TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: 50% DTO EN ACCESORIOS (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 22 de enero de 2025 hasta el día 23 de marzo de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 760 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de cualquiera de las siguientes referencias de la categoría "Mobile": Samsung Galaxy S25, Samsung Galaxy S25+, Samsung Galaxy S25 ULTRA ("PRODUCTO") que se encuentren disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE obtendrá un descuento del 50% en los accesorios para productos Samsung establecidos en el numeral 6 de estos T&C al momento de la compra, sujetos a disponibilidad en la Tienda Autorizada Participante ("BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. -Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. **Canales online:** https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra: Samsung Galaxy S25, Samsung Galaxy S25+, Samsung Galaxy S25 ULTRA.
4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y agregando el PRODUCTO de su preferencia.
b. Una vez el CLIENTE elige su PRODUCTO con la capacidad deseada y el color deseado, deberá hacer click en "continuar con la compra".
c. El CLIENTE será dirigido a la sección de la página web correspondiente para elegir si desea aplicar el BENEFICIO y, en caso afirmativo, deberá elegir el accesorio de su preferencia, establecido en el numeral 6 de estos T&C, que se encuentre disponible y hacer click en "continuar con la compra".
d. El CLIENTE deberá verificar que el PRODUCTO y el BENEFICIO estén incluidos en el carrito de compras, que el precio final de su orden corresponda a lo establecido en la PROMOCIÓN y, posteriormente, continuar con los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. La PROMOCIÓN sólo es acumulable con las promociones "Estreno y Entrego", "Preventa Serie S25", "50% descuento en accesorios" y "0% Interés".
b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
c. El CLIENTE puede hacer máximo tres (3) transacciones en virtud de la PROMOCIÓN.
d. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 3 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
e. Los accesorios objeto del BENEFICIO son los siguientes, sin perjuicio que se sujeten a disponibilidad al momento de la compra en la Tienda Autorizada Participante:

Número de referencia	Color	BENEFICIO
EP-T2510NBEGCA	Black	Adaptador de 25W - Carga rápida
EF-PS931CBEGWW	Black	S25 Silicone Case
EF-PS931CNEGWW	Blue	S25 Silicone Case
EF-PS931CLEGWW	Light Blue	S25 Silicone Case
EF-PS931CMEGWW	Mint	S25 Silicone Case
EF-PS931CREGWW	Red	S25 Silicone Case
EF-QS931CTEGWW	Transparent	S25 Clear Case
GP-FFS931YCATW	OTHER	S25 Clear Magnet Case
EF-VS931PBEGWW	BLACK	S25 Kindsuit Case
EF-VS931PFEGWW	GOLD	S25 Kindsuit Case
EF-VS931PJEGWW	GRAY	S25 Kindsuit Case
EF-VS931PLEGWW	BLUE	S25 Kindsuit Case
EF-MS931CWEGWW	WHITE	S25 Flipsuit Case
EF-RS931CBEGWW	BLACK	S25 Rugged Case
EF-PS936CBEGWW	Black	S25+ Silicone Case
EF-PS936CNEGWW	Blue	S25+ Silicone Case
EF-PS936CLEGWW	Light Blue	S25+ Silicone Case
EF-PS936CMEGWW	Mint	S25+ Silicone Case
EF-PS936CREGWW	Red	S25+ Silicone Case

EF-QS936CTEGWW	Transparent	S25+ Clear Case
GP-FFS936YCATW	OTHER	S25+ Clear Magnet Case
EF-VS936PBEGWW	BLACK	S25+ Kindsuit Case
EF-VS936PFEGWW	GOLD	S25+ Kindsuit Case
EF-VS936PJEGWW	GRAY	S25+ Kindsuit Case
EF-VS936PLEGWW	BLUE	S25+ Kindsuit Case
EF-MS936CWEGWW	WHITE	S25+ Flipsuit Case
EF-RS936CBEGWW	BLACK	S25+ Rugged Case
EF-PS938CBEGWW	Black	S25 Ultra Silicone Case
EF-PS938CJEGWW	Gray	S25 Ultra Silicone Case
EF-PS938CLEGWW	Light Blue	S25 Ultra Silicone Case
EF-PS938CMEGWW	Mint	S25 Ultra Silicone Case
EF-PS938CREGWW	Red	S25 Ultra Silicone Case
EF-QS938CTEGWW	Transparent	S25 Ultra Clear Case
GP-FPS938SAATW	OTHER	S25 Ultra Clear Magnet Case
EF-VS938PBEGWW	BLACK	S25 Ultra Kindsuit Case
EF-VS938PFEGWW	GOLD	S25 Ultra Kindsuit Case
EF-VS938PJEGWW	GRAY	S25 Ultra Kindsuit Case
EF-VS938PLEGWW	BLUE	S25 Ultra Kindsuit Case
EF-MS938CWEGWW	WHITE	S25 Ultra Flipsuit Case
EF-RS938CBEGWW	BLACK	S25 Ultra Rugged Case

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 22 de enero de 2025 hasta el día 23 de marzo de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 760 unidades disponibles del BENEFICIO. “50% DTO EN ACCESORIOS”: Por la compra de cualquiera de las siguientes referencias de la categoría “Mobile”: Samsung Galaxy S25, Samsung Galaxy S25+, Samsung Galaxy S25 ULTRA (“PRODUCTO”) que se encuentren disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE obtendrá un descuento del 50% en los accesorios para productos Samsung establecidos en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN al momento de la compra, sujetos a disponibilidad en la Tienda Autorizada Participante (“BENEFICIO”). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. La PROMOCIÓN sólo es acumulable con las promociones “Estreno y Entrego”, “Preventa Serie S25”, “50% descuento en accesorios” y “0% Interés”. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO. El CLIENTE puede hacer máximo tres (3) transacciones en virtud de la PROMOCIÓN. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 3 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre