TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: T&C Google AI Pro (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 28 de octubre de 2026 hasta el día 01 de agosto de 2027.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de cualquiera de los productos incluidos en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") el CLIENTE recibirá una suscripción por 6 meses de Google AI Pro, teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 6 de estos T&C (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: todos los canales autorizados por Samsung Electronics Colombia S.A. de venta de productos Samsung en Colombia.

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Producto
Galaxy Z Flip8
Galaxy Z Fold8 Ultra
Galaxy Z Fold8
Galaxy Tab S12 Ultra 5G
Galaxy Tab S12 Ultra
Galaxy Tab S12+ 5G

	Galaxy S26 FE	

4. **Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y/o físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, adquiriendo y activando el PRODUCTO dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para acceder al BENEFICIO, el CLIENTE debe seguir las indicaciones del numeral 6 de estos T&C.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe comprar el PRODUCTO de su preferencia y seguir las indicaciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C.

Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes.
b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
c. El BENEFICIO no aplica para usuarios de Google One que: (i) tengan suscrito un complemento (add-on); (ii) estén suscritos a un plan de nivel superior al ofrecido; (iii) pertenezcan a un plan familiar y no sean el administrador del plan; (iv) tengan una suscripción a Google One a través de un tercero o afiliado; o (v) sean suscriptores de un paquete de Pixel con descuento.
d. Para redimir el BENEFICIO se requiere un medio de pago válido al momento del registro, pero no se realizará ningún cobro hasta que termine el periodo de prueba de 6 meses.
e. El CLIENTE debe redimir el BENEFICIO a más tardar el 1 de agosto de 2027 a las 11:59 p. m.
f. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar la suscripción antes de que finalice el periodo de prueba para evitar cobros futuros. El CLIENTE puede cancelar en cualquier momento conforme a los términos de Google One, no se realizan reembolsos por periodos de facturación parciales, salvo lo exigido por la ley aplicable.
g. SAMSUNG no se hace responsable de los cobros y cargos por la suscripción pasados los 6 meses del BENEFICIO, ni de cargos adicionales por servicios o productos adicionales contratados con Google.
h. La devolución del PRODUCTO adquirido puede resultar en la cancelación de la suscripción.
i. Al suscribirse, el CLIENTE acepta los términos de Google One, YouTube y ofertas, disponibles en https://one.google.com/offer/terms-and-conditions/SamsungAIPro. Pueden aplicar restricciones de edad (18+), disponibilidad de idioma y requisitos del sistema. El tratamiento de datos asociado a la suscripción se rige por las políticas de Google.
j. El BENEFICIO podrá ser activado una vez el PRODUCTO adquirido sea encendido y activado, así:
   i. El CLIENTE abre la aplicación Google Gemini en el PRODUCTO.
   ii. Selecciona "Probar ahora" en el mensaje "Prueba Google AI Pro sin costo"

   iii. Sigue los pasos en pantalla, ingresa un medio de pago e inicia la prueba.
   iv. Una vez redimido, el CLIENTE puede usar las funciones de Google AI Pro desde la aplicación Google Gemini

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 28 de octubre de 2026 hasta el día 01 de agosto de 2027. "T&C Google AI Pro". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.