

**ANEXO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN DE SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA  
S.A.**

**(DATOS SENSIBLES)**

**1. Objeto y alcance del Anexo.**

El presente Anexo forma parte integral de la [Política de tratamiento de Información](#) de Samsung Electronics Colombia S.A., identificada con NIT. 830.028.931-5 (en adelante “Samsung”) y tiene por objeto precisar las condiciones, aplicables al tratamiento de datos personales sensibles, de conformidad con la legislación colombiana vigente.

Estas disposiciones serán aplicables a todos los titulares de datos sensibles cuyo tratamiento se realice bajo la dirección, supervisión o por cuenta de Samsung.

**2. Requisitos legales aplicables al tratamiento de datos sensibles.**

De conformidad con lo previsto en los artículos 5° y 6° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 2.2.2.25.2.3 del Decreto 1074 de 2015, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Dentro de esta categoría se incluyen, entre otros, los datos relacionados con el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.

El tratamiento de datos sensibles se encuentra prohibido como regla general, salvo en las excepciones expresamente establecidas en la ley, tales como:

- Cuando se otorgue su autorización expresa e informada para dicho tratamiento;
- Cuando sea necesario para salvaguardar el interés vital, en caso de incapacidad física o jurídica;
- Cuando el tratamiento se realice en el marco de actividades legítimas y con garantías adecuadas por parte de fundaciones, asociaciones u organizaciones sin ánimo de lucro con fines políticos, filosóficos, religiosos o sindicales respecto de sus miembros;
- Cuando los datos sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- Cuando el tratamiento tenga finalidades históricas, estadísticas o científicas, garantizando la supresión de la identidad de los titulares.

Cuando el tratamiento de sus datos sensibles sea procedente, Samsung cumplirá, como mínimo, con las siguientes obligaciones:

- Informar al titular que, por tratarse de datos sensibles, no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Indicar de forma explícita y previa cuáles datos tienen carácter sensible y con qué finalidad específica serán tratados.
- Obtener el consentimiento expreso del titular antes de realizar cualquier operación sobre dichos datos.

Sin embargo, en ningún caso Samsung podrá condicionar la participación, atención o acceso a actividades, beneficios o servicios a la entrega de datos sensibles.

### **3. Listado de datos sensibles recolectados de acuerdo con las autorizaciones recabadas por Samsung.**

Samsung podrá recolectar, entre otros, los siguientes datos sensibles, según la naturaleza de sus operaciones, cumpliendo con la legislación actual vigente:

- Imágenes, audios o videos que permitan identificar características físicas o comportamentales de las personas.
- Datos biométricos.
- Datos personales de niños, niñas y adolescentes.
- Información sobre salud o condición médica.

El tratamiento de estos datos se realizará exclusivamente para las finalidades previstas en las Autorizaciones de Tratamiento de Datos Personales correspondientes, las cuales forman parte integral de la Política de Tratamiento de Información. En particular, dichas finalidades se relacionan, principalmente, con actividades en las que se registran la imagen, la voz, comentarios, expresiones u opiniones con fines publicitarios, promocionales e institucionales de Samsung.

### **4. Tratamiento de datos personales de menores de edad.**

Cuando se recolecten o traten datos personales de menores de edad, serán para los fines dispuestos en la Política de tratamiento de la Información y en las Autorizaciones recabadas, además Samsung deberá observar los siguientes lineamientos, dispuestos en la ley vigente de datos personales:

- Por regla general, el tratamiento de datos de los niños, niñas y adolescentes está prohibido, salvo cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- Aun así, existen condiciones habilitantes para el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, en donde:

- Se debe responder y respetar el interés superior del niño, niña o adolescente.
- Se debe garantizar el respeto de sus derechos fundamentales.
- Respecto de la Autorización de tratamiento de datos personales de los niños, niñas y adolescentes, Samsung siempre verificará que:
  - El representante legal otorgue la autorización, una vez cumplidas las condiciones anteriores.
  - Se presumirá que, al otorgar la autorización, el representante legal ha escuchado al niño, niña o adolescente y ha valorado su opinión conforme a su grado de madurez, autonomía y capacidad de comprensión, respecto de otorgar dicha autorización.

