TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: PROMO ESPECIAL HOTSALES (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 21 de octubre de 2024 hasta el día 30 de noviembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2138 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de cualquiera de las referencias de Smartphone Samsung establecidas en el numeral 3 de este T&C (el "PRODUCTO") a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar unos (1) Galaxy BUDS3 (Ref: SM-R530NZWALTA) por un valor adicional de COP $254.957 o un (1) Adaptador de 25W Carga rápida (EP-T2510NBEGCA) por un valor adicional de COP $42.705 (el "BENEFICIO"). El BENEFICIO tiene que ser agregado al carrito de compras junto con el PRODUCTO, con el fin de que el BENEFICIO sea aplicado y se vea reflejado el precio aquí establecido en el carrito de compras. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. **Canales online:** o https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Referencia	Unidades
SM-F956BZSUCOO	8
SM-F956BDBUCOO	8

SM-F956BDBKCOO	12
SM-F956BZSKCOO	12
SM-F956BDBJCOO	16
SM-F956BZSJCOO	15
SM-F741BLBKCOO	27
SM-F741BLGKCOO	37
SM-F741BZSKCOO	38
SM-F741BZYKCOO	16
SM-F741BLBJCOO	20
SM-F741BLGJCOO	33
SM-F741BZSJCOO	33
SM-F741BZYJCOO	17
SM-F946BZEULTC	3
SM-S928BZKULTC	40
SM-S928BZVULTC	23
SM-S928BZKKLTC	37
SM-S928BZTKLTC	20
SM-S928BZYKLTC	11
SM-S918BLIULTC	4
SM-S918BZEULTC	2
SM-S926BZAKLTC	21
SM-S926BZKKLTC	13
SM-S926BZVKLTC	12
SM-S926BZYKLTC	8
SM-S926BZAJLTC	31
SM-S926BZKJLTC	36
SM-S926BZVJLTC	10
SM-S926BZYJLTC	10
SM-S921BZAKLTC	31
SM-S921BZKKLTC	36
SM-S921BZYKLTC	16
SM-S911BZKKLTC	40
SM-S911BZGKLTC	24
SM-S911BLIKLTC	8
SM-S721BLBPLTC	94
SM-S721BLGPLTC	70
SM-S721BZAPLTC	93
SM-S721BZKPLTC	108

SM-S721BLBKLTC	56
SM-S721BLGKLTC	9
SM-S721BZAKLTC	86
SM-S721BZKKLTC	96
SM-A556EZKMLTC	91
SM-A556ELBMLTC	55
SM-A556ELVMLTC	39
SM-A556EZKLLTC	48
SM-A356EZKGLTC	2
SM-A356ELBGLTC	4
SM-A356ELVGLTC	6
SM-A356EZYGLTC	10
SM-A256EZKDLTC	2
SM-A256EZYDLTC	141
SM-A155MZYILTC	27
SM-A155MZKILTC	2
SM-A057MLVGLTC	15
SM-A057MZSGLTC	8
SM-A065MLGGLTC	46
SM-A065MLBGLTC	28
SM-A065MZKDLTC	33
SM-A065MLGDLTC	107
SM-A065MLBDLTC	25
SM-A055MZSGLTC	30
SM-A055MLGDLTC	6
SM-M156BLBJCOO	36
SM-M156BZAJCOO	37
Total	2138

Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas que tengan acceso a alguno de los portales de las Tiendas Autorizadas Participantes.

4. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, donde seleccionará el PRODUCTO del color de su preferencia, y deberá continuar con la compra.

b. Al continuar con la compra, la Tienda Autorizada Participante redirigirá al CLIENTE a la página de selección del BENEFICIO.
c. Una vez el CLIENTE seleccione el BENEFICIO de su preferencia, o el BENEFICIO que se encuentre disponible al momento de realizar la compra, deberá hacer clic en continuar para ser dirigido al carrito de compras.
d. El CLIENTE deberá verificar que el PRODUCTO y el BENEFICIO estén incluidos en el carrito de compras, que el precio final de su orden corresponda a lo establecido en la PROMOCIÓN y, posteriormente, continuar con los pasos para finalizar su compra.

5. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO sólo se podrá acumular con las promociones "0% de Interés", "Entrego y Estreno", y "Bancolombia 10%".
b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
c. El BENEFICIO solamente será aplicado en caso de que el CLIENTE acepte añadir uno (1) de los productos objeto del BENEFICIO al carrito de compras.
d. Si el CLIENTE no añade el producto objeto del BENEFICIO al carrito de compras, no será aplicable la PROMOCIÓN.
e. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) PRODUCTOS.
f. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por

el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 21 de octubre de 2024 hasta el día 30 de noviembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2138 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO. "PROMO ESPECIAL HOTSALES": por la compra de cualquiera de las referencias de Smartphone Samsung establecidas en el numeral 3 de este T&C (el "PRODUCTO") a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar unos (1) Galaxy BUDS3 (Ref: SM-R530NZWALTA) por un valor adicional de COP $254.957 o un (1) Adaptador de 25W Carga rápida (EP-T2510NBEGCA) por un valor adicional de COP $42.705 (el "BENEFICIO"). El BENEFICIO tiene que ser agregado al carrito de compras junto con el PRODUCTO, con el fin de que el BENEFICIO sea aplicado y se vea reflejado el precio aquí establecido en el carrito de compras. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO sólo se podrá acumular con las promociones "0% de Interés", "Entrego y Estreno", y "Bancolombia 10%". El BENEFICIO solamente será aplicado en caso de que el CLIENTE acepte añadir (1) de los productos objeto del BENEFICIO al carrito de compras. Si el CLIENTE no añade el producto objeto del BENEFICIO al carrito de compras, no será aplicable la PROMOCIÓN. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.