

T&C SAMSUNG REWARDS
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.

Los siguientes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) regulan la relación comercial entre Samsung Electronics Colombia S.A., identificada con NIT. 830.028.931-5, con domicilio en la Carrera 7 No. 113 – 43, oficina 607 de Bogotá D.C. (en adelante “Samsung”), y el Usuario, quien debe garantizar ser mayor de edad y tener absoluta capacidad para actuar en su propio nombre como persona natural o como representante legal de una persona jurídica (el “Usuario” o los “Usuarios”).

Este documento establece los términos, condiciones y restricciones que rigen la afiliación del Usuario en el programa Samsung Rewards (en adelante el “Programa”). El registro del Usuario en el Programa implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como a todas las políticas, normas y demás disposiciones legales aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Al decidir participar, el Usuario se obliga a cumplir con las reglas establecidas por **Samsung**, así como a aceptar las decisiones de **Samsung**, las cuales serán definitivas en todos los asuntos relacionados con la Actividad.

Samsung:

- a) Se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o después de haber sido comunicadas de cualquier otra manera.
- b) Se compromete a desarrollar el Programa respetando los derechos de todos los Usuarios y actuando de acuerdo con la normativa legal vigente.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser consultados ingresando a **tyc_Samsung_Reward.pdf**. Para cualquier consulta o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, por favor, comuníquese con **Samsung** a través de nuestra línea de atención al cliente <https://contactus.Samsung.com/customer/contactus/formmail/mail/MailQuestionGeneralNew.jsp?siteId=27>

VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA Los presentes Términos y Condiciones entran en vigor a partir de su publicación (la “Vigencia”). El texto de los términos y condiciones anteriores podrá consultarlo en: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

Deberes de Samsung	Deberes del Usuario	Derechos del Usuario
Por medio de la Pagina Web de Samsung el Usuario podrá revisar los Puntos redimidos y los Puntos adquiridos. A su vez, dentro de la Página Web Samsung, Samsung actualizará constantemente el Saldo y el historial de compras de Productos Samsung realizados utilizando Puntos Samsung Rewards para que el Usuario pueda consultar esta información en cualquier momento.	El Usuario: (i) Manifiesta, bajo la gravedad de juramento, ser mayor de edad. (ii) Acepta y reconoce que las finalidades para las cuales utiliza Samsung Rewards y obtiene los Productos de Samsung, son legítimas. (iii) Se obliga a defender y mantener indemne a Samsung por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Página Web Samsung de su parte o de cualquier incumplimiento de los presentes términos y condiciones. (iv) Se compromete a responder por los daños y perjuicios de toda naturaleza que directa o indirectamente se generen, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los presentes términos y condiciones y/o la ley en relación con la utilización de la Página Web Samsung. Conforme a los términos permitidos de la legislación aplicable, el Usuario releva de cualquier responsabilidad a Samsung por los daños que llegare a sufrir el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual se acceda a la Página Web Samsung.	(i) Derecho a obtener productos y servicios con requisitos mínimos de calidad. (ii) Derecho a la seguridad e indemnidad, es decir, que los productos y/o servicio no perjudiquen a quien los consumen. (iii) Derecho a recibir información. (iv) Derecho a recibir protección contra la publicidad engañosa. (v) Derecho a reclamar directamente al proveedor de un producto o servicio por todos los daños sufridos. (vi) Derecho a decidir libremente los bienes y servicios que adquiera. (vii) Derecho de representación para reclamar. (viii) Derecho a tener pronta respuesta en las actuaciones administrativas. (ix) Derecho a ejercer cualquier derecho que la normatividad aplicable le haya concedido.

1. DEFINICIONES

- 1.1. **Centro de Servicio Autorizado de Samsung o CSA:** Centro técnico facultado por Samsung para realizar el diagnóstico de garantía de Productos Samsung y el proceso a seguir para cumplir con la misma.
- 1.2. **Condiciones Particulares de Venta:** las condiciones que aplican a cada Producto en específico. Dichas condiciones incluyen, pero no se limitan a, el precio, el tiempo de entrega, el tiempo de garantía, entre otros.

