TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: GALAXY TABS S10 (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de noviembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 145 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de una (1) Samsung Galaxy TAB S10+ 512GB en las Tiendas Autorizadas Participantes, el cual incluye como obsequio un Assy Keyboard Cover ("PRODUCTO"), el CLIENTE podrá llevar una (1) Battery Pack 20K mAh y Adaptador de 45W, pagando un valor final por la totalidad de la compra de COP $4'674.915 (el "BENEFICIO"); o por la compra de un (1) Samsung Galaxy TAB S10+ 256GB en las Tiendas Autorizadas Participantes, el cual incluye como obsequio un Assy Keyboard Cover ("PRODUCTO"), el CLIENTE llevar podrá llevar una (1) Battery Pack 20K mAh y Adaptador de 45W pagando un valor final por la totalidad de la compra de COP $4'249.915 (el "BENEFICIO"); o por la compra de una (1) Samsung Galaxy TAB S10 ULTRA 512GB en las Tiendas Autorizadas Participantes, el cual incluye como obsequio un Assy Keyboard Cover ("PRODUCTO"), el CLIENTE podrá llevar podrá llevar una (1) Battery Pack 20K mAh y Adaptador de 45W, pagando un valor final por la totalidad de la compra de COP $5'524.915 (el "BENEFICIO"); o por la compra de un (1) Samsung Galaxy TAB S10 ULTRA 256GB en las Tiendas Autorizadas Participantes, el cual incluye como obsequio un Assy Keyboard Cover ("PRODUCTO"), el CLIENTE llevar podrá llevar una (1) Battery Pack 20K mAh y Adaptador de 45W pagando un valor final por la totalidad de la compra de COP $5'099.915 (el "BENEFICIO"). Adicional a esto, por la compra de cualquiera de las PRODUCTOS mencionados objeto de la PROMOCIÓN, el CLIENTE recibirá una suscripción por 3 meses de YouTube Premium y 1 año de 100GB de almacenamiento en Microsoft 365 (el "BENEFICIO ADICIONAL"). El CLIENTE tiene plazo de redimir el BENEFICIO ADICIONAL hasta el 31 de octubre 2024, para lo cual deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 7 de los T&C de la PROMOCIÓN. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. Canales online:
   - https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Nombre del producto	Referencia	Unidades
S10 ultra 256GB + Assy Keyboard Cover	SM-X820NZAHCOO	40
S10 ultra 512GB + Assy Keyboard Cover	SM-X920NZAHCOO	30
S10+ 256GB + Assy Keyboard Cover	SM-X820NZADCOO	45
S10+ 512GB + Assy Keyboard Cover	SM-X920NZADCOO	30
Total		145

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y agregando el PRODUCTO de su preferencia.
b. Una vez el CLIENTE elige su PRODUCTO con la capacidad deseada y el color deseado, deberá hacer click en "continuar con la compra".
c. Al continuar con la compra, la Tienda Autorizada Participante redirigirá al CLIENTE a la página de selección del BENEFICIO.
d. Una vez el CLIENTE elija el BENEFICIO, deberá hacer click en "continuar" para que el BENEFICIO sea añadido al carrito de compras y para que la Tienda Autorizada Participante redirija al CLIENTE a la página del carrito de compras.
e. El CLIENTE deberá verificar que el PRODUCTO y el BENEFICIO estén incluidos en el carrito de compras, que el precio final de su orden corresponda a lo establecido en la PROMOCIÓN y, posteriormente, continuar con los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. La PROMOCIÓN sólo es acumulable con las promociones "Entrego y Estreno", "Bines Bancolombia 10%", "Puntos Rewards" y "0% Interés".
b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
c. El BENEFICIO solamente será aplicado en caso de que el CLIENTE acepte añadir el producto objeto del BENEFICIO al carrito de compras.
d. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.

e. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.

a. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.

7. Condiciones especiales del BENEFICIO ADICIONAL – El BENEFICIO ADICIONAL tendrá las siguientes condiciones especiales:

7.1 El CLIENTE tiene plazo de redimir el BENEFICIO ADICIONAL hasta el 31 de octubre de 2024, para lo cual deberá seguir las instrucciones establecidas en este numeral 7 para tal efecto.

