SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. http://ecms2.sec.samsung.netIDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Lanzamiento Shop.samsung.com.co Flip4 5G y Fold4 5G (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 9 de septiembre de 2022 hasta el día 24 de diciembre de 2022, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son doscientas (200) unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Fold4 5G (No. Referencia SM-F936B), el Cliente recibirá un (1) bono de compra por un valor de un millón de pesos (COP $1.000.000) a redimir en las Tiendas Autorizadas Participantes (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Flip4 5G (No. Referencia SM-F721B), el Cliente recibirá un (1) bono de compra por un valor de quinientos mil pesos (COP $500.000) a redimir en las Tiendas Autorizadas Participantes (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: • https://samsung.com/co • https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co • https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://samsung.com/co	Galaxy Fold4 5G	SM-F936B	25
	Galaxy Flip4 5G	SM-F721B	150
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Galaxy Fold4 5G	SM-F936B	3
	Galaxy Flip4 5G	SM-F721B	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Galaxy Fold4 5G	SM-F936B	2
	Galaxy Flip4 5G	SM-F721B	10
TOTAL			200

4. **Clientes –** personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 CONDICIONES ESPECIALES GENERALES

- Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.
- El S-Pen para el Samsung Galaxy Fold4 (SM-F936B) se vende por separado.

6.2 Bono de compra samsung.com/co

- Por la compra de un Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B), recibirá un valor de bono de un millón de pesos (COP $1.000.000).
- Por la compra de un Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B), recibirá un valor de bono de quinientos mil pesos (COP $500.000).
- El bono de compra será redimible en cualquier producto de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El bono de compra se podrá redimir dentro de los treinta (30) días calendarios, contados a partir de la fecha de recepción del bono por la compra del dispositivo móvil Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) o Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B)
- El cliente podrá comprar más de un producto en las Tiendas Autorizadas Participantes, pero el bono de compra es válido hasta por una única utilización.
- El cliente deberá pagar el valor excedente entre el valor total de la transacción de compra, menos el valor del bono dado por el Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) o Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-

F721B). Por el contrario, no podrá hacer uso de los valores sobrantes posterior de haber utilizado el bono en su primera y única utilización.

- Los productos a adquirir a través del bono de compra, es sujeto a la disponibilidad de inventario de las Tiendas Autorizadas Participantes.

6.2.1 Mecánica de redención bono de compra shop.samsung.com.co

- El Cliente a la cuenta de correo electrónico registrado al momento de la compra, recibirá el código único de compra con sus respectivas instrucciones para realizar la efectiva redención en la Tienda Autorizada Participante.
- El Cliente accede al canal online de la Tienda Autorizada Participante donde realizó la compra del dispositivo móvil Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) o Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B).
- El CLIENTE selecciona el/los productos(s) que es de su interés y da clic en comprar.
- El CLIENTE una vez esté en el carrito de compras, verá reflejado el/los productos(s) con su respectivo valor de precio de venta al público, y buscará el área de la página con el rotulo "Cupón de Descuento".
- El CLIENTE ingresará el bono de compra confirmado en el correo electrónico recibido, da clic en el botón "sumar" y luego en "finalizar compra".

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalianzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente. En consecuencia, es el Franquiciado y no

SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

7. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

8. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

9. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 9 de septiembre de 2022 hasta el día 24 de diciembre de 2022] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son ciento doscientas (200) unidades disponibles de PRODUCTOS. "Lanzamiento shop.samsung.com.co Flip4 5G y Fold4 5G". Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Fold4 5G (No. Referencia SM-F936B), el Cliente recibirá un (1) bono de compra por un valor de un millón de pesos (COP $1.000.000) a redimir en las Tiendas Autorizadas Participantes (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Flip4 5G (No. Referencia SM-F721B), el Cliente recibirá un (1) bono de compra por un valor de quinientos mil pesos (COP $500.000) a redimir en las Tiendas Autorizadas Participantes (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. El S-Pen para el Samsung Galaxy Fold4 (SM-F936B) se vende por separado. El bono de compra será redimible en cualquier producto de las Tiendas Autorizadas Participantes. El bono de compra se podrá redimir dentro de los treinta (30) días calendarios, contados a partir de la fecha de recepción del bono por la compra del dispositivo móvil Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) o Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B). El cliente podrá comprar más de un producto en las Tiendas Autorizadas Participantes, pero el bono de compra es válido hasta por una única utilización. El cliente deberá pagar el valor excedente entre el valor total de la transacción de compra, menos el valor del bono dado por el Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) o Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B). Por el contrario, no podrá hacer uso de los valores sobrantes posterior de haber utilizado el bono en su primera y única utilización. Para completar adecuadamente los BENEFICIOS se debe seguir la mecánica de los T&C. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.