

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN			
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> “SERVICEFORYOU” (la “PROMOCIÓN”)			
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 16 de marzo de 2026 hasta agotar existencias.			
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 2.400 unidades disponibles en las categorías objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.			
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional			
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.			
II. CONSIDERACIONES PREVIAS			
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .			
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN			
<p><b>1. Objeto</b> – EL CLIENTE al agregar al carrito de compras dentro de las referencias disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá acceder a un descuento que se aplicará al valor final de EL PRODUCTO de acuerdo a la categoría y canal de compra según se detalla en el cuadro a continuación y una vez EL CLIENTE digite la palabra SERVICEFORYOU. (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p> <p>La actividad será aplicable respecto de todos los productos de las categorías identificadas bajo la columna categorías con excepción de los productos de la categoría celulares que pertenecen a la línea S26 y respecto de los accesorios de la línea Galaxy Buds 4.</p>			
CUPÓN	CANAL DE COMPRA	PORCENTAJE DE DESCUENTO APLICADO EN EL CARRO DE COMPRAS(BENEFICIO)	UNIDADES DISPONIBLES
Celulares	<a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a>	-10%	300
	Samsung APP	-10%	300
Televisión	<a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a>	-11%	300
	Samsung APP	-11%	300
Línea blanca	<a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a>	-5%	300
	Samsung APP	-5%	300
B2B	<a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a>	-10%	300
	Samsung APP	-10%	300

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

**2. Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online:

<https://www.samsung.com/co/>

Samsung APP

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

LA PROMOCIÓN aplica para todas las referencias disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes.

**Clientes** – personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

**Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

EL CLIENTE agregará el/los PRODUCTOS de su preferencia al carrito de compras de las Tiendas Autorizadas Participantes.

En la parte inferior izquierda de la página del carrito de compras, EL CLIENTE digitará el cupón de descuento en la sección “cupón de descuento” y se le aplicará el descuento al valor final de EL PRODUCTO o LOS PRODUCTOS que hayan sido agregados al carrito.

EL CLIENTE deberá verificar y asegurarse que el descuento haya sido aplicado y seguirá los pasos para finalizar su compra.

Finalmente procederá con el pago a través del medio de pago de su preferencia.

**5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – EL BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL CLIENTE solamente podrá agregar máximo dos (2) PRODUCTOS al carrito de compras por transacción.
- La Promoción no es acumulable con otras Promociones vigentes
- EL CLIENTE deberá utilizar el bono de descuento comunicado antes de realizar la transacción para poder acceder a LA PROMOCIÓN en la sección “Cupón de Descuento”.
- EL CLIENTE debe validar que el descuento sea efectivamente aplicado.
- La Promoción podrá ser usada máximo en una sola transacción por cliente.
- Para los casos de celulares, se incluye el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- Para los casos de celulares, la característica 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades disponibles del Beneficio corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, al agotarse, la PROMOCIÓN terminará aun cuando existan Productos en stock.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. Para resolver consultas o dudas comuníquese con Samsung a través del número de WhatsApp 3138698800 en horario de atención de domingo a domingo 8:00 am a 8:00 pm o a través de los canales disponibles en [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co).
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 16 de marzo de 2026 hasta agotar existencias. Son 2.400 unidades disponibles de BONOS "SERVICEFORYOU". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.