7.2 Por cada PRODUCTO adquirido, el CLIENTE recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS ADICIONALES, sin embargo, deberá acceder a dicho BENEFICIO ADICIONAL a través de diferentes correos en las aplicaciones Microsoft 365 y/o Youtube.

7.3 MICROSOFT 365: Para acceder al BENEFICIO ADICIONAL correspondiente a una suscripción de 1 año 100GB de almacenamiento en Microsoft 365, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes condiciones y mecánica aplicable:

1. El CLIENTE no deberá haber tenido suscripción previa a Microsoft 365.
2. Para finalizar el proceso de suscripción, el CLIENTE debe agregar un medio de pago a Google Play, en el que después del año de promoción se cargará el cobro mensual automático de $9.999, salvo que el CLIENTE haya realizado la respectiva cancelación para evitar cobros futuros.
3. Una vez agregado el método de pago indicado anteriormente, se finaliza el proceso de la suscripción.
4. La prueba gratis de 100GB de almacenamiento Microsoft 365 incluye sólo los servicios que no se estén usando actualmente mediante una prueba gratis.
5. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar la suscripción pasado el año de prueba gratuita Microsoft 365.
6. SAMSUNG no se hace responsable de cobros y cargos adicionales por la compra de productos adicionales dentro de Microsoft 365, ni por el cobro de la suscripción objeto del BENEFICIO ADICIONAL pasado el año aquí establecido, por lo cual el CLIENTE será el responsable de proceder con la cancelación correspondiente antes de finalizar el año entregado como BENEFICIO ADICIONAL.
7. El CLIENTE puede cancelar la suscripción en cualquier momento desde la app Microsoft o desde su página web, ingresando a la sección "Ajustes", al menos un (1) día antes de la fecha de renovación mensual.
8. Si el CLIENTE cancela la suscripción antes de que finalice el año entregado como BENEFICIO ADICIONAL, el CLIENTE no podrá acceder al mismo durante el resto del periodo aquí establecido y no será posible reactivarla.
9. El BENEFICIO ADICIONAL podrá ser activado una vez el PRODUCTO adquirido en virtud de la PROMOCIÓN sea encendido, en virtud del siguiente procedimiento:
   a. El CLIENTE ingresa a la aplicación de Samsung Members en el PRODUCTO adquirido.
   b. El CLIENTE da click en la sección "beneficios".
   c. El CLIENTE selecciona el beneficio "Microsoft 365".
   d. El CLIENTE diligencia los datos personales que correspondan.

e. El CLIENTE ingresa el PRODUCTO adquirido en virtud de la PROMOCIÓN teniendo en cuenta las siguientes opciones disponibles: Galaxy S24 FE, y el almacenamiento correspondiente: 256GB o 512GB, según aplique.
f. El CLIENTE da clic en el botón continuar para finalizar el registro.
g. Se le mostrará un mensaje de registro exitoso.
h. En diez (10) hábiles siguientes al registro, el CLIENTE recibirá un correo electrónico de Microsoft 365 con el código de activación.
i. Una vez recibido el código, el CLIENTE debe ingresar a Microsoft.com/setup e iniciar sesión con su cuenta Microsoft.
j. Introducir el código de activación recibido al correo por parte de Microsoft 365.
k. Hacer click en confirmar para empezar a disfrutar del BENEFICIO ADICIONAL.

7.4 YOUTUBE PREMIUM: Para acceder al BENEFICIO ADICIONAL correspondiente a una suscripción de 3 meses de Youtube Premium, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes condiciones y mecánica aplicable:

1. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar la suscripción pasados los 3 meses de prueba gratuita de Youtube Premium.
2. SAMSUNG no se hace responsable de cobros y cargos adicionales por el cobro de la suscripción objeto del BENEFICIO ADICIONAL pasados los 3 meses aquí establecidos, por lo cual el CLIENTE será el responsable de proceder con la cancelación correspondiente antes de finalizar los 3 meses entregados como BENEFICIO ADICIONAL.
3. El CLIENTE puede cancelar la suscripción en cualquier momento desde la app Youtube o desde su página web, ingresando a la sección "Ajustes", al menos un (1) día antes de la fecha de renovación mensual.
4. Si el CLIENTE cancela la suscripción antes de que finalicen los 3 meses entregados como BENEFICIO ADICIONAL, el CLIENTE no podrá acceder al mismo durante el resto del periodo aquí establecido y no será posible reactivarla.
5. El BENEFICIO ADICIONAL podrá ser activado una vez el PRODUCTO adquirido en virtud de la PROMOCIÓN sea encendido, en virtud del siguiente procedimiento:
   a. El CLIENTE ingresa a la aplicación de Samsung Members en el PRODUCTO adquirido.
   b. El CLIENTE da click en la sección "beneficios".
   c. El CLIENTE selecciona el beneficio "Youtube Premium".
   d. El CLIENTE diligencia los datos personales que correspondan.
   e. El CLIENTE ingresa el PRODUCTO adquirido en virtud de la PROMOCIÓN teniendo en cuenta las siguientes opciones disponibles: Galaxy S24 FE, y el almacenamiento correspondiente: 256GB, o 512GB, según aplique.
   f. El CLIENTE da clic en el botón continuar para finalizar el registro.
   g. Se le mostrará un mensaje de registro exitoso.
   h. En diez (10) hábiles siguientes al registro, el CLIENTE recibirá un correo electrónico de Youtube Premium con el código de activación.
   i. Una vez recibido el código, el CLIENTE deberá abrir la app de YouTube en el PRODUCTO adquirido.
   j. El CLIENTE a través de la app Youtube deberá acceder a la Cuenta de Google en la que te gustaría activar la membresía.

k. El CLIENTE deberá seleccionar el perfil en el cual desee activar el BENEFICIO ADICIONAL.

IV.

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de noviembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 145 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO. “GALAXY TABS S10”: por la compra de una (1) Samsung Galaxy TAB S10+ 512GB en las Tiendas Autorizadas Participantes, el cual incluye como obsequio un Assy Keyboard Cover (“PRODUCTO”), el CLIENTE podrá llevar una (1) Battery Pack 20K mAh y Adaptador de 45W, pagando un valor final por la totalidad de la compra de COP $4'674.915 (el “BENEFICIO”); o por la compra de un (1) Samsung Galaxy TAB S10+ 256GB en las Tiendas Autorizadas Participantes, el cual incluye como obsequio un Assy Keyboard Cover (“PRODUCTO”), el CLIENTE llevar podrá llevar una (1) Battery Pack 20K mAh y Adaptador de 45W pagando un valor final por la totalidad de la compra de COP $4'249.915 (el “BENEFICIO”); o por la compra de una (1) Samsung Galaxy TAB S10 ULTRA 512GB en las Tiendas Autorizadas Participantes, el cual incluye como obsequio un Assy Keyboard Cover (“PRODUCTO”), el CLIENTE podrá llevar podrá llevar una (1) Battery Pack 20K mAh y Adaptador de 45W, pagando un valor final por la totalidad de la compra de COP $5'524.915 (el “BENEFICIO”); o por la compra de un (1) Samsung Galaxy TAB S10 ULTRA 256GB en las Tiendas Autorizadas Participantes, el cual incluye como obsequio un Assy Keyboard Cover (“PRODUCTO”), el CLIENTE llevar podrá llevar una (1) Battery Pack 20K mAh y Adaptador de 45W pagando un valor final por la totalidad de la compra de COP $5'099.915 (el “BENEFICIO”). Adicional a esto, por la compra de cualquiera de las PRODUCTOS mencionados objeto de la PROMOCIÓN, el CLIENTE recibirá una suscripción por 3 meses de YouTube Premium y 1 año de 100GB de almacenamiento en Microsoft 365 (el “BENEFICIO ADICIONAL”). El CLIENTE tiene plazo de redimir el BENEFICIO ADICIONAL

hasta el 31 de octubre 2024, para lo cual deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 7 de los T&C de la PROMOCIÓN. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. La PROMOCIÓN sólo es acumulable con las promociones “Entrego y Estreno”, “Bines Bancolombia 10%”, “Puntos Rewards” y “0% Interés”. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO. El BENEFICIO solamente será aplicado en caso de que el CLIENTE acepte añadir el producto objeto del BENEFICIO al carrito de compras. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Por cada PRODUCTO adquirido, el CLIENTE recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS ADICIONALES, sin embargo, deberá acceder a dicho BENEFICIO ADICIONAL a través de diferentes correos en las aplicaciones Microsoft 365 y/o Youtube. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.