

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Voucher LIVE CROSS 11 junio (la “PROMOCIÓN”).
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 11 de junio de 2026 a las 6:00pm hasta el día 11 de junio de 2026 8:00pm, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 1050 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1. Objeto –</b> Por la asistencia al live realizado el 11 junio de 2026 a las 6:00pm. desde los medios mencionados en el numeral 5 de estos T&amp;C, el CLIENTE tendrá acceso a un código promocional indicado durante el live, correspondiente a un descuento que puede ser del 15%, o 20%, o 25% sobre el valor final de PRODUCTO (“BENEFICIO”), dependiendo del PRODUCTO y referencia seleccionada según se especifica en el numeral 3 de estos T&amp;C y el cual podrá ser usado en las Tiendas Autorizadas Participantes. El PRODUCTO corresponde a los especificados en el numeral 3 de estos T&amp;C de las categorías “Smartphones, Tabletas y Accesorios”, “Electrodomésticos” y “Monitores” (“PRODUCTOS”). El CLIENTE tendrá hasta el 11 de junio a las 8:00pm de 2026 para redimir el BENEFICIO.</p> <p>Adicionalmente, por la compra de cualquier referencia de Televisores mencionados en el numeral 3 de estos T&amp;C (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá un bono de regalo físico de ADIDAS equivalente a COP \$300.000 o COP \$300.000 como se especifica en el numeral 3 de estos T&amp;C.</p> <p>Asimismo, se premiarán las 20 primeras compras realizadas con el código promocional. Los primeros diez (10) CLIENTES podrán llevarse una (1) camiseta oficial del mundial y un (1) kit mundialista que contiene: un (1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin (“BENEFICIO”). Y los CLIENTES once (11) a veinte (20) recibirán solo un (1) kit mundialista que contiene lo anteriormente mencionado (“BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

**a. Canales online:**

- o Samsung ShopApp
- o Estore: <https://www.samsung.com/co/>

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO	UNIDADES DISPONIBLES
HW-LS50H/ZL	Parlante inalámbrico Music Studio 5 LS50H con WiFi y Bluetooth (2026)	10% y una (1) camiseta oficial del mundial y/o un (1) kit mundialista que contiene: un (1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin	10 bonos ADIDAS \$200.000
HW-LS70H/ZL	Parlante inalámbrico Music Studio 7 LS70H WiFi y Bluetooth (2026)		10 bonos ADIDAS \$300.000
QN65QN75HAKXZL	Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN75H 2026	10% y un (1) bono de regalo físico de ADIDAS de \$200.000 una (1) camiseta oficial del mundial y/o un (1) kit mundialista que contiene: un (1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin	10 bonos ADIDAS \$300.000
UN50M70HAKXZL	Televisor Smart 50” MiniLED 4K M70H (2026)		
UN75M70HAKXZL	Televisor Smart 75” MiniLED 4K M70H (2026)	10% y un (1) bono de regalo físico de ADIDAS de \$300.000 una (1) camiseta oficial del mundial y/o un (1) kit mundialista que contiene: un (1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin	10 bonos ADIDAS \$300.000
UN85U8000HKXZL	Televisor Smart 85” Crystal 4K U8000H 2026		
WH22DBH570GVCO	Torre de Lavado y Secado Laundry Hub Bespoke 22KG	15% y una (1) camiseta oficial del mundial y/o un (1) kit mundialista que contiene: un (1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin	Diez (10) camisetas oficiales del
WH26DBH700GVCO	Torre de Lavado y Secado Laundry Hub Bespoke 26KG		
WF90F26ADSCO	Lavadora Bespoke AI Pair, 26kg		
RB45DG6300B1CO	Nevera de congelador inferior, 455 Litros		
RM90F66C1WCO	FDR AI HOME		
SM-R640NZDALTA	GALAXY BUDS4 PRO	20% y una (1) camiseta oficial del mundial y/o un (1) kit mundialista que contiene: un (1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin	Diez (10) camisetas oficiales del
SM-X520NZAECOO	GALAXY BUDS4		
SM-X520NZAECOO	Galaxy Tab S10 FE	25% y una (1) camiseta oficial del mundial y/o un (1) kit mundialista que contiene: un	Diez (10) camisetas oficiales del
SM-X930NZAHCOO	Galaxy Tab S11 Ultra		

