

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN			
Nombre de la PROMOCIÓN: Voucher LIVE 3 de junio (la “PROMOCIÓN”).			
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 3 de junio de 2026 a las 6:00pm hasta el día 3 de junio de 2026 a las 8:00pm, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.			
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1050 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.			
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.			
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.			
II. CONSIDERACIONES PREVIAS			
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .			
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN			
<p>1. Objeto – Por la asistencia al live realizado el 3 de junio de 2026 a las 6:00pm. desde los medios mencionados en el numeral 5 de estos T&C, el CLIENTE tendrá acceso a un código promocional indicado durante el live, correspondiente a un descuento que puede ser del 10%, o 20% sobre el valor final de PRODUCTO (“BENEFICIO”), dependiendo del PRODUCTO y referencia seleccionada según se especifica en el numeral 3 de estos T&C y el cual podrá ser usado en las Tiendas Autorizadas Participantes. El CLIENTE tendrá hasta las 8:00pm del 3 de junio de 2026 para redimir el BENEFICIO.</p> <p>Adicionalmente, por la compra de cualquier PRODUCTO especificado en el numeral 3 de estos T&C de las categorías “Audio y Video” en las Tiendas Autorizadas Participantes y haciendo uso del código promocional indicado anteriormente (“BENEFICIO”), el CLIENTE podrá recibir un (1) balón oficial del mundial (“BENEFICIO”) según lo especificado en el numeral 5 de estos T&C. Este beneficio esta sujeto a disponibilidad del mismo.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>			
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Samsung ShopApp ○ Estore: https://www.samsung.com/co/ 			
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>			
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO	UNIDADES

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

F-MRN55R85HAKXZL	Televisor Smart 55" Micro RGB 4K R85H 2026 + Parlante inalámbrico Music Studio 5 LS50H con WiFi y Bluetooth (2026)	10% y (1) balón exclusivo del mundial	50 balones y 1000 códigos promocionales
F-QN65QN75HAKX	Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN75H 2026 + Barra de Sonido Serie Q HW-Q600H 3.1.2ch Subwoofer (2026)	10% y (1) balón exclusivo del mundial	
QN75LS03HEKXZL	Televisor Smart 75" The Frame 4K LS03H 2026	20% y (1) balón exclusivo del mundial	
UN43M70HAKXZL	Televisor Smart 43" MiniLED 4K M70H (2026)	20% y (1) balón exclusivo del mundial	
UN55M70HAKXZL	Televisor Smart 55" MiniLED 4K M70H (2026)	20% y (1) balón exclusivo del mundial	
UN65M70HAKXZL	Televisor Smart 65" MiniLED 4K M70H (2026)	20% y (1) balón exclusivo del mundial	

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá ingresar a la tienda Autorizada Participante y acceder al live realizado el 3 de junio de 2026 a las 6:00pm. desde: (i) <https://www.samsung.com/co> (ii) <https://www.instagram.com/samsungcolombia>
- b. Durante el live se va a indicar un código promocional, correspondiente al BENEFICIO, el cual deberá ser anotado por los CLIENTES para su uso posterior.
- c. El CLIENTE tendrá hasta las 8:00pm del 3 de junio de 2026 para redimir el BENEFICIO en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar a la Tienda Autorizada Participante.
- e. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- f. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior derecha en la sección "cupón de descuento", donde deberá digitar el código indicado en el live, para acceder al BENEFICIO.
- g. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO del descuento sea aplicado, en virtud del porcentaje establecido, y deberá seguir los pasos para finalizar su compra salvo que se requiera alguna condición adicional para adquirir el BENEFICIO, en virtud de lo establecido en el numeral 6 de estos T&C.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés con Bancos Aliados", "Envío Samsung" e "Instalación Gratis".
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiriera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. El BENEFICIO estará disponible desde el 3 de junio de 2026 a las 6:00pm, hasta el 3 de junio de 2026 a las 8:00pm.
- e. Para acceder al BENEFICIO del balón oficial del mundial, el CLIENTE primero deberá seleccionar alguno de los PRODUCTOS mencionados en el numeral 3 de estos T&C y realizar la compra con el código promocional indicado durante el live como se indica en los pasos anteriores. Si el CLIENTE no realiza la compra de los PRODUCTOS con dicho código NO podrá acceder al BENEFICIO del balón oficial del mundial.
- f. El BENEFICIO del balón oficial del mundial NO podrá ser reclamado por el CLIENTE si este ejerce su derecho de retracto.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO del balón oficial del mundial:

- i. El CLIENTE deberá ingresar al live a la hora, el día y canales mencionados en la mecánica descrita del numeral 5 de estos T&C y anotar el código brindado para su uso posterior.
- ii. El CLIENTE deberá seleccionar alguno de los PRODUCTOS mencionados en el numeral 3 de estos T&C y dirigirse al carrito de compras.
- iii. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior derecha en la sección "cupón de descuento", donde deberá digitar el código indicado en el live.
- iv. El CLIENTE deberá seguir los pasos para finalizar la compra, donde deberá dejar la información correcta de su número celular y correo electrónico para que pueda ser contactado posteriormente.
- v. El 10 de junio de 2026 el CLIENTE será contactado a su número celular por un agente del Centro de Servicio al Cliente de Samsung, donde el agente le pedirá al CLIENTE que confirme sus datos personales: nombre completo, número celular, correo electrónico y dirección de domicilio.
- vi. En caso de no estar disponible para una llamada en ese momento, ese mismo día recibirá por su correo electrónico la noticia de que podrá acceder al BENEFICIO del balón oficial. El CLIENTE

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- tendrá un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para responder al correo confirmando sus datos para así poder acceder al BENEFICIO del balón oficial del mundial.
- vii. Una vez confirmada la información del CLIENTE, el BENEFICIO del balón oficial del mundial será despachado a la dirección del domicilio del CLIENTE sin pago extra alguno.
 - viii. El BENEFICIO del balón oficial del mundial llegará al CLIENTE en máximo veinte (20) días hábiles desde que se confirma el despacho.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 3 de junio de 2026 a las 6:00pm hasta el día 3 de junio de 2026 a las 8:00pm, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1050 unidades disponibles del BENEFICIO. “Voucher LIVE 3 de junio”. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.