## **5. Medidas de seguridad y garantías reforzadas.**

Samsung implementará medidas de seguridad reforzadas de carácter técnico, humano y administrativo para prevenir la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o tratamiento indebido de los datos sensibles que recaba.

Asimismo, garantiza que no se condicionará la participación en actividades, programas, beneficios, concursos o servicios a la entrega de datos sensibles, salvo que sean estrictamente necesarios para la finalidad legítima que motiva su recolección.

## **6. Derechos de los titulares de datos sensibles.**

Los titulares de datos sensibles gozan de los mismos derechos reconocidos a todos los titulares de datos personales en la legislación colombiana, con mayores garantías de protección dadas las características de este tipo de datos, siendo así los titulares de datos sensibles tienen derecho a:

- Conocer, acceder y consultar los datos personales que reposen en las bases de datos o archivos de Samsung, así como las finalidades específicas para las cuales están siendo tratados.
- Solicitar la actualización, rectificación o supresión de los datos cuando sean parciales, inexactos, incompletos, estén fraccionados, induzcan a error o cuyo tratamiento no haya sido autorizado.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos sensibles.
- Negarse a autorizar el tratamiento de datos sensibles, sin que ello implique la negación de la prestación de un servicio, atención o beneficio, salvo que el dato sea estrictamente necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

- Ser informado, de manera previa y expresa, sobre el carácter sensible de los datos solicitados, la finalidad concreta de su tratamiento y la facultad de no autorizarlo.
- Presentar quejas o reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio, por el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
- Recibir información clara, veraz y completa sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos, las medidas de seguridad aplicadas y los derechos que le asisten como titular.

Samsung, en su calidad de Responsable del tratamiento, garantizará canales accesibles, gratuitos y efectivos para el ejercicio de estos derechos, conforme a lo previsto en la Política de tratamiento de Información.

## **7. Remisión a la Política y a las Autorizaciones.**

El tratamiento de los datos sensibles se regirá por lo dispuesto en la Política de tratamiento de Información de Samsung y las Autorizaciones de Tratamiento de Datos Personales suscritas por los titulares o sus representantes legales, las cuales detallan las finalidades específicas para cada tratamiento.

### **Comentario sobre los canales de atención de los titulares establecidos en la Política de tratamiento de la Información:**

Se recomienda actualizar los canales de comunicación empleados.

**Texto actual:**

#### **3.13.1 Canales Digitales**

a. Página web: En la parte final de la página web, en el enlace “Contáctenos” y posteriormente en la opción “Más opciones de ayuda”. <https://contactus.samsung.com/customer/contactus/formmail/mail/MailQuestionGeneralNew.jsp?siteId=27>

b. A través de nuestro Portal de Privacidad: <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/co/anonymous/checkAccount.do>

c. Correo electrónico: [tusdatos.co@samsung.com](mailto:tusdatos.co@samsung.com)

#### **3.13.2 Canales Telefónicos**

a. Desde un teléfono fijo: (1) 6001272

b. Desde un celular: #726

c. Línea Gratuita: 01 8000 112 112

**Texto sugerido:**

### **3.13.1 Canales Digitales**

a. A través de nuestro Portal de Privacidad: <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/co/anonymous/checkAccount.do>

b. Correo electrónico: [tusdatos.co@samsung.com](mailto:tusdatos.co@samsung.com)

c. Dirección física: Cr. 7 No. 113-43, Of. 607, Bogotá, Colombia, 16677

### **3.13.2 Canales Telefónicos**

a. Desde un teléfono fijo: (1) 6001272

b. Línea Gratuita: 01 8000 112 112

c. WhatsApp: 3138698800