TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Voucher LIVE 20-22 de noviembre (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 20 de noviembre de 2026 a las 6:00pm hasta

a. el día 22 de noviembre de 2026 a las 6:00pm para las categorías "Smartphones, tabletas y accesorios" y "Audio y Video",
b. y hasta el 20 de noviembre a las 11:59 p.m. para la categoría de "Electrodomésticos"

o, en ambos casos hasta agotar existencias de las unidades de Beneficio.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional por parte del Cliente de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la asistencia al live realizado el 20 de noviembre de 2026 a las 6:00 p.m. desde los medios mencionados en el numeral 5 de estos T&C, el CLIENTE tendrá acceso a un código promocional indicado durante el live, por medio del cual, tendrá acceso a los descuentos o beneficios indicados en el numeral 3 de estos T&C (el "BENEFICIO") para la compra de los Productos especificados en el numeral 3 de estos T&C de las categorías "Smartphones, tabletas y accesorios", "Electrodomésticos", "Audio y Video" y "Monitores" ("PRODUCTOS"), en las Tiendas Autorizadas Participantes.

El CLIENTE deberá redimir el Beneficio dentro de los términos de vigencia de la promoción aplicables al Producto que desee adquirir de conformidad con lo indicado en el T&C.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. **Canales online:**

- Samsung ShopApp
- Estore: https://www.samsung.com/co/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

CATEGORÍA	REFERENCIA	NOMBRE PRODUCTO	BENEFICIO
Smartphones, tabletas y accesorios	SM-X940NZAHCOO	Galaxy Tab S12 Ultra 512GB	15%
	SM-X940NZADCOO	Galaxy Tab S12 Ultra 256GB	
	SM-X840NZAHCOO	Galaxy Tab S12+ 512GB	
	SM-X840NZADCOO	Galaxy Tab S12+ 256GB	
Electrodomésticos	RT38DG6220S9CO	Nevera Congelador Superior Modo AI Energy 389L	15%
	RS23T5B00S9/CO	Nevecón Side by Side SpaceMax™ 647L	
	RB43DG6005S9CO	Nevera Congelador Inferior Smart Sensor System 427L	
	RF22A4220S9/CO	Nevecón Tipo Europeo Fabricador de Hielo 625L	
	WA70F17E7CCO	Lavadora Carga Superior EcoBubble™ y SmartThings 17Kg	
	WD14BB904DGBCO	Lavadora Secadora Super Speed 14kg + 9kg	
	WH22DBH570GVCO	Torre de lavado Laundry Hub™ AI OptiWash™ & AI Optimal Dry 22 Kg	
Audio y Video	LS27FG530ENXZA	27" Odyssey G5 G53F QHD 200Hz Gaming Monitor	15%
	LS22F310EANXZA	Monitor de 22" Essential Monitor S3 S31GF	
	LS27F320GANXZA	27" Essential Monitor S3 S32GF FHD 120Hz	
	LS24F320GANXZA	24" Essential Monitor S3 S32GF FHD 120Hz	
	UN65U8200HKXZL	Televisor Smart 65" Crystal UHD 4K U8200H (2026)	
	UN55M70HAKXZL	Televisor Smart 55" Mini LED M70H 4K (2026)	
	QN55QN75HAKXZL	Televisor Smart 55" Neo QLED QN75H 4K (2026)	
	UN43M70HAKXZL	Televisor Smart 43" Mini LED M70H 4K (2026)	

	QN65QN75HAKXZL	Televisor Smart 65" Neo QLED QN75H 4K (2026)	
	QN43QN70HAKXZL	Televisor Smart 43" Neo QLED QN70H 4K (2026)	
	QN75QN75HAKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED QN75H 4K (2026)	
	MRN55R85HAKXZL	55" Micro RGB R85H 4K Televisor Smart (2026)	

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar y acceder al live realizado el 20 de noviembre de 2026 a las 6:00pm. desde:

   (i) https://www.samsung.com/co
   (ii) https://www.instagram.com/samsungcolombia

b. Durante el live se va a indicar un código promocional, correspondiente al BENEFICIO, el cual deberá ser anotado por los CLIENTES para su uso posterior.
c. El CLIENTE deberá, durante el término de vigencia aplicable al Producto deseado redimir el BENEFICIO el cual podrá ser redimido únicamente en la compra del PRODUCTO.
d. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar a la Tienda Autorizada Participante.
e. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.
f. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior la sección "cupón de descuento", donde deberá digitar el código indicado en el live, para acceder al BENFICIO.
g. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO del descuento sea aplicado, en virtud del porcentaje establecido, y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés con Bancos Aliados", "Envío Samsung", "Instalación Gratis" y, para la categoría "Smartphones, tabletas y accesorios" y "Audio y Video", también podrá acumularse con "Descuento VISA Fines de semana y Festivos".
b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
c. El CLIENTE tendrá que redimir el beneficio dentro de la vigencia aplicable a la categoría del Producto elegido, esto es hasta el 22 de noviembre a las 6:00 p.m. de 2026 para las categorías

de "smartphones, tabletas y accesorios" y "Audio y Video"; y hasta el 20 de noviembre a las 11:59 p.m. para la categoría de "Electrodomésticos".

d. El BENEFICIO podrá ser redimido siempre y cuando el CLIENTE adquiera en una única transacción mínimo uno (1) máximo cuatro (4) PRODUCTOS.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades del beneficio disponibles para redención corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará aun cuando exista Producto en stock.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página:

www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 20 de noviembre de 2026 a las 6:00pm hasta el día 22 de noviembre de 2026 a las 6:00pm, para las categorías de "smartphones, tabletas y accesorios" y "Audio y Video"; y hasta el 20 de noviembre a las 11:59 p.m. para la categoría de "Electrodomésticos, o en ambos casos hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO. "Voucher LIVE 20-22 de noviembre". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.