

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>														
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Cómpralo, Pruébalo y Quédatelo MX (la “PROMOCIÓN”).														
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 5 de marzo de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.														
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 5000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.														
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.														
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.														
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>														
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .														
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>														
<p><b>1. Objeto –</b> Por la compra de cualquier Tableta mencionada en el numeral 3 de estos T&amp;C (“PRODUCTO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá hacer uso de los PRODUCTOS y regresarlos hasta dentro de sesenta (60) días calendario siguientes a la entrega. Luego del día de recepción del PRODUCTO, y en caso de no estar satisfecho con la compra, se le devolverá al CLIENTE el mismo valor del PRODUCTO especificado en la factura de compra (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>														
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;"><b>a. Canales online:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Samsung ShopApp</li> <li>o Estore: <a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a></li> </ul>														
<p><b>3. Productos y Unidades –</b> Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">PRODUCTO</th> <th style="text-align: center;">REFERENCIA PRODUCTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Galaxy Tab S11</td> <td style="text-align: center;">SM-X730NZAHCOO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Galaxy Tab S11</td> <td style="text-align: center;">SM-X730NZAKCOO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Galaxy Tab S11 Ultra</td> <td style="text-align: center;">SM-X930NZADCOO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Galaxy Tab S11 Ultra</td> <td style="text-align: center;">SM-X930NZAHCOO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Galaxy S26 256GB</td> <td style="text-align: center;">SM-S942BLBKLTTC</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Galaxy S26 256GB</td> <td style="text-align: center;">SM-S942BZKKLTTC</td> </tr> </tbody> </table>	PRODUCTO	REFERENCIA PRODUCTO	Galaxy Tab S11	SM-X730NZAHCOO	Galaxy Tab S11	SM-X730NZAKCOO	Galaxy Tab S11 Ultra	SM-X930NZADCOO	Galaxy Tab S11 Ultra	SM-X930NZAHCOO	Galaxy S26 256GB	SM-S942BLBKLTTC	Galaxy S26 256GB	SM-S942BZKKLTTC
PRODUCTO	REFERENCIA PRODUCTO													
Galaxy Tab S11	SM-X730NZAHCOO													
Galaxy Tab S11	SM-X730NZAKCOO													
Galaxy Tab S11 Ultra	SM-X930NZADCOO													
Galaxy Tab S11 Ultra	SM-X930NZAHCOO													
Galaxy S26 256GB	SM-S942BLBKLTTC													
Galaxy S26 256GB	SM-S942BZKKLTTC													

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Galaxy S26 256GB	SM-S942BZVKLTC
Galaxy S26 256GB	SM-S942BZWKLTC
Galaxy S26 512GB	SM-S942BLBULTC
Galaxy S26 512GB	SM-S942BZKULTC
Galaxy S26 512GB	SM-S942BZVULTC
Galaxy S26 512GB	SM-S942BZWULTC
Galaxy S26+ 256GB	SM-S947BLBJLTC
Galaxy S26+ 256GB	SM-S947BZKJLTC
Galaxy S26+ 256GB	SM-S947BZVJLTC
Galaxy S26+ 256GB	SM-S947BZWJLTC
Galaxy S26+ 512GB	SM-S947BLBKLTC
Galaxy S26+ 512GB	SM-S947BZKKLTC
Galaxy S26+ 512GB	SM-S947BZVKLTC
Galaxy S26+ 512GB	SM-S947BZWKLTC
Galaxy S26+ 256GB	SM-S948BLBJLTC
Galaxy S26 Ultra 256GB	SM-S948BZKJLTC
Galaxy S26 Ultra 256GB	SM-S948BZVJLTC
Galaxy S26 Ultra 256GB	SM-S948BZWJLTC
Galaxy S26 Ultra 512GB	SM-S948BLBKLTC
Galaxy S26 Ultra 512GB	SM-S948BZKKLTC
Galaxy S26 Ultra 512GB	SM-S948BZVKLTC
Galaxy S26 Ultra 512GB	SM-S948BZWKLTC
Galaxy S26 Ultra 1TB	SM-S948BLBULTC
Galaxy S26 Ultra 1TB	SM-S948BZKULTC
Galaxy S26 Ultra 1TB	SM-S948BZVULTC
Buds4 Pro	SM-R640NZKALTA
Buds4 Pro	SM-R640NZWALTA
Buds4 Pro	SM-R640NZDALTA
Buds4	SM-R540NZKALTA
Buds4	SM-R540NZWALTA

**4. Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes.
- b. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, dirigirse al carrito de compras y seguir los pasos para finalizar su compra.
- c. El CLIENTE al comprar alguno de los PRODUCTOS especificados en el numeral 3 de estos T&C, ya hará parte del programa y por derecho podrá exigir el BENEFICIO a los 60 días hábiles.