- 1.3. **Cuenta:** Punto de acceso al servicio Samsung Rewards conformada por un Usuario que en el caso de la Cuenta se constituye de un correo electrónico y una contraseña.
- 1.4. **Página Web Samsung:** Página web destinada para comercializar Productos Samsung a los consumidores y Usuarios. La Página Web Samsung puede ser ubicada en cualquiera de los siguientes portales:
<https://shop.samsung.com.co/>,
https://shop.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/alianzas_co/login/multistore,
https://shop.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/estudiantes_co/login/multistore
https://shop.samsung.com/co/multistore/colaboradores_co/colaboradores_co/login/multistore
- 1.5. **Partes:** conjuntamente Samsung y el Usuario.
- 1.6. **Producto(s) Samsung o Producto(s):** Los productos o bienes de la marca Samsung que se comercializan en la Página Web Samsung, tales como, televisores, celulares, tablets, electrodomésticos, entre otros.
- 1.7. **Puntos:** Intangibles con los que cuenta el Usuario de Samsung Rewards y que adquiere únicamente por medio de la compra de Productos Samsung en la Página Web Samsung, y los cuales puede utilizar como parte de pago para adquirir Productos Samsung en la Página Web Samsung.
- 1.8. **Saldo:** Cantidad de Puntos en la Cuenta de Samsung Rewards del Usuario que resultan de la compra de Productos Samsung en la Página Web Samsung y de la redención de estos.
- 1.9. **Samsung:** Samsung Electronics Colombia S.A.
- 1.10. **Samsung Rewards o Programa:** Programa de lealtad diseñado por Samsung para reconocer la fidelidad de sus Usuarios, mediante la creación de una Cuenta, el Usuario podrá adquirir un cierto número de Puntos por cada compra en la Página Web Samsung. El Usuario podrá posteriormente utilizar los Puntos como parte del medio de pago para adquirir Productos Samsung en la Página Web Samsung. A su vez, le permite al Usuario la consulta en todo momento de su Saldo y el historial de compras realizadas con sus Puntos.
- 1.11. **Usuario:** Toda persona natural mayor de edad que haya completado el registro en Samsung Rewards para acceder a la acumulación de Puntos por la compra de Productos Samsung a través de la Página Web Samsung.

2. FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA

¿Qué es Samsung Reward?

Samsung Rewards es un programa de lealtad diseñado por Samsung para reconocer la fidelidad de sus Usuarios. Una vez el Usuario haya iniciado sesión en la Página Web Samsung, el Usuario encontrará dentro del menú principal, un enlace para ingresar a su Cuenta de Samsung Rewards, en donde podrá consultar su Saldo de Puntos y el historial de Puntos adquiridos y redimidos por medio de Samsung Rewards. Registrarse como Usuario dentro de la Página Web Samsung le permitirá al Usuario acumular Puntos por cada compra de un Producto Samsung que realice por medio de la Página Web Samsung.

¿Cómo me puedo hacer parte del Programa?

La apertura de la Cuenta de Samsung Rewards se realiza cuando el Usuario se registra en la Página Web Samsung y, asimismo abre la cuenta Rewards desde el icono de su cuenta y acepta los Términos y Condiciones del Programa. Este procedimiento de apertura se encuentra regulado por los Términos y Condiciones de la Página Web Samsung que puedes encontrar aquí: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>. La cuenta de Samsung Rewards de cada Usuario podrá ser accedida directamente desde la Página Web Samsung.

¿Cómo acumulo Puntos?

La acumulación de Puntos dependerá del valor del Producto Samsung que el Usuario adquiera y la promoción a la que dicho Producto se vea sujeto, en la misma medida acumulará un menor o mayor número de Puntos. En el momento de la redención la equivalencia será de 1 Punto = 1 COP. La acumulación de puntos dependerá del nivel que sea el Usuario al momento de realizar la compra, dichos niveles serán explicados en el numeral 4 de estos Términos y Condiciones.

