

Aviso Legal

Samsung Electronics Colombia S.A., sociedad debidamente constituida en Colombia, identificada con NIT. 830.028.931-5, con domicilio en la Carrera 7 # 113- 43 Of 607 (Torre Samsung), Distrito Capital de Bogotá-Colombia (en adelante “Samsung”) agradece su visita a este Portal. El contenido del Portal (el “Portal”) está sujeto a las condiciones aquí expuestas, para lo cual Samsung le proporciona la siguiente información de su interés.

Las personas que accedan, naveguen o utilicen este Portal (en adelante el “Usuario” o los “Usuarios”) reconocen haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de uso del mismo, así como cumplir con los lineamientos de uso informados, y las demás leyes y normativas aplicables. Si el Usuario no está de acuerdo con las condiciones de uso y las políticas de Samsung que se señalan en el presente documento, le solicitamos abstenerse de utilizar este Portal.

Se sugiere imprimir copias de la información necesaria, guardar los archivos en su dispositivo y establecer enlaces hacia este servidor en documentos propios.

CONDICIONES GENERALES DE USO

Este Portal tiene como principal función la comercialización de productos tecnológicos y electrónicos. El acceso, navegación o uso del Portal otorga la condición de Usuario e implica la aceptación de las siguientes políticas, según las mismas le sean aplicables a cada uno de los Usuarios:

Aviso Legal	Hace referencia al presente documento
Términos y condiciones de uso del Portal	Disponible en https://www.samsung.com/co/info/tyc/
Términos Generales Políticas	Disponible en https://www.samsung.com/co/info/generalpolicies/
Política de Cookies	Este Portal se rige por la política de cookies disponible en https://www.samsung.com/co/info/privacy/cookies/ . Los sitios web de terceros referenciados tienen sus propias políticas de protección de datos, las cuales son independientes de Samsung.
Política de Tratamiento de Información	Los Usuarios tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y, cuando sea procedente, suprimir sus datos personales o revocar la autorización para su tratamiento. Para obtener más información, consulte nuestra política completa en el siguiente enlace https://www.samsung.com/co/privacy/
Política de Facturación	Disponible en: https://www.samsung.com/co/info/generalpolicies/
Política de Garantías y Devoluciones	Disponible en: https://www.samsung.com/co/support/warranty/

IMPORTANTE: el acceso al Portal no supone el inicio de una relación comercial con Samsung.

Samsung:

1. Obtiene la información del Portal de fuentes confiables, pero no garantiza su exactitud, completitud o actualización. Por ello, se reserva el derecho de corregir errores, omisiones o inexactitudes, y de realizar cambios sin previo aviso.

2. Advierte que existen algunas limitaciones y restricciones para los Usuario de este Portal y otros relacionados. Pedimos que sean respetadas las reglas descritas a continuación:
- (i) Respeto y protección de los Servicios y Materiales, tal como se describen más adelante. Este Portal contiene información que es propiedad de Samsung y sus empresas afiliadas, relacionadas y vinculadas. Samsung y su grupo han invertido dinero, tiempo y esfuerzos para desarrollarlos, lo cual es reconocido de manera expresa por parte de los Usuarios. Dicha propiedad incluye, pero no se limita, a copyrights, marcas registradas e información sobre tecnología, estos son provistos en forma de textos, gráficos, audio, video, downloads (descargas), links, y códigos fuente (en adelante "Servicios y Materiales"). Samsung y su grupo retienen todos los derechos sobre dichos Servicios y Materiales, los cuales son provistos a los Usuarios solo para que puedan hacer un uso correcto del Portal. Samsung no brinda ninguna licencia o derechos de propiedad sobre dichos Servicios y Materiales.
 - (ii) Contenido. Los contenidos del Portal tienen únicamente una finalidad informativa y en ninguna circunstancia deben usarse ni considerarse como oferta de venta, solicitud de una oferta de compra ni recomendación para realizar cualquier otra operación, salvo que así se indique expresamente. A pesar de que el Usuario puede descargar libremente Servicios y Materiales de este Portal y otros relacionados, Samsung retiene todos los derechos sobre todos los textos y gráficos. El Usuario no tiene derecho de reproducir los mismos excepto para su uso personal.
 - (iii) Uso de la información. Samsung únicamente será responsable por la información publicada en lo que tenga que ver con el uso del Portal. Samsung no será responsable por el uso que se realice de cualquiera de los Servicios y Materiales o cualquiera otra información publicada en el Portal o sus redes sociales, cuando sea usada con fines diferentes a los previamente mencionados.

INFORMACIÓN Y SITIOS WEB DE TERCEROS

El Portal puede contener enlaces a páginas de terceros. Samsung no controla ni respalda dichos contenidos ni es responsable de su funcionamiento, accesibilidad, exactitud o actualizaciones. Los Usuarios aceptan que Samsung no es responsable de pérdidas o daños derivados del uso de contenido de terceros. Los Usuarios serán informados en el momento en que ya no se encuentren dentro del Portal.

CONTACTO

En caso de requerir ponerse en contacto con Samsung, ponemos a su disposición las siguientes direcciones y mecanismos de contacto:

- a) Correo electrónico: <https://www.samsung.com/co/support/email/>
- b) Canales de atención al público: WhatsApp +57 3138698800 o #726, (601) 6001272 y 018000112112
- c) Portal: <https://www.samsung.com/>