

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN:	Regolazo con Televisores Samsung – FASE 3 (la “PROMOCIÓN”).
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 11 de junio de 2026 hasta el día 15 de junio de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 285 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
1. Objeto –	Por la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes de las siguientes referencias: UN75U8000FKXZL Televisor Smart 75” Crystal 4K U8000F (2025), UN85U8000FKXZL Televisor Smart 85” Crystal 4K U8000F (2025), UN98DU9000KXZL Televisor Smart 98” Crystal DU9000, QN75QEF1AKXZL Televisor Smart 75” QLED 4K QEF1 (2025), QN85QEF1AKXZL Televisor Smart 85” QLED 4K QEF1 (2025), QN75Q6FAAKXZL Televisor Smart 75” QLED 4K Q6F (2025), QN75Q7FAAKXZL Televisor Smart 75” QLED 4K Q7F (2025), QN75Q8FAAKXZL Televisor Smart 75” QLED 4K Q8F (2025), QN85Q6FAAKXZL Televisor Smart 85” QLED 4K Q6F (2025), QN85Q7FAAKXZL Televisor Smart 85” QLED 4K Q7F (2025), QN98Q7FAAKXZL Televisor Smart 98” QLED 4K Q7F (2025), UN75M70HAKXZL Televisor Smart 75” MiniLED 4K M70H (2026), UN85M70HAKXZL Televisor Smart 85” MiniLED 4K M70H (2026), UN75M75HAKXZL Televisor Smart 75” MiniLED 4K M75H (2026), UN75M80HAKXZL Televisor Smart 75” MiniLED 4K M80H (2026), UN85M75HAKXZL Televisor Smart 85” MiniLED 4K M75H (2026), UN75U8200HKXZL Televisor Smart 75” Crystal 4K U8200H 2026, UN85U8000HKXZL Televisor Smart 85” Crystal 4K U8000H 2026, UN98U9500HKXZL Televisor Smart 98” Crystal 4K U9500H 2026 (“PRODUCTO”), el CLIENTE podrá recibir un (1) balón Adidas (el “BENEFICIO”).
	O por la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes de las siguientes referencias: QN55QN70FAKXZL Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN70F (2025), QN55QN85FAKXZL Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN85F (2025), QN65QN70FAKXZL Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN70F (2025), QN75QN70FAKXZL Televisor Smart 75” Neo QLED 4K QN70F (2025), QN75QN85FAKXZL Televisor Smart 75” Neo QLED 4K QN85F (2025), QN85QN70FAKXZL Televisor Smart 85” Neo QLED 4K QN70F (2025), QN55QN75HAKXZL Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN75H 2026, QN65QN75HAKXZL Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN75H 2026, QN75QN75HAKXZL Televisor Smart 75” Neo QLED 4K QN75H 2026, QN43QN70HAKXZL Televisor Smart 43” Neo QLED 4K QN70H 2026, QN50QN70HAKXZL Televisor Smart

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

50" Neo QLED 4K QN70H 2026, QN55QN70HAKXZL Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN70H 2026, QN55QN80HAKXZL Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN80H 2026, QN65QN70HAKXZL Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN70H 2026, QN65QN80HAKXZL Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN80H 2026, QN75QN70HAKXZL Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN70H 2026, QN75QN80HAKXZL Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN80H 2026, QN85QN70HAKXZL Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN70H 2026, QN85QN80HAKXZL Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN80H 2026, QN100QN80HAKXZL Televisor Smart 100" Neo QLED 4K QN80H 2026, QN75LS03HWKXZL Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03HW 2026, QN55LS03HEKXZL Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03H 2026 QN65LS03HEKXZL Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03H 2026, QN65LS03HWKXZL Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03HW 2026, QN75LS03HEKXZL Televisor Smart 75" The Frame 4K LS03H 2026, QN50LS03FAKXZL Televisor Smart 50" The Frame 4K LS03F (2025), QN55LS03FAKXZL Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025), QN65LS03FAKXZL Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03F (2025), QN65LS03FWKXZL Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03FW (2025), QN75LS03FWKXZL Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03FW (2025) ("PRODUCTO"), el CLIENTE podrá recibir un bono físico de regalo de Adidas de COP \$200.000 (el "BENEFICIO").