La redención de puntos constituirá un descuento para el Usuario. De acuerdo con lo anterior, el Usuario solo podrá adquirir Puntos respecto del pago de dinero sobre el valor de un Producto, el Usuario no adquirirá Puntos por el valor del precio de un Producto Samsung pagado a través de la redención de Puntos. En caso de que la adquisición de un Producto Samsung se realice de manera parcial con Puntos y con dinero, el Usuario solo adquirirá Puntos de manera proporcional al dinero utilizado en la compra. Dichos Puntos podrán ser redimidos como parte de pago para realizar compras de Productos Samsung, únicamente en la Página Web Samsung.

¿Cómo canjeo Puntos?

- a) El Usuario puede adquirir los Productos Samsung que sean ofrecidos en la Página Web Samsung redimiendo Puntos. Los precios de todos los Productos Samsung se encuentran en pesos colombianos, incluyendo todos los impuestos asociados a la compra, tales como, IVA.
- b) La compra de Productos Samsung utilizando los Puntos adquiridos por medio de Samsung Rewards únicamente podrá ser realizada en compras a través de la Página Web Samsung.

- c) El Usuario no podrá transferir sus Puntos a otros Usuarios o comprarlos, únicamente adquirirá Puntos cuando realice compra de Productos Samsung por medio de la Página Web Samsung, los cuales se irán acumulando en su Cuenta de Samsung Rewards.
- d) Los Puntos tendrán una vigencia de veinticuatro meses (24) contados a partir de la fecha de recepción de estos por parte del Usuario.
- e) Los Puntos adquiridos estarán únicamente a disposición del Usuario en su Cuenta de Samsung Rewards, dieciséis (16) días hábiles después de que el Usuario reciba el Producto Samsung.
- f) Los Puntos no son canjeables por dinero.
- g) El Usuario podrá utilizar hasta un 99% de sus Puntos en la compra de Productos Samsung en compras mayores a \$1.500.000. El porcentaje restante (1%) del valor del Producto Samsung deberá ser pagado a través de los medios de pago dispuestos en la Página Web Samsung.
- h) La Página Web Samsung admite como medios de pago tarjetas de crédito, débito, PSE y Addi

PASO A PASO DE ADQUISICIÓN Y REDENCIÓN DE PUNTOS

Primero. El Usuario deberá iniciar sesión en la Cuenta, para tener acceso al servicio de Samsung Rewards donde tendrá que entrar a la sección de “Mi cuenta Rewards” encontrada en el icono de la cuenta y posteriormente, el Usuario deberá aceptar los Términos y Condiciones del Programa para quedar automáticamente registrado.

Segundo. En caso de que el Usuario no haya iniciado sesión con anterioridad, deberá realizarlo una vez el Usuario haya incluido en el carrito de compras el Producto(s) Samsung que desea comprar y se disponga a realizar el pago de este(os).

Tercero. A través del carrito de compras, el Usuario podrá seleccionar como método de pago la opción de puntos reward. Asimismo, en el carrito de compras, el Usuario podrá observar cuántos Puntos podrán ser acumulados con la compra del Producto Samsung.

Cuarto. El Usuario deberá indicar los datos de contacto y domicilio requeridos para realizar el envío del Producto Samsung.

Quinto. El Usuario podrá visualizar el tiempo de entrega de los Productos Samsung a adquirir.

Sexto. El Usuario visualizará los valores a pagar y deberá pagar el total del valor del Producto Samsung, incluyendo los valores ocasionados por impuestos y envío a los que haya lugar. El valor del Producto Samsung podrá ser pagado a través de dinero o con la redención de Puntos. El Usuario podrá determinar el número de Puntos que desea redimir.

Séptimo. El Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación de compra, en donde se indicarán los Puntos acumulados por la compra del Producto(s) Samsung. Adicionalmente, el Usuario podrá visualizar la cantidad de Puntos acumulados en su Cuenta a los dieciséis (16) días hábiles siguientes a la recepción del producto en el domicilio indicado por el Usuario.

