TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: TRADE UP 15% OFF (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 5 de marzo de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2300 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre .

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de cualquiera de los productos especificados en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTOS") el CLIENTE recibirá un (15%) de descuento en el valor del PRODUCTO adquirido ("BENEFICIO") dando como método de pago la entrega del dispositivo anterior.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. Canales online:
   - https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

SKU	MARKETING NAME	UNIDADES
LH75WACWLGCXZA	FLIP Android UHD 4K 75 Pantalla interactiva serie WAC	100
LH65WACWLGCXZA	FLIP Android UHD 4K 65 Pantalla interactiva serie WAC	100
LH55WMBWBGCXZA	FLIP 55"	100
LH55BEDHLGKXZL	Business Tv 55	100
LH43BEDHLGKXZL	Business Tv 43	100
LH50BEDHLGKXZL	Business Tv 50	100
LH65BEDHLGKXZL	Business Tv 65	100
LH65WADWLGCXZA	Flip 65" Pizarra Interactiva Android WAD	100

LH75WADWLGCXZA	Flip 75" Pizarra Interactiva Android WAD	100
LH86WADWLGCXZA	Flip 86" Pizarra Interactiva Android WAD	100
LH55QBCEBGCXGO	Pantalla 55" QBC Crystal UHD	100
LH43QBCEBGCXGO	Pantalla 43" QBC Crystal UHD	100
LH50QBCEBGCXGO	Pantalla 50" QBC Crystal UHD	100
LH50QMCEBGCXGO	Pantalla 50" QMC Crystal UHD	100
LH75BEDHLGKXZL	Business Tv 75	100
LH55QMCEBGCXGO	Pantalla 55" QMC Crystal UHD	100
LH98QECEDGCXGO	Pantalla 98" Crystal UHD Signage QE98C	100
LH75QBCEBGCXGO	Pantalla 75" QBC Crystal UHD	100
LH85QBCEBGCXGO	Pantalla 85" QBC Crystal UHD	100
LH85QMCEBGCXGO	Pantalla 85" QMC Crystal UHD	100
LH43QMCEBGCXGO	Pantalla 43" QMC Crystal UHD	100
LH75QMCEBGCXGO	Pantalla 75" QMC Crystal UHD	100
LH55QMBTBGCXZA	Pantalla 55" QMB Crystal UHD	100
TOTAL		2300

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar al portal de la Tienda Autorizada Participante a la cual tenga acceso.
b. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.
c. El CLIENTE deberá dirigirse a la opción en la página que le permita entregar su antiguo dispositivo como método de pago y seleccionar la referencia para poder disfrutar del descuento (EL BENEFICIO) en la compra de su nuevo dispositivo.
d. EL CLIENTE deberá ver reflejado el descuento por la entrega de su producto en el carrito de compras sobre el total de la compra de las Tiendas Autorizadas Participantes.
e. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes "Primera compra App", "Jueves de Visa", "Appmonitor"
b. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, máximo 1 PRODUCTO en las Tiendas Autorizadas Participantes.
c. El bono solo se podrá usar si el cliente aplica a la promoción de trade-up la cual esta explicada dentro de La mecánica explicada en los siguientes T&C (https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/co/tyc/tyc_Promociones_Eco_Renueva.pdf)

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 5 de marzo de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 23000 unidades disponibles del BENEFICIO. "TRADE UP 15% OFF": Por la compra de cualquiera de los productos especificados en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTOS") el CLIENTE recibirá un 15% descuento en el valor del PRODUCTO adquirido ("BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales

online de las Tiendas Autorizadas a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes “Primera compra App”, “Jueves de Visa”, “Appmonitor”
El bono solo se podrá usar si el cliente aplica a la promoción de trade-up la cual esta explicada dentro de La mecánica explicada en los siguientes T&C (https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/co/tyc/tyc_Promociones_Eco_Renueva.pdf Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre.