

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN			
Nombre de la PROMOCIÓN:	Combo precio fijado en carrito Galaxy S26 & Buds4 (la “PROMOCIÓN”).		
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 26 de marzo de 2026 hasta el día 25 de abril de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.		
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 1200 unidades disponibles del PRODUCTO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.		
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.		
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.		
II. CONSIDERACIONES PREVIAS			
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .			
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN			
1. Objeto – El CLIENTE podrá llevar un Samsung S26 Ultra con Buds4 Pro (“PRODUCTO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes, por un precio final de COP\$8.899.900 (“BENEFICIO”). O el CLIENTE podrá llevar un Samsung S26 + con Buds4 (“PRODUCTO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes, por un precio final de COP\$5.449.900 (“BENEFICIO”). O el CLIENTE podrá llevar un Samsung S26 con Buds4 (“PRODUCTO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes, por un precio final de COP\$4.479.900 (“BENEFICIO”). Para acceder al BENEFICIO, el CLIENTE deberá digitar el código promocional correspondiente y en el carrito de compras únicamente deberán estar los PRODUCTOS. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.			
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: - o Samsung ShopApp - o Estore: https://www.samsung.com/co/info/tyc/			
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:			
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO	REFERENCIA BENEFICIO
SM-S948BLBULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB		
SM-S948BZKULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB		
SM-S948BZVULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB		

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SM-S948BZWULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	Lleva con Buds4 Pro a \$8.899.900	SM-R640NZKALTA SM-R640NZWALTA SM-R640NZDALTA
SM-S948BLBKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB		
SM-S948BZDKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB		
SM-S948BZKKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB		
SM-S948BZVKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB		
SM-S948BZWKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB		
SM-S948BLBJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB		
SM-S948BZKJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB		
SM-S948BZVJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB		
SM-S948BZWJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB		
SM-S947BLBKLTTC	Galaxy S26+ 512GB	Lleva con Buds4 a \$5.449.900	SM-R540NZKALTA, SM-R540NZWALTA
SM-S947BZKKLTTC	Galaxy S26+ 512GB		
SM-S947BZVKLTTC	Galaxy S26+ 512GB		
SM-S947BZWKLTC	Galaxy S26+ 512GB		
SM-S947BLBJLTC	Galaxy S26+ 256GB		
SM-S947BZKJLTC	Galaxy S26+ 256GB		
SM-S947BZVJLTC	Galaxy S26+ 256GB		
SM-S947BZWJLTC	Galaxy S26+ 256GB		
SM-S942BLBULTC	Galaxy S26 512GB	Lleva con Buds4 a \$4.479.900	
SM-S942BZKULTC	Galaxy S26 512GB		
SM-S942BZVULTC	Galaxy S26 512GB		
SM-S942BZWULTC	Galaxy S26 512GB		
SM-S942BLBKLTTC	Galaxy S26 256GB		
SM-S942BZKKLTTC	Galaxy S26 256GB		
SM-S942BZVKLTTC	Galaxy S26 256GB		
SM-S942BZWKLTC	Galaxy S26 256GB		

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a.

El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medio de pautas publicitarias, las redes sociales oficiales de Samsung, correo electrónico registrado con Samsung del CLIENTE y/o pop ups en la página principal de las Tiendas Autorizadas Participantes.

b.

Para redimir el BENEFICIO el CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes.

c.

El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su gusto que se encuentra disponible y dirigirse al carrito de compras.

d.

El CLIENTE deberá digitar el código promocional brindado en la zona inferior derecha denominada “cupón de descuento”.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

e. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado, salvo que se requiera alguna condición adicional para adquirir el BENEFICIO, en virtud de lo establecido en el numeral 6 de estos T&C. f. El CLIENTE NO deberá incluir cualquier otro Producto de la marca Samsung en su carrito de compras, de lo contrario el BENEFICIO NO será aplicado.
6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: a. El BENEFICIO SOLO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: “0% Interés Mercado Pago” y “Envío Gratis”. b. El BENEFICIO podrá ser redimido si el CLIENTE solo incluye los PRODUCTOS mencionados en el numeral 3 de estos T&C, de lo contrario, el código promocional NO aplicará. c. El CLIENTE deberá agregar los PRODUCTOS en conjunto al carrito de compras para que el BENEFICIO pueda ser redimido. d. El BENEFICIO podrá ser usado máximo tres (3) veces por CLIENTE. e. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN
1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C. 2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C. 3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. 4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible. 5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará. 6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 26 de marzo de 2026 hasta el día 25 de abril de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. "BOGO precio definido Galaxy S26 & Buds4": los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.