TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: AMOR Y AMISTAD 2024 (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 2 de septiembre de 2024 hasta el día 30 de septiembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 254 unidades disponibles del PRODUCTO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra a través de las Tiendas Autorizadas Participantes de un Galaxy S24 Ultra 1TB, el CLIENTE podrá llevar una Galaxy Tab S6 Lite 64 GB por un valor final de COP $6.374.920; o por la compra de un Galaxy S24 Ultra 512 GB, el CLIENTE podrá llevar una Galaxy Tab S6 Lite 64 GB por un valor final de COP $5.949.920; o por la compra de un Galaxy S24 Ultra 256 GB, el CLIENTE podrá llevar una Galaxy Tab S6 Lite 64 GB por un valor final de COP $5.354.920; o por la compra de un Galaxy S24+ 5G 512 GB, el CLIENTE recibirá un Galaxy Watch FE por un valor final de COP $4.674.920; o por la compra de un Galaxy S24+ 5G 256 GB, el CLIENTE recibirá un Galaxy Watch FE por un valor final de COP $4.249.920; o por la compra de un Galaxy S24 5G 128 GB, el CLIENTE podrá llevar adicionalmente unos (1) Buds FE por un valor final de COP $3.399.920; o por la compra de un Galaxy S24 5G 256 GB, el CLIENTE podrá llevar adicionalmente unos (1) Buds FE por un valor final de COP $3.739.920 (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: **a. Canales online:** b. https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ c. https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/ d. https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/ e. https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ f. https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Producto	Número de referencia	Unidades disponibles
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKILTC	4
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKKLTC	47
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKULTC	52
Galaxy S24+	SM-S926BZAJLTC	68
Galaxy S24+	SM-S926BZKKLTC	16
Galaxy S24	SM-S921BZAKLTC	67
Total		**254**

4. **Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes en donde podrán visualizar una imagen donde se establece la PROMOCIÓN (el "BENEFICIO").

b. El CLIENTE deberá hacer clic en la imagen con el fin de ser redireccionado a los PRODUCTOS objeto de la PROMOCIÓN.

c. Una vez el CLIENTE elige su PRODUCTO con la capacidad deseada y el color deseado, deberá hacer click en "continuar con la compra".

d. Al continuar con la compra, la Tienda Autorizada Participante redirigirá al CLIENTE a la página de selección del BENEFICIO, donde según el PRODUCTO elegido deberá aceptar el BENEFICIO asignado para el mismo.

e. Una vez el CLIENTE elija el BENEFICIO, deberá hacer clic en continuar para ser dirigido al carrito de compras.

f. El CLIENTE deberá verificar que el PRODUCTO y el BENEFICIO estén incluidos en el carrito de compras, que el precio final de su orden corresponda a lo establecido en la PROMOCIÓN y, posteriormente, continuar con los pasos para finalizar su compra.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes.
b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.

d. El CLIENTE podrá realizar las transacciones que desee para obtener el BENEFICIO, teniendo en cuenta el límite de PRODUCTOS a adquirir por transacción.
e. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página:

www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 2 de septiembre de 2024 hasta el día 30 de septiembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 254 unidades disponibles del PRODUCTO. "AMOR Y AMISTAD 2024": Por la compra a través de las Tiendas Autorizadas Participantes de un Galaxy S24 Ultra 1TB, el CLIENTE podrá llevar una Galaxy Tab S6 Lite 64 GB por un valor final de COP $6.374.920; o por la compra de un Galaxy S24 Ultra 512 GB, el CLIENTE podrá llevar una Galaxy Tab S6 Lite 64 GB por un valor final de COP $5.949.920; o por la compra de un Galaxy S24 Ultra 256 GB, el CLIENTE podrá llevar una Galaxy Tab S6 Lite 64 GB por un valor final de COP $5.354.920; o por la compra de un Galaxy S24+ 5G 512 GB, el CLIENTE recibirá un Galaxy Watch FE por un valor final de COP $4.674.920; o por la compra de un Galaxy S24+ 5G 256 GB, el CLIENTE recibirá un Galaxy Watch FE por un valor final de COP $4.249.920; o por la compra de un Galaxy S24 5G 128 GB, el CLIENTE podrá llevar adicionalmente unos (1) Buds FE por un valor final de COP $3.399.920; o por la compra de un Galaxy S24 5G 256 GB, el CLIENTE podrá llevar adicionalmente unos (1) Buds FE por un valor final de COP $3.739.920 (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. La cantidad de

unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. El CLIENTE podrá realizar las transacciones que desee para obtener el BENEFICIO, teniendo en cuenta el límite de PRODUCTOS a adquirir por transacción. El BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultaren: https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/, https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/, https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/, https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/, https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/.