TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: T&C Adobe Photoshop (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 30 de octubre de 2026 hasta el día 19 de mayo de 2028.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de cualquiera de los productos incluidos en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá acceder a una suscripción premium por 4 meses a Adobe Photoshop: Photo Editor, plan Photoshop Mobile & Web (el "BENEFICIO"), teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 6 de estos T&C. El BENEFICIO incluye: (i) 100 créditos generativos por mes, (ii) 100 GB de almacenamiento en la nube y (iii) acceso a Photoshop Web. El BENEFICIO no incluye el acceso a Photoshop de escritorio, el cual requiere la suscripción independiente a un plan compatible.

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: todos los canales autorizados por Samsung Electronics Colombia S.A. de venta de productos Samsung en Colombia.

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Producto
Galaxy Tab S12+
Galaxy Tab S12 Ultra

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y/o físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. La aplicación Adobe Photoshop: Photo Editor viene preinstalada en la carpeta Galaxy Picks de los PRODUCTOS y también podrá descargarse desde Galaxy Store a partir del 28 de octubre de 2026.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe comprar el PRODUCTO de su preferencia y seguir las indicaciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

   a. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones u ofertas vigentes.
   b. El BENEFICIO es intransferible y podrá ser redimido máximo una (1) vez por persona.
   c. El BENEFICIO solo está disponible para CLIENTES que no hayan estado suscritos previamente a las aplicaciones de Adobe Photoshop para Android disponibles en Google Play o en Galaxy Store.
   d. El BENEFICIO deberá ser redimido a más tardar el 19 de mayo de 2028.
   e. Para iniciar el período gratuito, el CLIENTE debe registrar un medio de pago válido a través de Galaxy Store Billing.
   f. Una vez finalizados los 4 meses del BENEFICIO, la suscripción se convertirá automáticamente en un plan de pago y se iniciará el cobro mensual o anual correspondiente, según el precio vigente en Galaxy Store en Colombia, salvo que el CLIENTE haya realizado la respectiva cancelación para evitar cobros futuros.
   g. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar la suscripción antes de finalizar el período gratuito para evitar cobros. Una vez cancelada, el CLIENTE podrá continuar usando la versión gratuita de la aplicación, con acceso limitado a las funciones premium, tales como las herramientas basadas en inteligencia artificial.
   h. SAMSUNG no se hace responsable de cobros y cargos adicionales por la compra de productos o créditos adicionales dentro de la aplicación, ni por el cobro de la suscripción pasados los 4 meses aquí establecidos, por lo cual el CLIENTE será el responsable de proceder con la cancelación correspondiente antes de finalizar el período gratuito.
   i. El BENEFICIO incluye 100 créditos generativos por mes. Las funciones de inteligencia artificial consumen créditos según la función utilizada, y el CLIENTE podrá adquirir créditos adicionales por su cuenta una vez se agoten.
   j. Para usar Photoshop de escritorio, el CLIENTE deberá suscribirse por separado a un plan compatible con esa versión y cancelar su plan móvil.
   k. El BENEFICIO podrá ser activado mediante el siguiente procedimiento:
      i. El CLIENTE ingresa a la aplicación Adobe Photoshop: Photo Editor, preinstalada en la carpeta Galaxy Picks o descargada desde Galaxy Store.
      ii. El CLIENTE selecciona una función premium o toca el ícono de corona morada en el editor.
      iii. El CLIENTE es dirigido a la pantalla de pago, en la cual aparecerá la opción "iniciar prueba gratis".
      iv. El CLIENTE registra su medio de pago a través de Galaxy Store Billing y activa el período gratuito de 4 meses.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 30 de octubre de 2026 hasta el día 19 de mayo de 2028. "T&C Adobe Photoshop". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.