3. SOBRE MI CUENTA

Acceso

El Usuario que se encuentre activo en Samsung Rewards o que haya culminado previamente su proceso de registro, podrá iniciar sesión en la Página Web Samsung. Para realizar el proceso, deberá:

- a) Incluir su correo electrónico y de manera posterior,
- b) Ingresar la contraseña seleccionada en el proceso de registro.

El Usuario podrá seleccionar la opción “Recordarme” en caso de que desee que la Página Web Samsung guarde su información de inicio de sesión y no deba solicitarla cada vez que ingrese a la Cuenta.

El Usuario solo podrá tener una sesión activa, si inicia sesión desde otro dispositivo, la sesión del primer dispositivo será cerrada de manera automática.

Lo qué puedo hacer a través de mi cuenta

- (i) Consultar y modificar su información personal.
- (ii) Disponer de sus Puntos por medio de la compra de Productos Samsung en la Página Web Samsung.
- (iii) Consultar el Saldo de sus Puntos.
- (iv) Consultar el nivel al que el Usuario pertenece dentro del Programa
- (v) Consultar el historial de las compras realizadas por medio de la Página Web Samsung utilizando Puntos Samsung Rewards.

Seguridad

El Usuario acepta y reconoce que es responsable de custodiar su información de Usuario y contraseña de acceso a la cuenta para lo cual adquiere el compromiso de almacenar dicha información de forma segura y de impedir un uso indebido de la misma, ya sea por, pero sin limitarse, a cesiones,

pérdidas, revelaciones, entre otros supuestos. Si el Usuario conoce o sospecha que terceros pueden conocer o pudieran estar haciendo uso de sus credenciales de acceso, deberá informar sobre dicho suceso a Samsung, de manera inmediata al conocimiento de este hecho.

Validación de identidad con datos registrados: Samsung, por seguridad del Usuario, para algunas transacciones sensibles, tales como, activación, inicio de sesión, actualización de datos, entre otras, podrá enviar un código de seguridad temporal o correo electrónico de confirmación al Usuario, quien deberá ingresarlo correctamente para poder validar su identidad. Si por algún motivo el Usuario no tiene acceso al dato o datos registrados o falla en el proceso de validación, deberá comunicarse con Samsung a través de cualquiera de los canales dispuestos en el siguiente enlace <https://www.samsung.com/co/support/contact/>

En caso de que el Usuario reciba un correo o código de verificación no solicitado o sospeche de una presunta suplantación de identidad, deberá informar de manera inmediata a Samsung una vez conozca de dicha circunstancia, a través de cualquiera de los canales dispuestos en el siguiente enlace <https://www.samsung.com/co/support/contact/>

¿Cómo desactivar mi cuenta?

En caso de que el Usuario desee dar de baja su cuenta Samsung, y de manera consecuente, su Cuenta Samsung Rewards, debe ingresar a la opción <https://account.samsung.com/membership/contents/profile/manage-samsung-account>, dispuesta en su Cuenta y elegir la opción Eliminar Cuenta para cerrar su Cuenta. Lo anterior será informado al Usuario por medio de un correo electrónico, a través del cual se le confirmará al Usuario la desactivación de la Cuenta y las posibilidades que tiene en caso tal desee reactivarla.

4. SOBRE MI CALIFICACIÓN DE CATEGORÍA

Se te añadirá al nivel Blue en cuanto te unas al programa.

Si gastas entre \$9.000.000COP-\$14.000.000 COP en los 2 años siguientes a tu adhesión al programa, ascenderás al nivel Gold para recibir ventajas avanzadas.

Si gastas \$14.000.000 COP o más en los 2 años siguientes a tu adhesión al programa, ascenderás al nivel Platinum para recibir ventajas avanzadas adicionales.

