

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Instalación Premium Samsung TV (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 30 de septiembre de 2022 hasta el día 31 de enero de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 10.500 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de referencias Lifestyle (No. Referencia QN50LS03AAKXZL, QN50LS03BAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN55LS03BAKXZL, QN65LS03AAKXZL, QN65LS03BAKXZL, QN75LS03AAKXZL, QN75LS03BAKXZL) o por la compra de un Gaming TV 43” (No. Referencia QN43QN90BAKXZL) o por la compra de un Neo QLED (No. Referencia QN50QN90AAKXZL) o por la compra de referencias QLED (No. Referencia QN55Q65BAKXZL, QN55Q80AAKXZL, QN55Q60BAKXZL, Q55Q65BAKXZL, QN55Q80BAKXZL, QN55Q90TDKXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto totalmente gratis.</p> <p>Por la compra de un The Terrace (No. Referencia QN65LST7TAKXZL) o por la compra de un Gaming TV 50” (No. Referencia QN50QN90BAKXZL) o por la compra de referencias Neo QLED (No. Referencia QN55QN85AAKXZL, QN55QN85BAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN55QN90BAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN65QN85BAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN65QN90BAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN75QN85BAKXZL, QN75QN900AKXZL, QN75QN900BKXZL, QN75QN90BAKXZL, QN85QN800BKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN85QN85BAKXZL, QN85QN900AKXZL) o por la compra de referencias Neo QLED 8K (No. Referencia QN55QN700BKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65QN700AKXZL, QN65QN700BKXZL, QN65QN800AKXZL, QN65QN800BKXZL, QN75QN700BKXZL, QN75QN800AKXZL, QN75QN800BKXZL, QN85QN800BKXZL) o por la compra de referencias QLED (No. Referencia QN60Q60AAKXZL, QN60Q65BAKXZL, QN65Q60AAKXZL, QN65Q70AAKXZL, QN65Q80AAKXZL, QN65Q65BAKXZL, QN65Q80BAKXZL, QN65Q90TDKXZL, QN75Q65BAKXZL, QN85Q65BAKXZL, QN85Q70AAKXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo para la instalación del producto totalmente gratis. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- **Canales online:**

<https://samsung.com/co>
https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co
<https://www.alkosto.com/>
<https://www.alkomprar.com/>
<https://www.ktronix.com/>
<https://www.tiendasjumbo.co/>
<http://exito.com/>
<https://www.falabella.com.co/>
<https://www.pricesmart.com/>
<https://www.olimpica.com>
<https://fantasiaelectronica.com.co/>
<https://grupomerpes.com/>
<https://grupomansion.com/>
<https://www.colsubsidio.com/>
<https://espacios.co.com/>
<https://www.masterhouse.com.co/>
<https://www.panamericana.com.co/>
<https://www.electro-confort.com>
<https://multielectro.com/>
<https://www.flamingo.com.co/>
<https://www.electrobello.com>
<https://hogarymoda.com.co/>
<https://www.fullhogar.com.co/tienda>
<https://electroferia.com/>
<https://www.agaval.com/>
<https://www.navarrospina.com/>
<https://www.texcomercial.com.co/>
<https://www.kiramar.com.co/>
<http://www.disrayco.com/>
<https://alcaltda.com/>
<https://asyco.co/>
<https://grupolitoral.co>
<https://www.electromuebles.com.co/>
<https://www.diselco.co/>
<https://soliman.com.co/>
<https://arse.com.co/>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<https://www.ferreteriasamir.com/>
<https://electromillonaria.co/>
<https://www.mercacentro.com/>
<https://electrocreditosdelcauca.com/>
<http://www.distribuidoraelectrojapones.com/>
<https://www.tiendacelsia.com/>
<https://www.surticreditos.com/>
<https://www.lagobo.com/>
<https://www.mps.com.co/>
<https://co.ingrammicro.com/>
<https://www.nexsysla.com/COL/inicio>
<https://sed.international/>

- Canales físicos:
ALKOSTO
ALKOMPRAR
KTRONIX
CENCOSUD COLOMBIA S.A.
ALMACENES EXITO S.A.
FALABELLA DE COLOMBIA S.A.
PRICESMART COLOMBIA S.A.S
SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA
FANTASIA ELECTRONICA S.A.S
GRUPO MERPES S.A.S
GRUPO MANSION S.A.S
CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIA
INVERDESCUENTOS S.A.S.
WORLD VISION INTERNATIONAL S.A.S.
PANAMERICANA LIBRERIA Y PAPELERIA
DISMES SAS
ELECTROCONFORT CRA 13 SAS
DANIEL CHACON
MULTIELECTRO S.A.S
ALMACENES FLAMINGO S.A.
ELECTROBELLO S.A.
CEM ELECTRONIX S.A.S.
HOGAR Y MODA S.A.S
INVERSIONES JALBOR S.A.S.
ELECTROFERIA SAS
DISTRIBUIDORA COLOMBIA G.C. S.A.S
AGAVAL S A
ALMACEN NAVARRO OSPINA S.A.
TEXCOMERCIAL TEXCO S.A.S
CREDIOFERTAS SAS

