

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: 0% Interés Bancolombia (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de junio de 2026 hasta el día 30 de septiembre de 2026.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 5000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [https://www.samsung.com/co/info/tyc/].
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de productos SAMSUNG detallados en el Anexo 1 en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), utilizando como medio de pago la tarjeta de crédito del Banco Bancolombia aplicable para cada PRODUCTO, como se detalla en el Anexo 1, el CLIENTE recibirá 0% de interés, siempre y cuando difiera la compra a los meses establecidos para cada PRODUCTO en el Anexo 1 (el "BENEFICIO"). El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE cumpla con las condiciones establecidas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>[</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> www.alkosto.com (Alkosto) https://www.ktronix.com/ (Ktronix) https://www.alkomprar.com/ (Alkomprar) https://www.exito.com/ (Éxito) https://tienda.claro.com.co/ (Claro) https://tienda.movistar.com.co/(Movistar) https://vivelaera.com/ (CEM) https://www.imagiq.com/ (ImagiQ) https://smselectronic.com/(SMS) • Canales físicos:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<ul style="list-style-type: none"> o Samsung Experience Stores (SES) o Alkosto o Alkomprar o Ktronix o Éxito o Cencosud o Olímpica o Claro o Movistar o Tigo]
<p>3. [Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados en el Anexo 1, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra.</p>
<p>4. [Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años que sean tarjetahabientes de las tarjetas de crédito detalladas en el Anexo 1 de estos T&C, que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el Banco Bancolombia y que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo.</p>
<p>5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online y/o físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p>
<p>6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Esta PROMOCIÓN únicamente será acumulable con otras promociones vigentes que así lo expresen. b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por tarjeta de crédito. c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, únicamente un (1) PRODUCTO en las Tiendas Autorizadas Participantes. d. Si el CLIENTE difiere la compra objeto de la PROMOCIÓN a un plazo diferente, adquiere más productos, o compra un valor o PRODUCTO inferior o diferente al indicado en el Anexo 1, el BENEFICIO no aplicará. e. El BENEFICIO no aplica para tarjetas de crédito sobre las cuales el CLIENTE solicitó y autorizó a Bancolombia un plazo fijo para cualquier transacción. f. El BENEFICIO sólo será válido para tarjetahabientes de las tarjetas indicadas en el Anexo 1 que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el Banco Bancolombia, (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo, y (iii) que cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C. g. El BENEFICIO sólo será válido para transacciones en caja mayores o iguales a UN MILLÓN QUINIENTOS MIL PESOS (COP \$1.500.000). h. El CLIENTE podrá consultar las tasas, condiciones y tarifas del BENEFICIO en https://www.bancolombia.com/personas/tarifario.
<p>IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN</p>
<p>1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Las condiciones de financiación a través del BENEFICIO, en caso de aplicar, y los medios de pago de la PROMOCIÓN serán regulados y aplicados por la entidad financiera y/o el emisor del medio de pago que corresponda.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

- 12.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
- 13.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
- 14.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 1 de julio de 2026 hasta el día 30 de septiembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 5000 unidades disponibles del BENEFICIO. "0% Interés Bancolombia": por la compra de productos SAMSUNG detallados en el Anexo 1 en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), utilizando como medio de pago la tarjeta de crédito del Banco Bancolombia aplicable para cada PRODUCTO, como se detalla en el Anexo 1, el CLIENTE recibirá 0% de interés, siempre y cuando difiera la compra a los meses establecidos para cada PRODUCTO en el Anexo 1 (el "BENEFICIO"). El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE cumpla con las condiciones establecidas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN. El BENEFICIO sólo será válido para transacciones en caja mayores o iguales a UN MILLÓN QUINIENTOS MIL PESOS (COP \$1.500.000). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

ANEXO 1

PRODUCTOS, TARJETAS DE CRÉDITO Y CUOTAS APLICABLES A LA PROMOCIÓN

A continuación, se identifican los PRODUCTOS objeto de la PROMOCIÓN, las tarjetas de crédito aplicables del Banco Bancolombia y las cuotas aplicables para cada PRODUCTO, con el fin de que sea aplicada la PROMOCIÓN.

PRODUCTO	CUOTAS APLICABLES A LA PROMOCIÓN
Galaxy S26 Ultra	2 a 24; 36
Galaxy S26	2 a 24; 36
Galaxy S26 +	2 a 24; 36
Galaxy Z Fold7 5G	2 a 24; 36
Galaxy Z Fold6 5G	2 a 24; 36
Galaxy Z Fold5 5G	2 a 24; 36
Galaxy Z Flip7 5G	2 a 24; 36
Galaxy Z Flip6 5G	2 a 24; 36
Galaxy Z Flip5 5G	2 a 24; 36
Galaxy Z Flip7 FE	2 a 24; 36
Galaxy S25 Ultra	2 a 24; 36
Galaxy S25+	2 a 24; 36
Galaxy S25	2 a 24; 36
Galaxy S24*	2 a 24
Galaxy S24+	2 a 24
Galaxy S24 Ultra	2 a 24
Galaxy S24 FE*	2 a 24
Galaxy S25 FE*	2 a 24
Galaxy S23+	2 a 24
Galaxy S23 Ultra	2 a 24
Galaxy S23 FE	2 a 24
Galaxy S23	2 a 24
Galaxy A37 5G*	2 a 24
Galaxy A57 5G*	2 a 24
Galaxy Tab S11	2 a 24
Galaxy Tab S11 Ultra	2 a 24
Galaxy Watch 8 Classic*	2 a 24
Galaxy Watch Ultra	2 a 24
Galaxy Tab S10 plus	2 a 24
Galaxy Tab S10 Ultra	2 a 24
Galaxy Tab S10 FE*	2 a 24
Galaxy Tab S10 FE +*	2 a 24
Galaxy Tab S9 WIFI	2 a 24
Galaxy Tab S9 Ultra WIFI	2 a 24

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Galaxy Tab S9 Plus WIFI	2 a 24
Galaxy Tab S9 FE+ WIFI	2 a 24

*Este aplicará si y solo si el precio a pagar es mayor o igual a UN MILLÓN QUINIENTOS MIL PESOS (COP \$1.500.000).

- Tarjetas de crédito que aplican en la PROMOCIÓN para la compra de todos los PRODUCTOS son las Tarjetas de Crédito Bancolombia Visa, MasterCard y American Express.