

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Lanzamiento Samsung Galaxy S26 Ultra, S26+ y S26 (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 26 de marzo de 2026 hasta el día 25 de abril de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26 Ultra (No. Referencia SM-S948B), y recibirá un (1) Buds4 Pro (SM-R640N) (el “BENEFICIO”)</p> <p>El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26+ (No. Referencia SM-S947B), y recibirá un (1) Galaxy Buds4 (SM-R540N) (el “BENEFICIO”)</p> <p>El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26 (No. Referencia SM-S942B), y recibirá un (1) Galaxy Buds4 (SM-R540N) (el “BENEFICIO”)</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p> <p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> www.imagiq.com/ www.vivelaera.com/ www.smselectronic.com/ https://www.claro.com.co/ https://www.movistar.co https://www.tigo.com.co/ https://www.alkosto.com/ https://www.falabella.com.co https://www.exito.com https://www.tiendasjumbo.co https://www.olimpica.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- **Canales físicos:**

Claro
Alkosto
Tiendas CEM
Tiendas Imagiq
Tiendas SMS
Movistar
Tigo
Éxito
Falabella
Olímpica
Cencosud

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

TIENDAS ONLINE:

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26 Ultra:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
www.imagiq.com/	S26 Ultra	SM-S948B
www.vivelaera.com/	S26 Ultra	SM-S948B
www.smselectronic.com/	S26 Ultra	SM-S948B
https://www.alkosto.com/	S26 Ultra	SM-S948B
https://www.claro.com.co/	S26 Ultra	SM-S948B
https://www.movistar.co	S26 Ultra	SM-S948B
https://www.tigo.com.co/	S26 Ultra	SM-S948B
https://www.falabella.com.co	S26 Ultra	SM-S948B
https://www.exito.com	S26 Ultra	SM-S948B
https://www.tiendasjumbo.co	S26 Ultra	SM-S948B
https://www.olimpica.co	S26 Ultra	SM-S948B

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26+:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
www.imagiq.com/	Galaxy S26+	SM-S947B

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

www.vivelaera.com/	Galaxy S26+	SM-S947B
www.smselectronic.com/	Galaxy S26+	SM-S947B
https://www.alkosto.com/	Galaxy S26+	SM-S947B
tienda.claro.com.co	Galaxy S26+	SM-S947B
https://www.movistar.co	Galaxy S26+	SM-S947B
https://www.tigo.com.co/	Galaxy S26+	SM-S947B
https://www.falabella.com.co	Galaxy S26+	SM-S947B
https://www.exito.com	Galaxy S26+	SM-S947B
https://www.tiendasjumbo.co	Galaxy S26+	SM-S947B
https://www.olimpica.co	Galaxy S26+	SM-S947B

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
www.imagiq.com/	S26	SM-S942B
www.vivelaera.com/	S26	SM-S942B
www.smselectronic.com/	S26	SM-S942B
https://www.alkosto.com/	S26	SM-S942B
https://www.claro.com.co/	S26	SM-S942B
https://www.movistar.co	S26	SM-S942B
https://www.tigo.com.co/	S26	SM-S942B
https://www.falabella.com.co	S26	SM-S942B
https://www.exito.com	S26	SM-S942B
https://www.tiendasjumbo.co	S26	SM-S942B
https://www.olimpica.co	S26	SM-S942B

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

TIENDAS FÍSICAS

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26 Ultra:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
Imagiq	S26 Ultra	SM-S948B
CEM	S26 Ultra	SM-S948B
smsselectronics	S26 Ultra	SM-S948B
Alkosto	S26 Ultra	SM-S948B
Claro	S26 Ultra	SM-S948B
Movistar	S26 Ultra	SM-S948B
Tigo	S26 Ultra	SM-S948B
Falabella	S26 Ultra	SM-S948B
Exito	S26 Ultra	SM-S948B
Jumbo	S26 Ultra	SM-S948B
Olimpica	S26 Ultra	SM-S948B
Cencosud	S26 Ultra	SM-S948B

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26+:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
Imagiq	Galaxy S26+	SM-S947B
CEM	Galaxy S26+	SM-S947B
smsselectronics	Galaxy S26+	SM-S947B
Alkosto	Galaxy S26+	SM-S947B
Claro	Galaxy S26+	SM-S947B

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Movistar	Galaxy S26+	SM-S947B
Tigo	Galaxy S26+	SM-S947B
Falabella	Galaxy S26+	SM-S947B
Exito	Galaxy S26+	SM-S947B
Jumbo	Galaxy S26+	SM-S947B
Olimpica	Galaxy S26+	SM-S947B
Cencosud	Galaxy S26+	SM-S947B

PRODUCTOS Samsung Galaxy S26:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
Imagiq	S26	SM-S942B
CEM	S26	SM-S942B
smsselectronics	S26	SM-S942B
Alkosto	S26	SM-S942B
Claro	S26	SM-S942B
Movistar	S26	SM-S942B
Tigo	S26	SM-S942B
Falabella	S26	SM-S942B
Exito	S26	SM-S942B
Jumbo	S26	SM-S942B
Olimpica	S26	SM-S942B
Cencosud	S26	SM-S942B

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes durante las fechas de la PROMOCIÓN.
- b. Para canales físicos, el CLIENTE elegirá el PRODUCTO y se acercará a la caja de la Tienda Autorizada Participante para proceder con su compra, y seguirá los pasos para finalizar la compra del PRODUCTO.
- c. Para canales físicos, el PRODUCTO y el BENEFICIO serán entregados una vez se realice la compra.
- d. Para canales online, el CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia al carrito y deberá asegurarse de que el BENEFICIO sea añadido al carrito automáticamente.
- e. El CLIENTE deberá confirmar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado en el carrito de compras y seguirá los pasos para finalizar su compra.
- f. Para canales online, el BENEFICIO se entregará junto con el PRODUCTO o dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la entrega del PRODUCTO.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: “Estreno y Entrego” y “0% Interés”.
- b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
- c. El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE.
- d. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE.
- e. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.
- f. El BENEFICIO se sujeta al color disponible en la Tienda Autorizada Participante al momento de realizar la compra del PRODUCTO.
- g. Para canales online, el PRODUCTO y el BENEFICIO pueden ser enviados en diferentes fechas y, en consecuencia, llegar al CLIENTE en diferentes tiempos de entrega.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

7. Oferta válida desde el día 26 de marzo de 2026 hasta el día 25 de abril de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO. "Lanzamiento Samsung Galaxy S26 Ultra, S26+ y S26": El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26 Ultra (No. Referencia SM-S948B), y recibirá un (1) Buds4 Pro (SM-R640N) (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26+ (No. Referencia SM-S947B), y recibirá un (1) Galaxy Buds4 (SM-R540N) (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S26 (No. Referencia SM-S942B), y recibirá un (1) Galaxy Buds4 (SM-R540N) (el "BENEFICIO"). El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: "Estreno y Entrego" y "0% Interés". El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO y/o el BENEFICIO ADICIONAL no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.