TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: T&C Notability (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 30 de octubre de 2026 hasta el día 30 de octubre de 2027.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de cualquiera de los PRODUCTOS indicados en el numeral 3, el CLIENTE recibirá: (i) seis (6) meses gratuitos de Notability Plus (el "BENEFICIO DE PRUEBA"), y (ii) un descuento del veinte por ciento (20%) sobre su primera suscripción a Notability Plus una vez finalizado el periodo gratuito (el "DESCUENTO"). En conjunto, el BENEFICIO DE PRUEBA y el DESCUENTO serán los "BENEFICIOS", conforme a lo establecido en el numeral 6.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: todos los canales autorizados por Samsung Electronics Colombia S.A. de venta de productos Samsung en Colombia.

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:
[ ]

Producto
Galaxy Tab S12 Series

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y/o físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe comprar el PRODUCTO de su preferencia y seguir las indicaciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

   a. Los BENEFICIOS no son acumulables con otras promociones vigentes.

b. Los BENEFICIOS se otorgan una (1) sola vez por dispositivo.
c. Los BENEFICIOS aplican únicamente a los PRODUCTOS indicados en el numeral 3 y no aplican a otros productos Samsung.
d. La aplicación Notability debe descargarse o actualizarse desde la Galaxy Store. Las descargas desde otras tiendas de aplicaciones no permiten acceder a los BENEFICIOS.
e. Para descargar la aplicación y activar los BENEFICIOS se requiere inicio de sesión en la Galaxy Store y en la cuenta Samsung, además de conexión a internet.
f. Si el CLIENTE ya tiene una suscripción Notability Plus activa o adquirida con anterioridad, se aplicará lo siguiente: (i) si la suscripción se compró en notability.com, los seis (6) meses del BENEFICIO DE PRUEBA se agregarán automáticamente a la suscripción activa al iniciar sesión en un dispositivo elegible; (ii) si la suscripción se compró en Apple App Store, Google Play o Galaxy Store, el CLIENTE podrá acceder a los BENEFICIOS, pero deberá contactar al soporte de Notability para recibir un código de canje manual.
g. Para finalizar el proceso de suscripción, el CLIENTE debe agregar un medio de pago en Notability. Al finalizar los seis (6) meses gratuitos, se cobrará automáticamente la suscripción Notability Plus según el precio vigente en la aplicación, salvo que el CLIENTE haya cancelado la suscripción antes de esa fecha.
h. El DESCUENTO aplica únicamente a la primera suscripción posterior al periodo gratuito.
i. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar su suscripción antes de finalizar los seis (6) meses gratuitos si no desea continuar con el servicio. SAMSUNG y GINGER LABS no se hacen responsables por cobros o cargos adicionales, ni por la renovación de la suscripción una vez finalizado el periodo gratuito.
j. El CLIENTE puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde la página web, al menos 2 días antes de la fecha de renovación.
k. Si el CLIENTE cancela la suscripción antes de finalizar los seis (6) meses del BENEFICIO DE PRUEBA, no podrá acceder nuevamente al mismo durante el resto del periodo y no será posible reactivarlo.
    i. Ingresar a la carpeta Galaxy Picks del PRODUCTO y tocar "Notability".
    ii. Tocar "Actualizar" en la Galaxy Store e iniciar sesión con la cuenta Samsung si se solicita.
    iii. Abrir la aplicación Notability e iniciar sesión o registrarse con la cuenta de Notability.
    iv. Los BENEFICIOS se asociarán automáticamente a la cuenta de Notability del CLIENTE al iniciar sesión en la aplicación.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 30 de octubre de 2026 hasta el día 30 de octubre de 2027. "T&C Notability".
Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.