

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Forro para The Freestyle Oct - Nov (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 14 de octubre de 2022 hasta el día 30 de noviembre de 2022, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 250 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de The Freestyle (No. Referencia SP-LSP3BLAXZL) el CLIENTE recibirá 1 Forro The Freestyle Beige (No. Referencia VG-SCLB00YR/ZX) o 1 Forro The Freestyle Rosado (No. Referencia VG-SCLB00PR/ZX) o 1 Forro The Freestyle Verde (No. Referencia VG-SCLB00NR/ZX) (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> https://samsung.com/co https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co Alkosto.com Ktronix.com Alkomprar.com Tiendasjumbo.co Éxito.com Falabella.com.co Oímpica.com Pricesmart.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Fantasiaelectronica.com.co
Grupomansion.com
Panamericana.com.co
Vivelaera.com
Hogarymoda.com.co
Arse.com.co
electromuebles.com.co/
disrayco
mercacentro.com
electrojaponesa.com/
tiendacelsia.com
mps.com.co
co.ingrammicro.com
nexsysla.com
tienda.claro.com.co

- **Canales físicos:**

Alkosto
Alkomprar
Ktronix
Cencosud
Éxito
Falabella
Pricesmart
Olimpica
Fantasia
Mansion
Panamericana
CEM electronix
Hogar y Moda
Arenas
CBB
Electromuebles
Herrera Alarcon
HVC
Rayco
Electrojaponesa
EPSA
Mercacentro
Corbeta
Ingram Micro
MPS
Nexsys
Claro |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://samsung.com/co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Alkosto.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Ktronix.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Alkomprar.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Tiendasjumbo.co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Éxito.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Falabella.com.co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Olímpica.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Pricesmart.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Fantasiaelectronica.com.co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Grupomansion.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Panamericana.com.co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Vivelaera.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Hogarymoda.com.co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Arse.com.co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
electromuebles.com.co/	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
disrayco	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

mercacentro.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
electrojaponesa.com/	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
tiendacelsia.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
mps.com.co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
co.ingrammicro.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
nexsysla.com	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
tienda.claro.com.co	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Alkosto	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Alkomprar	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Ktronix	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Cencosud	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Éxito	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Falabella	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Pricesmart	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Olimpica	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Fantasia	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Mansion	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Panamericana	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
CEM electronix	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Hogar y Moda	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Arenas	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
CBB	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Electromuebles	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Herrera Alarcon	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
HVC	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Rayco	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Electrojaponesa	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
EPSA	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Mercacentro	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Corbeta	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Ingram Micro	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
MPS	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Nexsys	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
Claro	Forro The Freestyle Beige	VG-SCLB00YR/ZX	1
https://samsung.com/co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Alkosto.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Ktronix.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Alkomprar.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Tiendasjumbo.co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Éxito.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Falabella.com.co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Olimpica.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Pricesmart.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Fantasiaelectronica.com.co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Grupomansion.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Panamericana.com.co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Vivelaera.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Hogarymoda.com.co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Arse.com.co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
electromuebles.com.co/	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
disrayco	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
mercacentro.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
electrojaponesa.com/	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
tiendacelsia.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
mpos.com.co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
co.ingrammicro.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
nexsysla.com	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
tienda.claro.com.co	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
Alkosto	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Alkomprar	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Ktronix	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Cencosud	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Éxito	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Falabella	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Pricesmart	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Olimpica	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Fantasia	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Mansion	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Panamericana	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
CEM electronix	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Hogar y Moda	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Arenas	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
CBB	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Electromuebles	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Herrera Alarcon	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
HVC	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Rayco	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Electrojaponesa	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
EPSA	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	2
Mercacentro	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
Corbeta	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
Ingram Micro	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
MPS	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
Nexsys	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1
Claro	Forro The Freestyle Rosado	VG-SCLB00PR/ZX	1

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

https://samsung.com/co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Alkosto.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Ktronix.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Alkomprar.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Tiendasjumbo.co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Éxito.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Falabella.com.co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Olímpica.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Pricesmart.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Fantasiaelectronica.com.co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Grupomansion.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Panamericana.com.co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Vivelaera.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Hogarymoda.com.co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Arse.com.co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
electromuebles.com.co/	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
disrayco	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	1
mercacentro.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	1
electrojaponesa.com/	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	1

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

tiendacelsia.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	1
mps.com.co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	1
co.ingrammicro.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	1
nexsysla.com	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	1
tienda.claro.com.co	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	1
Alkosto	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Alkomprar	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Ktronix	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Cencosud	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Éxito	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Falabella	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Pricesmart	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Olimpica	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Fantasia	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Mansion	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Panamericana	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
CEM electronix	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Hogar y Moda	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Arenas	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
CBB	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Electromuebles	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Herrera Alarcon	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

HVC	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Rayco	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Electrojaponesa	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
EPSA	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Mercacentro	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Corbeta	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Ingram Micro	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
MPS	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Nexsys	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
Claro	Forro The Freestyle Verde	VG-SCLB00NR/ZX	2
TOTAL			250

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para redimir el beneficio:

- El participante deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de compra solicitando el Beneficio.
A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura de compra, y relacionar lo siguientes datos: Nombre completo, Número de documento, Ciudad y Dirección Celular
- En ese mismo correo, el participante deberá autorizar de manera expresa el uso de los datos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.
El cliente reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir el obsequio y conoce que, en caso de no otorgar la autorización de manera expresa, no podrá ser contactado.
- En un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico, el participante recibirá un correo electrónico del call center donde se coordinará la entrega del beneficio y se le informará que un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de dicho correo se le enviará el obsequio correspondiente.

En caso de que el participante no pueda ser contactado, se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el #726 en los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de envío del

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

correo electrónico para obtener el obsequio. Mediante la adquisición de la Promoción, el cliente reconoce y acepta que en caso de que el cliente no se contacte con este numeral en el término antes mencionado, perderá el obsequio.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – No aplica

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

- 11.** SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12.** SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 14 de octubre de 2022 hasta el día 30 de noviembre de 2022] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 250 unidades disponibles de PRODUCTOS. Forro para The Freestyle Oct – Nov. Por la compra de The Freestyle (No. Referencia SP-LSP3BLAXZL) el CLIENTE recibirá 1 Forro The Freestyle Beige (No. Referencia VG-SCLB00YR/ZX) o 1 Forro The Freestyle Rosado (No. Referencia VG-SCLB00PR/ZX) o 1 Forro The Freestyle Verde (No. Referencia VG-SCLB00NR/ZX) en adelante el “BENEFICIO”. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El cliente deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de compra solicitando el Beneficio. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.