O por la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes de las siguientes referencias: QN65QN900FKXZL Televisor Smart 65" Neo QLED 8K QN900F (2025), QN42S90FAEXZL Televisor Smart 42" OLED 4K S90F (2025), QN48S90FAEXZL Televisor Smart 48" OLED 4K S90F (2025), QN55S85FAKXZL Televisor Smart 55" OLED 4K S85F (2025), QN55S90FAKXZL Televisor Smart 55" OLED 4K S90F (2025), QN55S95FAKXZL Televisor Smart 55" OLED 4K S95F (2025), QN65S85FAKXZL Televisor Smart 65" OLED 4K S85F (2025), QN65S90FAKXZL Televisor Smart 65" OLED 4K S90F (2025), QN65S95FAKXZL Televisor Smart 65" OLED 4K S95F (2025), QN77S85FAEXZL Televisor Smart 77" OLED 4K S85F (2025), QN77S90FAKXZL Televisor Smart 77" OLED 4K S90F (2025), QN77S95FAKXZL Televisor Smart 77" OLED 4K S95F (2025), QN83S90FAEXZL Televisor Smart 83" OLED 4K S90F (2025), QN55S95HAKXZL Televisor Smart 55" OLED 4K S95H 2026, QN48S90HAEXZL Televisor Smart 48" OLED 4K S90H 2026, QN55S85HAEXZL Televisor Smart 55" OLED 4K S85H 2026, QN55S90HAEXZL Televisor Smart 55" OLED 4K S90H 2026, QN65S85HAEXZL Televisor Smart 65" OLED 4K S85H 2026, QN65S90HAEXZL Televisor Smart 65" OLED 4K S90H 2026, QN65S95HAKXZL Televisor Smart 65" OLED 4K S95H 2026, QN77S85HAEXZL Televisor Smart 77" OLED 4K S85H 2026, QN77S90HAEXZL Televisor Smart 77" OLED 4K S90H 2026, QN77S95HAKXZL Televisor Smart 77" OLED 4K S95H 2026, QN83S90HAEXZL Televisor Smart 83" OLED 4K S90H 2026 ("PRODUCTO") el CLIENTE podrá recibir una (1) gorra Adidas y un (1) kit futbolero colombiana que consiste : un (1) tazón, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) cooler, un (1) pin, un (1) portavasos y un (1) vaso cervecero (el "BENEFICIO").

O por la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes de las siguientes referencias:MRN55R85HAKXZL Televisor Smart 55" Micro RGB 4K R85H 2026, MRN65R85HAKXZL Televisor Smart 65" Micro RGB 4K R85H 2026, MRN65R95HAKXZL Televisor Smart 65" Micro RGB 4K R95H 2026, MRN75R85HAKXZL Televisor Smart 75" Micro RGB 4K R85H 2026, MRN75R95HAKXZL Televisor Smart 75" Micro RGB 4K R95H 2026, MRN85R85HAKXZL Televisor Smart 85" Micro RGB 4K R85H 2026, MRN85R95HAKXZL Televisor Smart 85" Micro RGB 4K R95H 2026, MRN115MR95FXZL Televisor Smart 115" Micro RGB 4K R95H 2026 ("PRODUCTO") el CLIENTE podrá recibir un (1) balón Adidas, una (1) gorra de Adidas, un (1) termo de Adidas y un (1) kit futbolero colombiana que consiste

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

de: un (1) tazón, una (1) cobija, un (1) delantal, un (1) cooler, un (1) pin, un (1) portavasos y un (1) vaso cervecero (el “BENEFICIO”).

