

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																				
Nombre de la PROMOCIÓN: DESCUENTO 11% MONITORES (la “PROMOCIÓN”).																				
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 20 de marzo de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																				
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.																				
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.																				
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																				
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																				
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .																				
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																				
1. Objeto – Por la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes de cualquiera de los monitores mencionados en el numeral 3 de estos T&C (“PRODUCTO”), el CLIENTE podrá acceder a un descuento del 11% sobre el valor final del PRODUCTO (“BENEFICIO”) haciendo uso de un código promocional. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.																				
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: - o Samsung ShopApp - o Estore: https://www.samsung.com/co/																				
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:																				
<table><tr><th>REFERENCIA</th><th>PRODUCTO</th><th>BENEFICIO</th></tr><tr><td>LS24D300GANXZA</td><td>Monitor de 24" Essential Monitor S3 S30GD</td><td>11%</td></tr><tr><td>LS27D300GANXZA</td><td>Monitor de 27" Essential Monitor S3 S30GD</td><td>11%</td></tr><tr><td>LS32D390GANXZA</td><td>MONITOR Essential Monitor S3 S39GD Curvo 32 Pulgadas</td><td>11%</td></tr><tr><td>LS22D300GANXZA</td><td>Monitor de 22" Essential Monitor S3 S30GD</td><td>11%</td></tr><tr><td>LS24F320GANXZA</td><td>24" Essential Monitor S3 S32GF FHD 120Hz</td><td>11%</td></tr></table>			REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO	LS24D300GANXZA	Monitor de 24" Essential Monitor S3 S30GD	11%	LS27D300GANXZA	Monitor de 27" Essential Monitor S3 S30GD	11%	LS32D390GANXZA	MONITOR Essential Monitor S3 S39GD Curvo 32 Pulgadas	11%	LS22D300GANXZA	Monitor de 22" Essential Monitor S3 S30GD	11%	LS24F320GANXZA	24" Essential Monitor S3 S32GF FHD 120Hz	11%
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO																		
LS24D300GANXZA	Monitor de 24" Essential Monitor S3 S30GD	11%																		
LS27D300GANXZA	Monitor de 27" Essential Monitor S3 S30GD	11%																		
LS32D390GANXZA	MONITOR Essential Monitor S3 S39GD Curvo 32 Pulgadas	11%																		
LS22D300GANXZA	Monitor de 22" Essential Monitor S3 S30GD	11%																		
LS24F320GANXZA	24" Essential Monitor S3 S32GF FHD 120Hz	11%																		

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

LS22D402GANXGO	MONITOR Essential Monitor S4 S40GD 22 Pulgadas	11%
LS27D390GANXZA	Essential Monitor S3 S39GD Curvo 27 Pulgadas	11%
LS37D800EANXZA	37" ViewFinity S8 S80D UHD Monitor	11%
LS27FG600ENXZA	27" Odyssey G6 G60F QHD 350Hz Gaming Monitor	11%
LS27F320GANXZA	27" Essential Monitor S3 S32GF FHD 120Hz	11%
LS24F330EANXZA	24" Essential Monitor S3 S33GF Full HD 100Hz	11%
LS24D402GANXGO	MONITOR Essential Monitor S4 S40GD 24 Pulgadas	11%
LS22F310EANXZA	Monitor de 22" Essential Monitor S3 S31GF	11%
LS32FM801UNXZA	32" Smart Monitor M8 M80F 4K Samsung Vision AI	11%
LS32FM500ENXZA	32" Smart Monitor M5 M50F FHD	11%
LS27D700EANXGO	Monitor con panel IPS 27 UHD con HDR	11%
LS32FM902SNXZA	32" Smart Monitor M9 M90SF 4K OLED Samsung Vision AI	11%
LS32D700EANXGO	Monitor UHD 32 con HDR y sRGB 99%	11%
LS34C654UANXGO	Monitor 34" S65 Viewfinity	11%
LS32FM700UNXZA	32" Smart Monitor M7 M70F (Black) 4K Samsung Vision AI	11%
LS27FG530ENXZA	27" Odyssey G5 G53F QHD 200Hz Gaming Monitor	11%
LC34G55TWWNXZA	Monitor 34" Odyssey G5 QHD con frecuencia de refresco de 165Hz	11%
LS27FG602SNXZA	27" Odyssey OLED G6 G60SF QHD 500Hz Gaming Monitor	11%
LS27FG900XNXZA	Monitor 27" Odyssey 3D G90XF 4K 165Hz Gaming	11%
LS40FG754ENXZA	40" Odyssey G7 G75F WUHD 180Hz Gaming Monitor	11%
LS32FG810SNXZA	Monitor 32" Odyssey OLED G8 G81SF 4K 240Hz Gaming	11%
LS27FG810SNXZA	Monitor 27" Odyssey OLED G8 G81SF 4K 240Hz Gaming	11%
LS37FG756ENXZA	37" Odyssey G7 G75F 4K 165Hz Gaming Monitor	11%
LS49CG950ENXZA	Monitor Gaming 49" Odyssey G9 G95C	11%
LS49FG910ENXZA	Monitor 49" Odyssey G9 G91F DQHD 144Hz Gaming	11%
LS49DG936SNXGO	49" Odyssey OLED G9 G93SD DQHD 240Hz Gaming Monitor	11%

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

	LS27FG500ENXZA	27" Odyssey G5 G50F QHD 180Hz Gaming Monitor	11%
4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas. 			
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica: a. El CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes. b. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medio de banners promocionales o seleccionando el botón “Ofertas” y posteriormente dirigirse a “Monitores”. c. El CLIENTE deberá copiar/anotar el código promocional para su uso posterior. d. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, y dirigirse al carrito de compras. e. El CLIENTE deberá pegar/digitar el código promocional en la zona inferior derecha denominada “cupón de descuento”. f. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado de forma automática, y seguir los pasos para finalizar su compra.			
6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes: “0% Interés Mercado Pago” y “Envío Gratis”. b. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. c. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO una (1) sola vez.			
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN			
1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.			
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.			

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades disponibles del Beneficio corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo,

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/ .	
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda <u>diferente</u> al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.	
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.	
V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN	
Promoción valida desde el 20 de marzo de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026 “DESCUENTO 11% MONITORES”: Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .	