+	SM-S947B
Jumbo	S26+	SM-S947B
Olimpica	S26+	SM-S947B
Cencosud	S26+	SM-S947B

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
Imagiq	S26	SM-S942B
CEM	S26	SM-S942B
smselectronics	S26	SM-S942B
Alkosto	S26	SM-S942B
Claro	S26	SM-S942B
Movistar	S26	SM-S942B
Tigo	S26	SM-S942B
Falabella	S26	SM-S942B
Exito	S26	SM-S942B
Jumbo	S26	SM-S942B
Olimpica	S26	SM-S942B
Cencosud	S26	SM-S942B

285.4. Clientes – Consumidores personas naturales mayores de 18 años.

286.5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN a través a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- El CLIENTE podrá acceder a las Tiendas online Autorizadas Participantes durante las fechas de la PROMOCIÓN.
- Para canales online, el CLIENTE añadirá el PRODUCTO que desea adquirir de su preferencia al carrito y deberá asegurarse de que el BENEFICIO sea ~~añadido~~ aplicado al carrito automáticamente.
- El CLIENTE deberá confirmar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado en el carrito de compras y seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- a. El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: "Estreno y Entrego" y "0% Interés".
- b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
- c. El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE.
- d. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE.
- e. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.
- f. El BENEFICIO se sujeta al color disponible en la Tienda Autorizada Participante al momento de realizar la compra del PRODUCTO.

~~7. Condiciones especiales del BENEFICIO — El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:~~

~~**9.0. SAMSUNG CARE+ Garantía Extendida:** Para acceder al BENEFICIO ADICIONAL correspondiente a una suscripción de 12 meses de el plan básico de Samsung Care+ garantía extendida, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes condiciones y mecánica aplicable:~~

~~**10.0.0.** Realizar la compra de un producto Samsung Galaxy S26 Ultra, S26 + y S26, en las Tiendas Samsung oficial autorizadas.~~

~~**11.0.0.** El BENEFICIO de Samsung Care+ Garantía extendida, aplica únicamente para los dispositivos Samsung Galaxy S26 Ultra, S26 + y S26, en las Tiendas Samsung oficial autorizadas.~~

~~**12.0.0.** El BENEFICIO es operado por Axa Colpatria ("El Asegurador") e intermediado por ATS Asesores de Seguros para los dispositivos Samsung Galaxy S26 Ultra, S26 + y S26.~~

~~**13.0.0.** Las coberturas del Samsung Care + Garantía extendida son: Garantía básica extendida (A partir del mes 13) 12 meses adicionales. Esta cubre 1 reclamación anual: 1 por garantía extendida.~~

~~**14.0.0.** Estos T&C no incluyen los términos y condiciones generales de la póliza en su totalidad los cuales serán informados al Cliente en la caratula o el cuerpo de la póliza que efectivamente sea expedida, sin perjuicio de que Samsung habilite canales para intermediar las comunicaciones, el responsable de atender cualquier reclamación de siniestro o PQR específico con relación al seguro, será el Asegurador.~~

~~16.7.~~ CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2.** El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- 3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 1 de estos T&C.
- 4.** Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

17.8. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 25 de febrero de 2026 hasta el día 25 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1000 unidades disponibles. Compra un (1) Samsung Galaxy S26 Ultra 1TB por el precio de un Samsung Galaxy S26 Ultra 512GB, un (1) Samsung Galaxy S26 Ultra / S26 + / S26 512GB por el precio de un Samsung Galaxy S26 Ultra / S26 + / S26 de 256GB, respectivamente. Sujeto a disponibilidad del producto en las tiendas autorizadas participantes. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.