El CLIENTE tiene plazo para redimir el BENEFICIO hasta el 23 de junio de 2026, para lo cual deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 5 de estos T&C.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. Canales online:

- Samsung ShopApp
- Estore: <https://www.samsung.com/co/>

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Referencia	Producto	Beneficio	Unidades Beneficio
UN75U8200FKXZL	Televisor Smart 75” Crystal 4K U8200F (2025)	Balón Adidas	125 balones
UN85U8200FKXZL	Televisor Smart 85” Crystal 4K U8200F (2025)	Balón Adidas	
UN75U8000FKXZL	Televisor Smart 75” Crystal 4K U8000F (2025)	Balón Adidas	
UN85U8000FKXZL	Televisor Smart 85” Crystal 4K U8000F (2025)	Balón Adidas	
UN98DU9000KXZL	UN98DU9000KXZL Televisor Smart 98” Crystal DU9000	Balón Adidas	
QN75Q6FAAKXZL	Televisor Smart 75” QLED 4K Q6F (2025)	Balón Adidas	
QN75Q7FAAKXZL	Televisor Smart 75” QLED 4K Q7F (2025)	Balón Adidas	
QN75Q8FAAKXZL	Televisor Smart 75” QLED 4K Q8F (2025)	Balón Adidas	
QN85Q6FAAKXZL	Televisor Smart 85” QLED 4K Q6F (2025)	Balón Adidas	
QN85Q7FAAKXZL	Televisor Smart 85” QLED 4K Q7F (2025)	Balón Adidas	
QN98Q7FAAKXZL	Televisor Smart 98” QLED 4K Q7F (2025)	Balón Adidas	
UN75M70HAKXZL	Televisor Smart 75” MiniLED 4K M70H (2026)	Balón Adidas	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

