SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: ___10% compras de mayo___ (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 5 de junio de 2024 hasta el día 30 de junio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 5.000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – EL CLIENTE por haber hecho una compra de cualquier producto de cualquier categoría entre el 1 de mayo del 2024 hasta el 31 de mayo del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá recibir posteriormente, alcorreo electrónico que registró en su compra, un código del 10% de descuento válido para cualquier producto de cualquier categoría que se encuentre disponible y que podrá redimir desde el 5 de junio del 2024 hasta el 30 de junio del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son: LA PROMOCIÓN aplica para todas las referencias disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes
4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas, quienes tengan acceso a alguno de los siguientes portales de las tiendas autorizadas.*

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE que haya realizado una compra durante el 1 de mayo del 2024 hasta el 31 de mayo del 2024, recibirá LA PROMOCIÓN a su correo electrónico corporativo con el que registró su compra.

Segundo. EL CLIENTE ingresará al portal de las Tiendas Autorizadas Participantes donde seleccionará y agregará su producto de preferencia, que se encuentre disponible, al carrito de compras.

Tercero. EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde deberá digitar el código de descuento que obtuvo a su correo en la parte inferior izquierda en la sección "cupón de descuento".

Cuarto. EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN haya sido efectivamente aplicada, y seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL CLIENTE que haya realizado compras desde el 1 de mayo del 2024 hasta el 31 de mayo del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, recibirá un correo electrónico con el código de descuento que podrá redimir desde el 5 de junio del 2024 hasta el 30 de junio del 2024.
- LA PROMOCIÓN no es acumulable con cualquier otra promoción vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN máximo una (1) vez por correo registrado.
- EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN máximo una (1) vez por transacción.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 5 de junio de 2024 hasta el día 30 de junio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 5.000 unidades disponibles de producto objeto. "10% compras de mayo". EL CLIENTE por haber hecho una compra de cualquier producto de cualquier categoría entre el 1 de mayo del 2024 hasta el 31 de mayo del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá recibir posteriormente, al correo electrónico que registró en su compra, un código del 10% de descuento

válido para cualquier producto de cualquier categoría que se encuentre disponible y que podrá redimir desde el 5 de junio del 2024 hasta el 30 de junio del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. (el “BENEFICIO”). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. EL CLIENTE que haya realizado compras desde el 1 de mayo del 2024 hasta el 31 de mayo del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, recibirá un correo electrónico con el código de descuento que podrá redimir desde el 5 de junio del 2024 hasta el 30 de junio del 2024. LA PROMOCIÓN no es acumulable con cualquier otra promoción vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN máximo una (1) vez por correo registrado. EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN máximo una (1) vez por transacción. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.