

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b>	Campaña Music Frame Panel y Marco Retail (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”).
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida desde el día 1 de octubre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b>	Son 50 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a> .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
<p><b>1. Objeto</b> – Por la compra de un parlante portarretrato smart Music Frame (No. Referencia HW-LS60D/ZL (“<u>PRODUCTO</u>”) el CLIENTE recibirá los siguientes beneficios: (1) un panel personalizado Music Frame (No. Referencia PANEL_MUSIC_FRAME_LEDANIA, PANEL_MUSIC_FRAME_JUAN, PANEL_MUSIC_FRAME_ANDREA) y (1) un marco de color blanco (N°de referencia VG-SCFD60WTBZX) (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>	
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="padding-left: 40px;"><b>a. Canales online:</b></p> <p><a href="https://www.alkomprar.com/">https://www.alkomprar.com/</a>  <a href="http://exito.com/">http://exito.com/</a>  <a href="https://www.falabella.com.co/">https://www.falabella.com.co/</a>  <a href="https://www.grupomansion.com/">https://www.grupomansion.com/</a></p> <p style="padding-left: 40px;"><b>b. Canales físicos:</b></p> <p>ÉXITO  FALABELLA  MANSIÓN</p>	
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>	

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades disponibles
Alkomprar	Music Frame	HW-LS60D/ZL	7
Éxito	Music Frame	HW-LS60D/ZL	7
Falabella	Music Frame	HW-LS60D/ZL	8
Mansion	Music Frame	HW-LS60D/ZL	7
<a href="http://exito.com/">http://exito.com/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	7
<a href="https://www.falabella.com.co/">https://www.falabella.com.co/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	7
<a href="https://www.grupomansion.com/">https://www.grupomansion.com/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	7
TOTAL			50

**4. Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

**5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- 5.1. [Inscribirse en el formulario del numeral 6 de estos T&C, diligenciando los datos solicitados.]
- 5.2. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado, salvo que se requiera alguna condición adicional para adquirir el BENEFICIO, en virtud de lo establecido en el numeral 6 de estos T&C.

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO es acumulable con otras promociones vigentes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO no serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
- c. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO por cada producto objeto de la promoción adquirido, sin importar el número de facturas o transacciones.
- d. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.
- e. El cliente tiene plazo de redimir hasta el 10 de Enero de 2025

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

- i. [Para redimir el beneficio del Panel personalizado y marco de Music Frame el CLIENTE deberá seguir los pasos descritos a continuación:
  - ✓ Inscribirse en el siguiente formulario <https://samsung.com/co/campaign/beneficios-samsungvd>
  - ✓ Diligenciar todos los campos y darle click en enviar.
  - ✓ En un plazo de 20 días hábiles el CLIENTE recibirá el panel seleccionado a la dirección de entrega que diligencio en el formulario.]

[Condiciones especiales Panel personalizado de Music Frame el CLIENTE deberá seguir los pasos descritos a continuación: El CLIENTE deberá diligenciar todos los campos del formulario y darle clic en enviar para que se le pueda hacer envío del beneficio. El CLIENTE podrá escoger entre 3 opciones de panel, las cuales están sujetas a disponibilidad. En un plazo de 20 días hábiles el CLIENTE recibirá el panel seleccionado a la dirección de entrega que diligencio en el formulario. Si los datos están mal diligenciados en el formulario, la entrega del BENEFICIO podrá tener una demora de 10 días hábiles adicionales.]

**7. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiriera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**8. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 1 de octubre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 50 unidades disponibles del BENEFICIO. "Campaña Music Frame Panel y Marco Retail": Por la compra de un parlante portarretrato smart Music Frame (No. Referencia HW-LS60D/ZL ("PRODUCTO")) el CLIENTE recibirá los siguientes beneficios: (1) un panel personalizado Music Frame (No. Referencia PANEL\_MUSIC\_FRAME\_LEDANIA, PANEL\_MUSIC\_FRAME\_JUAN, PANEL\_MUSIC\_FRAME\_ANDREA) y (1) un marco de color blanco (N°de referencia VG-SCFD60WTBZX) (el "BENEFICIO"). El cliente tiene plazo de redimir hasta el 10 de Enero de 2025. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).