UN85M70HAKXZL	Televisor Smart 85" MiniLED 4K M70H (2026)	Balón Adidas	
UN75M75HAKXZL	Televisor Smart 75" MiniLED 4K M75H (2026)	Balón Adidas	
UN75M80HAKXZL	Televisor Smart 75" MiniLED 4K M80H (2026)	Balón Adidas	
UN85M75HAKXZL	Televisor Smart 85" MiniLED 4K M75H (2026)	Balón Adidas	
UN75U8200HKXZL	Televisor Smart 75" Crystal 4K U8200H 2026	Balón Adidas	
UN85U8000HKXZL	Televisor Smart 85" Crystal 4K U8000H 2026	Balón Adidas	
UN98U9500HKXZL	Televisor Smart 98" Crystal 4K U9500H 2026	Balón Adidas	
QN55QN70FAKXZL	Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN70F (2025)	Bono Adidas \$200.000	70 bonos de regalo físicos
QN55QN85FAKXZL	Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN85F (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN65QN70FAKXZL	Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN70F (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN75QN70FAKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN70F (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN75QN85FAKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN85F (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN85QN70FAKXZL	Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN70F (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN55QN75HAKXZL	Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN75H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN65QN75HAKXZL	Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN75H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN75QN75HAKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN75H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN43QN70HAKXZL	Televisor Smart 43" Neo QLED 4K QN70H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN50QN70HAKXZL	Televisor Smart 50" Neo QLED 4K QN70H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN55QN70HAKXZL	Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN70H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN55QN80HAKXZL	Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN80H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN65QN70HAKXZL	Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN70H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN65QN80HAKXZL	Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN80H 2026	Bono Adidas \$200.000	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QN75QN70HAKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN70H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN75QN80HAKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN80H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN85QN70HAKXZL	Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN70H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN85QN80HAKXZL	Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN80H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN100QN80HKXZL	Televisor Smart 100" Neo QLED 4K QN80H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN75LS03HWKXZL	Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03HW 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN55LS03HEKXZL	Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN65LS03HEKXZL	Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN65LS03HWKXZL	Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03HW 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN75LS03HEKXZL	Televisor Smart 75" The Frame 4K LS03H 2026	Bono Adidas \$200.000	
QN50LS03FAKXZL	Televisor Smart 50" The Frame 4K LS03F (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN55LS03FAKXZL	Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN65LS03FAKXZL	Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03F (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN65LS03FWKXZL	Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN75LS03FWKXZL	Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	Bono Adidas \$200.000	
QN65QN900FKXZL	Televisor Smart 65" Neo QLED 8K QN900F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	95 gorras Adidas y 95 kits futboleros colombiana
QN42S90FAEXZL	Televisor Smart 42" OLED 4K S90F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	
QN48S90FAEXZL	Televisor Smart 48" OLED 4K S90F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	
QN55S85FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S85F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	
QN55S90FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S90F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QN55S95FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S95F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN65S85FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S85F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN65S90FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S90F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN65S95FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S95F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN77S85FAEXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S85F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN77S90FAKXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S90F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN77S95FAKXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S95F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN83S90FAEXZL	Televisor Smart 83" OLED 4K S90F (2025)	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN55S95HAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S95H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN48S90HAEXZL	Televisor Smart 48" OLED 4K S90H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN55S85HAEXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S85H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN55S90HAEXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S90H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN65S85HAEXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S85H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN65S90HAEXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S90H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas
QN65S95HAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S95H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QN77S85HAEXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S85H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	
QN77S90HAEXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S90H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	
QN77S95HAKXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S95H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	
QN83S90HAEXZL	Televisor Smart 83" OLED 4K S90H 2026	Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas	
MRN55R85HAKXZL	Televisor Smart 55" Micro RGB 4K R85H 2026	Balón Adidas + Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas + Termo Adidas	125 balones Adidas, 95 gorras Adidas, 25 termos Adidas y 95 kits futboleros colombiana
MRN65R85HAKXZL	Televisor Smart 65" Micro RGB 4K R85H 2026	Balón Adidas + Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas + Termo Adidas	
MRN65R95HAKXZL	Televisor Smart 65" Micro RGB 4K R95H 2026	Balón Adidas + Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas + Termo Adidas	
MRN75R85HAKXZL	Televisor Smart 75" Micro RGB 4K R85H 2026	Balón Adidas + Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas + Termo Adidas	
MRN75R95HAKXZL	Televisor Smart 75" Micro RGB 4K R95H 2026	Balón Adidas + Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas + Termo Adidas	
MRN85R85HAKXZL	Televisor Smart 85" Micro RGB 4K R85H 2026	Balón Adidas + Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas + Termo Adidas	
MRN85R95HAKXZL	Televisor Smart 85" Micro RGB 4K R95H 2026	Balón Adidas + Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas + Termo Adidas	
MRN115MR95FXZL	Televisor Smart 115" Micro RGB 4K R95H 2026	Balón Adidas + Kit futbolero colombiana + Gorra Adidas + Termo Adidas	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes.
- b. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible y dirigirse al carrito de compras.
- c. El CLIENTE deberá seguir todos los pasos para finalizar su compra.
- d. A más tardar el veintitrés (23) de junio del 2026, el CLIENTE deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com solicitando el BENEFICIO. A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura de compra en virtud de la PROMOCIÓN, y relacionar los siguientes datos: nombre completo, número de documento, referencia comprada, ciudad, dirección y celular. En ese mismo correo, el CLIENTE deberá autorizar de manera expresa el uso de los datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung la cual puede ser consultada en [//www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
- e. En un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la recepción del correo por parte del Call Center, el CLIENTE recibirá un correo electrónico por parte de éste donde se coordinará la entrega del BENEFICIO. Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE verificar que los datos brindados al Call Center son correctos, y de necesitar corrección alguna, el CLIENTE podrá comunicarse al correo call.center@samsung.com para realizar el cambio previo al envío del BENEFICIO.
- f. El CLIENTE estará recibiendo el BENEFICIO, sin costo adicional, pasados máximo veinte (20) días hábiles de la coordinación de envío del BENEFICIO con el Call Center.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: “0% Interés con Bancos Aliados” y “Envío Samsung”.
- b. El CLIENTE podrá redimir máximo una (1) vez el BENEFICIO.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. El CLIENTE tendrá hasta máximo el veintitrés (23) de junio de 2026 para enviar el correo con la prueba de compra al correo call.center@samsung.com
- e. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO hasta veinte (20) días hábiles luego de acordar la información de envío con el CLIENTE.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- f. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 11 de junio de 2026 hasta el día 15 de junio de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 285 unidades disponibles del BENEFICIO. “Regolazo con Televisores Samsung – FASE 3”. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.