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- a. El BENEFICIO es acumulable con las promociones vigentes a la fecha de la compra del PRODUCTO que se encuentren en la Tienda Participante Autorizada y que así lo determinen.
- b. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c. El valor que se le reembolsará al CLIENTE será equivalente al valor final de la factura, independientemente del precio del PRODUCTO en el mercado actual.
- d. Para acceder al BENEFICIO, el CLIENTE deberá solicitar la devolución del producto y el reembolso del precio pagado, a más tardar dentro de los sesenta (60) días calendario siguientes a la fecha de entrega del PRODUCTO.
- e. En caso de que el CLIENTE no realice la devolución del PRODUCTO dentro del plazo mencionado en el literal C de este numeral, se entenderá que el PRODUCTO fue aceptado de conformidad y no será procedente ninguna devolución efectuada fuera del plazo mencionado anteriormente.
- f. Para la devolución del PRODUCTO, además de la devolución de éste, el CLIENTE deberá entregar la caja original y todos sus componentes (manual, control, cables, complementos, poliestireno expandido de protección).
- g. Al momento de la devolución, el PRODUCTO estará sujeto a revisión por parte de Samsung, en el cual se validará el estado del PRODUCTO y demás elementos devueltos por el CLIENTE, teniendo en cuenta lo indicado en el literal k del presente numeral.
- h. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE, según el registro que servicio al cliente lleve de cada una de las solicitudes del BENEFICIO. Si el CLIENTE redime más de una (1) vez el BENEFICIO, se le notificará por medio del chat de Whatsapp que tenga registrado con el servicio al cliente que no podrá volver a utilizar el BENEFICIO.
- i. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.
- j. El CLIENTE reconoce que, para devolver el producto, debe mostrar el día de la solicitud de devolución por medio del chat de Whastapp con servicio al cliente la factura de compra en donde pueda verificarse la fecha de entrega y el PRODUCTO recibido, y deberá seguir las indicaciones establecidas en el numeral 6.1.
- k. Samsung tiene el derecho de no aceptar el PRODUCTO devuelto y a no reembolsar el valor del PRODUCTO al CLIENTE si el PRODUCTO es devuelto con alguna de las siguientes condiciones: (i) no enciende, (ii) presenta daños físicos o de sistema, (iii) está rayado, agrietado, raspado, maltratado o le faltan componentes o accesorios y/o (iv) no está en condiciones de funcionamiento para los cuales fue elaborado el producto según la ficha técnica del mismo, a la Guía de Usuario o de instalación del PRODUCTO.
- l. El CLIENTE entiende y reconoce que el PRODUCTO debe reestablecer a la configuración de fábrica. De no hacerlo, entiende y reconoce que el personal técnico responsable de la evaluación deberá realizarlo y no se hace responsable por la información que pueda perderse del CLIENTE en el PRODUCTO.
- m. El CLIENTE será responsable por cualquier daño o robo hacia el PRODUCTO y, en caso de que esto suceda, el BENEFICIO no será aplicable.
- n. El CLIENTE no verá reflejado un costo adicional por solicitar el BENEFICIO.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- o. Para acceder al BENEFICIO, el CLIENTE deberá verificar que el PRODUCTO no pertenezca a ningún combo. Es decir, que solo efectúe la compra de los PRODUCTOS establecidos en el numeral 3 de estos T&C.

6.1. En caso de devolución el CLIENTE deberá seguir la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá hacer uso del PRODUCTO y efectuar la devolución del mismo en un periodo máximo de sesenta (60) días calendario contados desde la fecha de entrega del producto.
- b. En caso de no estar satisfecho con la compra, el CLIENTE dentro de los sesenta (60) días calendario contados desde la fecha de entrega del producto deberá contactarse con servicio al cliente al número de WhatsApp (+57) 313 8698800 para solicitar la devolución del PRODUCTO y el reembolso del precio pagado por el PRODUCTO.
- c. El CLIENTE deberá seguir los pasos que se le indiquen en el chat de WhatsApp especificando que desea retornar el PRODUCTO y que desea la devolución del dinero. El CLIENTE deberá tener en cuenta que para este proceso deberá contar con toda la evidencia de que realizó su compra, como número de compra, confirmaciones, facturas y/o recibos, y cualquier otro tipo de evidencia que se pida desde el servicio al cliente.
- d. Si el CLIENTE cumple con las condiciones del numeral 6 de estos T&C, éste deberá acordar con la persona encargada de servicio al cliente mediante el chat de Whatsapp mencionado en el numeral anterior, la fecha y horarios disponibles para la recogida del PRODUCTO en el lugar donde se encuentre éste. Para fines de cualquier controversia, será responsabilidad del CLIENTE documentar la entrega del PRODUCTO a la empresa de mensajería correspondiente mediante un video que demuestre sin cortes el PRODUCTO en el interior del paquete siendo recibido por el personal de la empresa de mensajería. Así mismo, SAMSUNG enviará una guía de envío del PRODUCTO.
- e. Una vez recogido el PRODUCTO por parte de la transportadora encargada por SAMSUNG sin costo adicional, en un plazo de quince (15) días hábiles se le confirmará al CLIENTE si su solicitud de devolución fue aceptada, teniendo en cuenta las condiciones especiales especificadas en el numeral 6 de estos T&C.
- f. En caso de que la solicitud sea rechazada, el PRODUCTO se devolverá al CLIENTE en el domicilio de entrega señalado por el CLIENTE al momento de la compra sin responsabilidad alguna de SAMSUNG.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

**12.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Promoción válida desde el 19 de febrero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026. "Cómpralo, Pruébalo y Quédatelo": los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.