

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN														
<p>Nombre de la PROMOCIÓN: Garantía suplementaria de veinte 20 años en compresores de neveras, y 20 años en motores de lavadoras. (la “PROMOCIÓN”)</p> <p>* Aplica para los modelos indicados en este documento.</p>														
<p>Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de noviembre de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2023.</p>														
<p>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Todos los productos identificados con los modelos relacionados en el punto tercero.</p>														
<p>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional</p>														
<p>Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes.</p>														
II. CONSIDERACIONES PREVIAS														
<p>Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CONSUMIDOR” y en conjunto los “CONSUMIDORS”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.</p>														
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN														
<p>1. Objeto – Por la compra de una nevera o lavadora de las referencias indicadas en este documento, el CONSUMIDOR recibirá 20 (veinte) años de garantía suplementaria en el compresor para el caso de neveras y el mismo periodo para motores de lavadoras (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CONSUMIDOR dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>														
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los canales propios o distribuidores oficiales autorizados por Samsung Online y físicos 														
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>CATEGORIA</th> <th>MODEL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>REFRIGERADOR</td> <td>RF71A9771SG/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERADOR</td> <td>RF71A967541/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERADOR</td> <td>RF71A9671SR/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERADOR</td> <td>RF27T5501B1/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERADOR</td> <td>RF27T5201B1/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERADOR</td> <td>RF28T5021B1/CO</td> </tr> </tbody> </table>	CATEGORIA	MODEL	REFRIGERADOR	RF71A9771SG/CO	REFRIGERADOR	RF71A967541/CO	REFRIGERADOR	RF71A9671SR/CO	REFRIGERADOR	RF27T5501B1/CO	REFRIGERADOR	RF27T5201B1/CO	REFRIGERADOR	RF28T5021B1/CO
CATEGORIA	MODEL													
REFRIGERADOR	RF71A9771SG/CO													
REFRIGERADOR	RF71A967541/CO													
REFRIGERADOR	RF71A9671SR/CO													
REFRIGERADOR	RF27T5501B1/CO													
REFRIGERADOR	RF27T5201B1/CO													
REFRIGERADOR	RF28T5021B1/CO													

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

REFRIGERADOR	RF22A4220SG/CO
REFRIGERADOR	RF22A4220S9/CO
REFRIGERADOR	RZ32A744532/CO
REFRIGERADOR	RZ32A744535/CO
REFRIGERADOR	RZ32A744541/CO
REFRIGERADOR	RZ32A7445P0/CO
REFRIGERADOR	RZ32A744512/CO
REFRIGERADOR	RS27T5561B1/CO
REFRIGERADOR	RS27T5200B1/CO
REFRIGERADOR	RS27T5200S9/CO
REFRIGERADOR	RS22T5200B1/CO
REFRIGERADOR	RS22T5200S9/CO
REFRIGERADOR	RS28A5000B1/CO
REFRIGERADOR	RS23T5B00S9/CO
REFRIGERADOR	RB33A30708A/CO
REFRIGERADOR	RB33A30703V/CO
REFRIGERADOR	RL4363SBABS/CL
REFRIGERADOR	RL4363SBAS8/CL
REFRIGERADOR	RL4034SBABS/CO
REFRIGERADOR	RB30N4160B1/CO
REFRIGERADOR	RB30N4160S8/CO
REFRIGERADOR	RB30J3700SA/CO
REFRIGERADOR	RT48A6340B1/CO
REFRIGERADOR	RT44A6320B1/CO
REFRIGERADOR	RT44A6320S9/CO
REFRIGERADOR	RT38K5992BS/CO
REFRIGERADOR	RT38K571JS9/CO
REFRIGERADOR	RT35K5930S8/CL
REFRIGERADOR	RT35K571JS9/CO
REFRIGERADOR	RT32K571JS8/CO
REFRIGERADOR	RT29K571JS8/CO
LAVADORA	WF25A8900AV/CO
LAVADORA	WF20T6000AW/CO
LAVADORA	WF22R6270AC/CO
LAVADORA	WF22R6270AP/CO
LAVADORA	WF22R6270AW/CO
LAVADORA	WW11J4473PX/CO
LAVADORA	WD11T4046BX/CO
LAVADORA	WD12T754DBX/CO
LAVADORA	WD14TP04DSX/CO
LAVADORA	WD16T6000GV/CO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

LAVADORA	WD16T6000GP/CO
LAVADORA	WD16T6000GW/CO
LAVADORA	WD20T6300GP/CO
LAVADORA	WD22T6500GP/CO
LAVADORA	WD22T6500GV/CO
LAVADORA	WA13T5260BY/CO
LAVADORA	WA13T5260BV/CO
LAVADORA	WA15T5260BY/CO
LAVADORA	WA15T5260BV/CO
LAVADORA	WA17T6260BY/CO
LAVADORA	WA19T7G6DWY/CO
LAVADORA	WA19T6260BV/CO
LAVADORA	WA19T6260BY/CO
LAVADORA	WA17T6260BV/CO
LAVADORA	WA22B3554GV/CO
LAVADORA	WA21B3553GY/CO
LAVADORA	WA20B3553GY/CO

4. CONSUMIDORES –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas que adquieran su producto en Colombia a través de los canales oficiales de venta.*

5. Mecánica – Los CONSUMIDORESS podrán acceder a al beneficio a través de los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y comprando el PRODUCTO.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: Para esta garantía suplementaria, **SAMSUNG** proveerá el repuesto [Compresor o Motor] y el CONSUMIDOR pagará la mano de obra o instalación del repuesto a través de la red de Centros de Servicio autorizados por Samsung en Colombia.

Bajo ninguna circunstancia se entregará el repuesto sin ser instalado.

La garantía del [Compresor o Motor] será de 20 años en caso de reemplazo.

Se sugiere conservar la factura de compra, en caso de no tenerla, Samsung verificará a través de sus sistemas de información la fecha de importación y/o venta y el canal.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de comprar los modelos indicados en el punto 3, el CONSUMIDOR se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CONSUMIDOR podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CONSUMIDOR, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CONSUMIDOR reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CONSUMIDOR el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía legal que aplica a los PRODUCTOS corresponderá la legal de un año a partir de la venta o entrega, excluyendo los compresores de las neveras y motores de lavadoras que tendrán 20 veinte años
8. Si el CONSUMIDOR hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CONSUMIDOR deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CONSUMIDORS quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CONSUMIDORS de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando 01 8 000 112 112 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. Para acceder al único canal autorizado de comunicación a través de WhatsApp escanee este código.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)



13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CONSUMIDORS. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CONSUMIDORS podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).

14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de noviembre de 2022 y hasta el 31 de diciembre de 2023 o hasta agotar inventario. Aplica para los modelos indicados en estos T&C “[Veinte 20 años en compresores de neveras y motores de lavadoras]”. El beneficio será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. En caso de solicitar reemplazo del repuesto por garantía, Samsung proveerá el repuesto y el consumidor pagará la mano de obra a través de la red de Centros de Servicios quienes indicarán el precio a discreción. Para esta garantía suplementaria, **SAMSUNG** proveerá el repuesto [Compresor o Motor] y el CONSUMIDOR pagará la mano de obra o instalación del repuesto a través de la red de Centros de Servicio autorizados por Samsung en Colombia. Bajo ninguna circunstancia se entregará el repuesto sin ser instalado. La garantía del [Compresor o Motor] será de 20 años en caso de reemplazo. Se sugiere conservar la factura de compra, en caso de no tenerla, Samsung verificará a través de sus sistemas de información la fecha de importación y/o venta y el canal.. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.