BLUE		GOLD		PLATINUM	
<i>Compra total nivel inicial</i>	1%	<i>Compra total COP9.000.000</i>	3%	<i>Compra total COP14.000.000</i>	5%
<i>Puntos Rewards</i>	Obtén un 1% de sus gastos en Samsung.com en puntos Rewards.	<i>Puntos Rewards</i>	Obtén un 3% de tus compras en Samsung.com en puntos Rewards.	<i>Puntos Rewards</i>	Obtén un 5% de sus gastos en Samsung.com en puntos Rewards.
		<i>Bono por subir de nivel</i>	Obtén 200.000 puntos de bonificación al alcanzar la categoría Oro.	<i>Bono por subir de nivel</i>	Obtén 500.000 puntos de bonificación al alcanzar la categoría Platino.

* Los porcentajes (%) de puntos de recompensa mencionados anteriormente SOLO se aplican a las compras en Samsung.com y Samsung ShopApp. Los beneficios de recompensas mencionados anteriormente SOLO se aplican en Samsung.com y Samsung ShopApp.

Cosas importantes para tener en cuenta

Sobre el envío La compra y por ende la redención y acumulación de Puntos se verá condicionado a la cobertura que se indique a los Términos y Condiciones de ENVIO GRATIS que podrán ser encontrados en: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>

¿Puedo acceder a promociones con mis Puntos? Samsung podrá lanzar y publicar ofertas especiales, campañas promocionales o descuentos de Productos Samsung, los cuales darán cumplimiento a la normatividad aplicable y a los términos y condiciones especiales que regulen dicha actividad, las fechas de vigencia serán publicadas y la disponibilidad correspondiente. Cualquier otra oferta especial, campaña promocional o descuento de Productos Samsung que puedan ser materializados a través de la Página Web Samsung podrán ser accedidos en conjunto con la redención de Puntos Samsung Rewards.

Disponibilidad de productos Samsung Los Productos ofrecidos a través de la Página Web Samsung serán entregados única y exclusivamente en el territorio colombiano y sujeto a la disponibilidad de estos en Colombia, definida por Samsung. En caso de que el Producto adquirido por el Usuario y no se encuentre disponible, Samsung le informará al Usuario de tal situación, la compra será anulada y reembolsará al Usuario la cantidad pagada por el Producto adquirido, según su forma de pago (dinero y Puntos) durante un plazo de cinco (5) días hábiles desde que se genere la compra a partir del día en que se realizó el pago.

Entrega	Los tiempos de entrega dependerán de las especificaciones del Producto Samsung, los cuales podrán variar de entre 5 y 7 días hábiles. Samsung acudirá a los servicios de una empresa transportadora para la entrega de los productos. El Usuario será informado del plazo de entrega con anterioridad a la realización de la compra y, en caso de cambio, será notificado a través de correo electrónico sobre dicho suceso, informándosele las razones de ello.
Devoluciones, retracts, cambios garantías	Por favor dirigirse a la política de devoluciones y garantías disponible en https://www.samsung.com/co/support/warranty/ .
Protección de datos personales	Por favor dirigirse a la política de tratamiento de la información y datos personales disponible en https://www.samsung.com/co/privacy/ .
Derechos de Autor y Propiedad Intelectual	El contenido de Samsung Rewards, incluyendo, pero sin limitarse a los códigos, fuente, software, textos, gráficos, logos, signos distintivos, emblemas, animaciones, imágenes y sonidos, son de propiedad exclusiva de Samsung. Por lo tanto, la reproducción total o parcial de los mismos (incluyendo su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento, ingeniería inversa, revender Puntos) sin autorización previa y escrita de Samsung está totalmente prohibido. Por ende, el Usuario se compromete a impedir por sí mismo o por un tercero, el acceso al sistema con el fin de reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general, disponer por cualquier medio de la información allí contenida, total o parcialmente. Los elementos de la Página Web Samsung y de Samsung Rewards están protegidos por “trade dress” (la apariencia comercial) y consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por ésta conforme a los principios de “Fair Use”. Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes de la Página Web Samsung y de Samsung Rewards, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas, únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung. Finalmente, el Usuario no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de la Página Web Samsung y de Samsung Rewards y no incurrirá en conductas ilícitas iguales o similares a daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, usurpación de identidad, revelación de secreto o falsedad en los documentos, entre otros.