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

		(1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin	mundial, veinte (20) kits mundialistas y 1000 códigos promocionales
SM-S948BLBJLTC	Galaxy S26 Ultra	20% y una (1) camiseta oficial del mundial y/o un (1) kit mundialista que contiene: un (1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin	
SM-S948BZKJLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BVJLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZWJLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S938BZKJLTC	GALAXY S25 ULTRA		
SM-S938BZTJLTC	GALAXY S25 ULTRA		
SM-A576BDBFLTC	Galaxy-A57 5G		
SM-A576BLBFLTC	Galaxy-A57 5G		
SM-A576BZAF LTC	Galaxy-A57 5G		
SM-A576BZVFLTC	Galaxy-A57 5G		
LS27FG500ENXZA	27" Odyssey G5 G50F QHD 180Hz Gaming Monitor	15% y una (1) camiseta oficial del mundial y/o un (1) kit mundialista que contiene: un (1) bowl, un (1) portavasos, una (1) maleta, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) vaso cervecero y un (1) pin	
LS32FG500ENXZA	32" Odyssey G5 G50F QHD 180Hz Gaming Monitor		
LS40FG754ENXZA	40" Odyssey G7 G75F WUHD 180Hz Gaming Monitor		
<p><b>4. Clientes</b> – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.</p>			
<p><b>5. Mecánica</b> – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p> <p>Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. El CLIENTE deberá ingresar a la tienda Autorizada Participante y acceder al live realizado el 11 de junio de 2026 a las 6:00pm. desde: (i) <a href="https://www.samsung.com/co">https://www.samsung.com/co</a> (ii) <a href="https://www.instagram.com/samsungcolombia">https://www.instagram.com/samsungcolombia</a></li> <li>b. Durante el live se va a indicar un código promocional, correspondiente al BENEFICIO, el cual deberá ser anotado por los CLIENTES para su uso posterior.</li> <li>c. El CLIENTE tendrá hasta las 8:00pm del 11 de junio de 2026 para redimir el BENEFICIO en las Tiendas Autorizadas Participantes.</li> <li>d. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar a la Tienda Autorizada Participante.</li> <li>e. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.</li> <li>f. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior derecha en la sección “cupón de descuento”, donde deberá digitar el código indicado en el live, para acceder al BENEFICIO.</li> <li>g. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO del descuento sea aplicado, en virtud del porcentaje establecido, y deberá seguir los pasos para finalizar su compra salvo que se requiera alguna condición adicional para adquirir el BENEFICIO, en virtud de lo establecido en el numeral 6 de estos T&amp;C.</li> </ol>			
<p><b>6. Condiciones especiales del BENEFICIO</b> – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p>			

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- a. El BENEFICIO es acumulable las siguientes promociones vigentes: "0% Interés con Bancos Aliados", "Envío Samsung" e "Instalación Gratis".
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
- c. El BENEFICIO estará disponible desde el 11 de junio de 2026 a las 6:00m, hasta el 11 de junio de 2026 a las 8:00pm.
- d. Para acceder al BENEFICIO camiseta oficial y/o kit mundialista, el CLIENTE deberá seleccionar cualquiera de los PRODUCTOS mencionados en el numeral 3 de estos T&C y realizar la compra con el código promocional indicado durante el live, si el CLIENTE no realiza la compra con dicho código NO podrá acceder al BENEFICIO, incluso si este es uno de los 20 primeros.
- e. El BENEFICIO camiseta oficial y/o kit mundialista NO podrán ser reclamados por el CLIENTE si este ejerce su derecho de retracto.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

- i. El CLIENTE deberá ingresar al live a la hora, el día y canales mencionados en la mecánica descrita del numeral 5 de estos T&C.
- ii. El CLIENTE deberá seleccionar alguno de los PRODUCTOS mencionados en el numeral 3 de estos T&C y dirigirse al carrito de compras.
- iii. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior derecha en la sección "cupón de descuento", donde deberá digitar el código indicado en el live.
- iv. El CLIENTE deberá seguir los pasos para finalizar la compra, donde deberá dejar la información correcta de su número celular y correo electrónico para que pueda ser contactado posteriormente.
- v. Si el CLIENTE logra ser de los 20 primeros en realizar los numerales i a iv, será contactado por un agente del Centro de Servicio al Cliente de Samsung el 19 de junio de 2026 o el 22 de junio de 2026 a su número celular, de no estar disponible para una llamada en ese momento, ese mismo día recibirá por su correo electrónico la noticia de que ha ganado el BENEFICIO camiseta oficial y/o kit mundialista.
- vi. El agente le pedirá al CLIENTE que confirme sus datos personales: nombre completo, número celular, correo electrónico y dirección de domicilio.
- vii. Una vez confirmada la información del CLIENTE, el BENEFICIO camiseta oficial y/o kit mundialista será despachado a la dirección de domicilio sin pago extra alguno.
- viii. El BENEFICIO camiseta oficial y/o kit mundialista llegará al CLIENTE en máximo veinte (20) días hábiles desde que se confirma el despacho.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).

**12.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 11 de junio de 2026 a las 6:00pm hasta el día 11 de junio de 2026 a las 8:00pm, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1050 unidades disponibles del BENEFICIO. "Voucher LIVE CROSS 11 junio". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.