TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: BINES BANCOLOMBIA (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 14 de marzo de 2025 hasta el día 30 de junio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 10.000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de cualquier producto SAMSUNG de la categoría "Electrodomésticos" que se encuentre disponible en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra (el "PRODUCTO"), pagando con alguna de las tarjetas de crédito BANCOLOMBIA que corresponda a los Bines indicados en el numeral 6 de estos T&C, el CLIENTE obtendrá un diez por ciento (10%) de descuento sobre el valor del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. **Canales online:** https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/
3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra: todas las referencias de productos SAMSUNG de la categoría "Electrodomésticos" que se encuentren disponibles al momento de la compra a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años que sean tarjetahabientes de una tarjeta de crédito Bancolombia correspondiente a los Bines que se establecen en el numeral 6 de estos T&C y la utilice en esta PROMOCIÓN.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE ingresará a las Tiendas Autorizadas Participantes y podrá seleccionar cualquier PRODUCTO de la categoría "Electrodomésticos", que esté disponible a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE agregará el/los PRODUCTOS de preferencia al carrito de compras.
c. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras y deberá continuar a seleccionar el método de pago.
d. El CLIENTE será dirigido a la página de Mercado Pago para seleccionar el método de pago. El CLIENTE deberá seleccionar como método de pago cualquier tarjeta de crédito Bancolombia que corresponda a los Bines indicados en el numeral 6 de estos T&C.
e. Una vez seleccionada la tarjeta de crédito Bancolombia como método de pago, el CLIENTE verá reflejado el BENEFICIO en el total a pagar antes de efectivamente realizar el pago. El CLIENTE deberá validar que efectivamente se aplique el BENEFICIO en el monto total a pagar.
f. El CLIENTE seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO NO es acumulable con otras promociones vigentes.
b. La modificación de los PRODUCTOS o del método de pago seleccionado genera la pérdida automática del BENEFICIO.
c. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por transacción.
d. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
e. La PROMOCIÓN aplica únicamente para los Bines establecidos en la siguiente tabla:

Bines	Tipo de Tarjeta
377813	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377814	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377815	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377816	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377843	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377844	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377845	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377847	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377848	CREDITO AMERICAN EXPRESS
377886	CREDITO AMERICAN EXPRESS
409983	CREDITO AMERICAN EXPRESS
409984	CREDITO AMERICAN EXPRESS
409985	CREDITO AMERICAN EXPRESS
411054	CREDITO AMERICAN EXPRESS

419819	CREDITO AMERICAN EXPRESS
441119	CREDITO AMERICAN EXPRESS
449188	CREDITO AMERICAN EXPRESS
451307	CREDITO AMERICAN EXPRESS
451308	CREDITO AMERICAN EXPRESS
451309	CREDITO AMERICAN EXPRESS
459425	CREDITO AMERICAN EXPRESS
459426	CREDITO AMERICAN EXPRESS
459428	CREDITO AMERICAN EXPRESS
474553	CREDITO AMERICAN EXPRESS
474554	CREDITO AMERICAN EXPRESS
485946	CREDITO AMERICAN EXPRESS
513719	CREDITO MASTERCARD
513908	CREDITO MASTERCARD
514335	CREDITO MASTERCARD
514533	CREDITO MASTERCARD
515522	CREDITO MASTERCARD
516663	CREDITO MASTERCARD
517640	CREDITO MASTERCARD
518052	CREDITO MASTERCARD
518086	CREDITO MASTERCARD
518092	CREDITO MASTERCARD
518128	CREDITO MASTERCARD
521408	CREDITO MASTERCARD
521418	CREDITO MASTERCARD
523818	CREDITO MASTERCARD
524830	CREDITO MASTERCARD
525989	CREDITO MASTERCARD
527123	CREDITO MASTERCARD
528197	CREDITO MASTERCARD
528216	CREDITO MASTERCARD
530371	CREDITO MASTERCARD
530372	CREDITO MASTERCARD
530373	CREDITO MASTERCARD
530693	CREDITO MASTERCARD
530694	CREDITO MASTERCARD
530695	CREDITO MASTERCARD
530696	CREDITO MASTERCARD
531462	CREDITO MASTERCARD
533254	CREDITO MASTERCARD
533621	CREDITO MASTERCARD

534759	CREDITO MASTERCARD
534964	CREDITO MASTERCARD
536782	CREDITO MASTERCARD
540691	CREDITO MASTERCARD
541251	CREDITO MASTERCARD
542417	CREDITO MASTERCARD
546039	CREDITO MASTERCARD
546387	CREDITO MASTERCARD
546507	CREDITO MASTERCARD
547062	CREDITO MASTERCARD
547186	CREDITO MASTERCARD
547480	CREDITO MASTERCARD
549157	CREDITO MASTERCARD
549158	CREDITO MASTERCARD
549518	CREDITO MASTERCARD
552588	CREDITO MASTERCARD
552778	CREDITO MASTERCARD
553014	CREDITO MASTERCARD
553020	CREDITO MASTERCARD
553145	CREDITO MASTERCARD
554030	CREDITO MASTERCARD
559529	CREDITO MASTERCARD
581682	CREDITO MASTERCARD
601660	DEBITO MAESTRO
244000	DEBITO MASTERCARD
409355	DEBITO MASTERCARD
516921	DEBITO MASTERCARD
530691	DEBITO MASTERCARD
530691	DEBITO MASTERCARD

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 14 de marzo de 2025 hasta el día 30 de junio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10.000 unidades disponibles del BENEFICIO. "BINES BANCOLOMBIA": por la compra de cualquier producto SAMSUNG de la categoría "Electrodomésticos" que se encuentre disponible en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra (el "PRODUCTO"), pagando con alguna de las tarjetas de crédito BANCOLOMBIA que corresponda a los Bines indicados en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN, el CLIENTE obtendrá un diez por ciento (10%) de descuento sobre el valor del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. La PROMOCIÓN es aplicable únicamente a los Bines de las tarjetas de crédito Bancolombia que se encuentran enunciados en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN NO es acumulable con otras promociones vigentes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. La modificación de los PRODUCTOS o del método de pago seleccionado genera la pérdida automática del BENEFICIO. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por transacción. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.