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

DISTRIBUIDORA KIRAMAR S.A.S
DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S
ALCA LTDA
ASYCO S.A.S.
COMERCIALIZADORA C.B.B. S.A.S.
GRUPO LITORAL S.A.S
INVERSIONES DUQUIN SAS
VIVA HOME S.A.S
COMERCIAL ELECTROMUEBLES Y CIA LTDA
COLVENTAS S.A.
COMERCIALIZADORA HVC S.A.S
CREDITITULOS SAS EN REORGANIZACION
DISELCO S.A.
GRUPO SOLIMAN SAS
HERRERA ALARCON RAFAEL ANGEL
INVERSIONES ARENAS SERRANO S.A.S
INVESAKK SAS
CARCO-SEVE SOCIEDAD POR ACCIONES
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE LOS TRA
FRIO Y CALOR S.A.
SUPER POWER S.A.S.
ELECTRODOMESTICOS DE LA COSTA LTDA
SERRANO OREJARENA Y CIA LTDA
JL Y RB S.A.S.
CREDITOS PARRA Y CIA SAS
IVAN BOTERO GOMEZ S.A
SUPERMERCADOS MERCACENTRO SAS
ARPESOD ASOCIADOS S.A.S
DISTRIBUIDORA ELECTROJAPONES S.A.S.
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.
CETSA ESP
B.P. SURTICREDITOS S.A.S
ELECTROJAPONESA S.A.
LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S.
ALVARADO PARRA CARLOS JOSE
ALMACENES LA 14 S.A.
MPS MAYORISTA DE COLOMBIA S.A
COLOMBIANA DE COMERCIO S.A.
INGRAM MICRO SAS
NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
SED INTERNATIONAL DE COLOMBIA S.A.S
DIGITAL SIGNAGE COLOMBIA SAS

3. Productos y Unidades – Los productos disponibles a nivel nacional (en adelante “PRODUCTOS”) son:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Producto	Número de referencia	Unidades
The Frame	QN50LS03AAKXZL	200
The Frame	QN50LS03BAKXZL	200
The Frame	QN55LS03AAKXZL	100
The Frame	QN55LS03BAKXZL	100
The Frame	QN65LS03AAKXZL	100
The Frame	QN65LS03BAKXZL	100
The Frame	QN75LS03AAKXZL	100
The Frame	QN75LS03BAKXZL	100
Gaming TV	QN43QN90BAKXZL	200
Neo Qled	QN50QN90AAKXZL	200
Qled	QN55Q65BAKXZL	200
Qled	QN55Q80AAKXZL	200
Qled	QN55Q60BAKXZL	200
Qled	Q55Q65BAKXZL	200
Qled	QN55Q80BAKXZL	200
Qled	QN55Q90TDKXZL	200
The Terrace	QN65LST7TAKXZL	100
Gaming TV	QN50QN90BAKXZL	200
Neo Qled	QN55QN85AAKXZL	200
Neo Qled	QN55QN85BAKXZL	200
Neo Qled	QN55QN90AAKXZL	200
Neo Qled	QN55QN90BAKXZL	200
Neo Qled	QN65QN85AAKXZL	200
Neo Qled	QN65QN85BAKXZL	200

TÉRMINOS Y CONDICIONES
 ACTIVIDAD PROMOCIONAL
 SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Neo Qled	QN65QN90AAKXZL	200
Neo Qled	QN65QN90BAKXZL	200
Neo Qled	QN75QN85AAKXZL	200
Neo Qled	QN75QN85BAKXZL	200
Neo Qled	QN75QN900AKXZL	200
Neo Qled	QN75QN900BKXZL	200
Neo Qled	QN75QN90BAKXZL	200
Neo Qled	QN85QN800BKXZL	200
Neo Qled	QN85QN85AAKXZL	200
Neo Qled	QN85QN85BAKXZL	200
Neo Qled	QN85QN900AKXZL	200
Neo Qled 8K	QN55QN700BKXZL	200
Neo Qled 8K	QN65Q700TAKXZL	200
Neo Qled 8K	QN65QN700AKXZL	200
Neo Qled 8K	QN65QN700BKXZL	200
Neo Qled 8K	QN65QN800AKXZL	200
Neo Qled 8K	QN65QN800BKXZL	200
Neo Qled 8K	QN75QN700BKXZL	200
Neo Qled 8K	QN75QN800AKXZL	200
Neo Qled 8K	QN75QN800BKXZL	200
Neo Qled 8K	QN85QN800BKXZL	200
Qled	QN60Q60AAKXZL	200
Qled	QN60Q65BAKXZL	200
Qled	QN65Q60AAKXZL	200

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

	Qled	QN65Q70AAKXZL	200
	Qled	QN65Q80AAKXZL	200
	Qled	QN65Q65BAKXZL	200
	Qled	QN65Q80BAKXZL	200
	Qled	QN65Q90TDKXZL	200
	Qled	QN75Q65BAKXZL	200
	Qled	QN85Q65BAKXZL	200
	Qled	QN85Q70AAKXZL	200
	TOTAL		10500

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para solicitar el beneficio del servicio de instalación o instalación + base, el CLIENTE debe seguir los siguientes pasos:

1. El cliente debe descargar la aplicación +TV by Members en su celular.
2. Debe registrarse en la plataforma con su Samsung Account. En caso de no contar con una Samsung Account, el cliente deberá crearla a través de la app.
3. Debe registrar el televisor al que aplicará el beneficio de la instalación o instalación + base con el número de serial S-N que se encuentra en el sticker en la parte posterior del Televisor.
4. Luego, debe ingresar a la opción de la plataforma llamada “Beneficios”
5. Allí, debe seleccionar la opción “Solicita tu instalación gratis” y allí deberá diligenciar los datos faltantes
6. Una vez haya realizado la solicitud por medio de la aplicación, la programación del servicio se realizará de manera automática. De ser necesario, uno de los asesores de los centros de servicio se comunicará con el cliente para solicitar información adicional o realizar una validación de la programación del servicio.

En caso de que el CLIENTE presente problemas en la solicitud del beneficio por medio de la app +TV by Members, tendrá disponible el canal telefónico #726 para realizar la solicitud, siempre y cuando, haya intentado realizar la solicitud por medio de la app.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El CLIENTE cuenta con tiempo plazo para realizar la solicitud del servicio de instalación hasta un mes calendario luego de realizada la compra del producto.

En caso que el CLIENTE no esté presente en el lugar indicado al momento de solicitar el servicio, y en la fecha y hora programada de la instalación, tendrá un plazo de 5 días hábiles para realizar el reagendamiento de la programación. Si luego de este plazo, el cliente no realiza el reagendamiento de la cita, perderá el beneficio de instalación o instalación + base.

El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado.

El servicio de instalación se realiza a nivel nacional. Si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación o instalación + base previo a la solicitud del servicio.

El beneficio aplica únicamente para los CLIENTES que realicen la compra de las referencias anteriormente mencionadas en las Tiendas Autorizadas. Los técnicos no tienen permitido realizar la instalación de productos diferentes al adquirido por el CLIENTE.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).

Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 30 de septiembre de 2022 hasta el día 31 de enero de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10500 unidades disponibles de PRODUCTOS. Campaña Instalación Premium Samsung TV. Por la compra de referencias Lifestyle (No. Referencia QN50LS03AAKXZL, QN50LS03BAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN55LS03BAKXZL, QN65LS03AAKXZL, QN65LS03BAKXZL, QN75LS03AAKXZL, QN75LS03BAKXZL) o por la compra de un Gaming TV 43” (No. Referencia QN43QN90BAKXZL) o por la compra de un Neo QLED (No. Referencia QN50QN90AAKXZL) o por la compra de referencias QLED (No. Referencia QN55Q65BAKXZL, QN55Q80AAKXZL, QN55Q60BAKXZL, Q55Q65BAKXZL, QN55Q80BAKXZL, QN55Q90TDKXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto totalmente gratis. Por la compra de un The Terrace (No. Referencia QN65LST7TAKXZL) o por la compra de un Gaming TV 50” (No. Referencia QN50QN90BAKXZL) o por la compra de referencias Neo QLED (No. Referencia QN55QN85AAKXZL, QN55QN85BAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN55QN90BAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN65QN85BAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN65QN90BAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN75QN85BAKXZL, QN75QN900AKXZL, QN75QN900BKXZL, QN75QN90BAKXZL, QN85QN800BKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN85QN85BAKXZL, QN85QN900AKXZL) o por la compra de referencias Neo QLED 8K (No. Referencia QN55QN700BKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65QN700AKXZL, QN65QN700BKXZL, QN65QN800AKXZL, QN65QN800BKXZL, QN75QN700BKXZL,

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QN75QN800AKXZL, QN75QN800BKXZL, QN85QN800BKXZL) o por la compra de referencias QLED (No. Referencia QN60Q60AAKXZL, QN60Q65BAKXZL, QN65Q60AAKXZL, QN65Q70AAKXZL, QN65Q80AAKXZL, QN65Q65BAKXZL, QN65Q80BAKXZL, QN65Q90TDKXZL, QN75Q65BAKXZL, QN85Q65BAKXZL, QN85Q70AAKXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo para la instalación del producto totalmente gratis. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El CLIENTE cuenta con tiempo plazo para realizar la solicitud del servicio de instalación hasta un mes calendario luego de realizada la compra del producto. En caso que el CLIENTE no esté presente en el lugar indicado al momento de solicitar el servicio, y en la fecha y hora programada de la instalación, tendrá un plazo de 5 días hábiles para realizar el reagendamiento de la programación. Si luego de este plazo, el cliente no realiza el reagendamiento de la cita, perderá el beneficio de instalación o instalación + base. El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado. **El servicio de instalación se realiza a nivel nacional.** Si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación o instalación + base previo a la solicitud del servicio. El beneficio aplica únicamente para los CLIENTES que realicen la compra de las referencias anteriormente mencionadas en las Tiendas Autorizadas. Los técnicos no tienen permitido realizar la instalación de productos diferentes al adquirido por el CLIENTE. Los productos están sujetos a la disponibilidad en cada tienda. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.