TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSION 2: 12 SEPT. 2025

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Cómpralo, Pruébalo y Quédatelo (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 17 de marzo de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 6000 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de cualquiera de los PRODUCTOS especificados en el numeral 3 de estos T&C, el CLIENTE podrá hacer uso de los PRODUCTOS y regresarlos hasta dentro de sesenta (60) días calendario siguientes a la entrega. Luego del día de recepción del producto, y en caso de no estar satisfecho con la compra, se le devolverá al CLIENTE el mismo valor del PRODUCTO especificado en la factura de compra ("EL BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: o https://www.samsung.com/co/ o Samsung Shop App o https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co o https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ o https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co/ o https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/ o https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/ o https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/ o https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSION 2: 12 SEPT. 2025

Versión 1: A partir de la vigencia inicial de la PROMOCIÓN, es decir, desde el 17 de marzo de 2025, aplican los siguientes PRODUCTOS:

PRODUCTO	REFERENCIA
Barra de Sonido HW-S700D/ZL	HW-S700D/ZL
Barra de Sonido HW-S801D/ZL	HW-S801D/ZL
Barra de Sonido HW-Q600C/ZL	HW-Q600C/ZL
Barra de Sonido HW-Q800D/ZL	HW-Q800D/ZL
Barra de Sonido HW-Q930D/ZL	HW-Q930D/ZL
Barra de Sonido HW-Q990D/ZL	HW-Q990D/ZL
Barra de Sonido HW-LS60D/ZL	HW-LS60D/ZL

Versión 2: A partir de la segunda versión de la PROMOCIÓN, es decir, desde el 6 de mayo a las 3:00 pm de 2025, aplican, adicionalmente, los siguientes PRODUCTOS:

PRODUCTO	REFERENCIA
Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03D	QN55LS03DAKXZL
Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025)	QN55LS03FAKXZL
Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03D	QN65LS03DAKXZL
Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03F (2025)	QN65LS03FAKXZL
Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	QN75LS03FWKXZL
Televisor Smart 75" The Frame 4K LS03D	QN75LS03DAKXZL
Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	QN75LS03FWKXZL
Televisor Smart 43" The Frame 4K LS03D	QN43LS03DAKXZL
Televisor Smart 50" The Frame 4K LS03F (2025)	QN50LS03FAKXZL
Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	QN65LS03FWKXZL
Barra de Sonido HW-QS700F/ZL	HW-QS700F/ZL
Barra de Sonido HW-Q600F/ZL	HW-Q600F/ZL
Barra de Sonido HW-Q800F/ZL	HW-Q800F/ZL
Barra de Sonido HW-Q930F/ZL	HW-Q930F/ZL
Barra de Sonido HW-Q990F/ZL	HW-Q990F/ZL
Barra de Sonido HW-B750F/ZL	HW-B750F/ZL

Versión 3: A partir de la tercera versión de la PROMOCIÓN, es decir, desde el 15 de septiembre a las 2:00 pm de 2025, aplican, adicionalmente, los siguientes PRODUCTOS:

PRODUCTO	REFERENCIA
Televisor Smart 48" OLED 4K S90F (2025)	QN48S90FAEXZL
Televisor Smart 55" OLED 4K S90D	QN55S90DAKXZL
Televisor Smart 55" OLED 4K S85F (2025)	QN55S85FAKXZL
Televisor Smart 55" OLED 4K S90F (2025)	QN55S90FAKXZL
Televisor Smart 65" OLED 4K S90D	QN65S90DAEXZL
Televisor Smart 65" OLED 4K S85F (2025)	QN65S85FAKXZL
Televisor Smart 65" OLED 4K S90F (2025)	QN65S90FAKXZL
Televisor Smart 77" OLED 4K S90D	QN77S90DAEXZL
Televisor Smart 77" OLED 4K S85F (2025)	QN77S85FAEXZL
Televisor Smart 77" OLED 4K S90F (2025)	QN77S90FAKXZL
Televisor Smart 83" OLED 4K S90F (2025)	QN83S90FAEXZL

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE ingresará a la Tienda Autorizada Participante y entrará a la categoría "Audio y video".
b. El CLIENTE debe seleccionar el PRODUCTO de su preferencia especificado en el numeral 3 de estos T&C.
c. El CLIENTE deberá dar click en el botón continuar, que lo llevará al carrito de compras.
d. El CLIENTE deberá efectuar los pasos para finalizar su compra.

Mecánica para la devolución:

a. El CLIENTE podrá hacer uso del PRODUCTO y efectuar la devolución del mismo en un periodo máximo de sesenta (60) días calendario contados desde la fecha de entrega del producto.
b. En caso de no estar satisfecho con la compra, el CLIENTE dentro de los sesenta (60) días calendario contados desde la fecha de entrega del producto deberá contactarse con servicio al cliente al número de WhatsApp (+57) 313 8698800 para solicitar la devolución del PRODUCTO y el reembolso del precio pagado por el PRODUCTO.
c. El CLIENTE deberá seguir los pasos que se le indiquen en el chat de WhatsApp especificando que desea retornar el PRODUCTO y que desea la devolución del dinero.
d. Si el CLIENTE cumple con las condiciones del numeral 6 de estos T&C, éste deberá acordar con la persona encargada de servicio al cliente mediante el chat de Whatsapp mencionado en el numeral anterior, la fecha y horarios disponibles para la recogida del PRODUCTO en el lugar donde se encuentre éste. Para fines de cualquier controversia,

será responsabilidad del CLIENTE documentar la entrega del PRODUCTO a la empresa de mensajería correspondiente mediante un video que demuestre sin cortes el PRODUCTO en el interior del paquete siendo recibido por el personal de la empresa de mensajería. Así mismo, SAMSUNG enviará una guía de envío del PRODUCTO.

e. Una vez recogido el PRODUCTO por parte de la transportadora encargada por SAMSUNG, en un plazo de quince (15) días hábiles se le confirmará al CLIENTE si su solicitud de devolución fue aceptada, teniendo en cuenta las condiciones especiales especificadas en el numeral 6 de estos T&C.
f. En caso de que la solicitud sea rechazada, el PRODUCTO se devolverá al CLIENTE en el domicilio de entrega señalado por el CLIENTE al momento de la compra sin responsabilidad alguna de SAMSUNG.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con las promociones vigentes a la fecha de la compra del PRODUCTO que se encuentren en la Tienda Participante Autorizada. Estas son "10% Primera compra Shop App", "Vouchers Influencers","Códigos de dto" y "Métodos de pago".
b. El valor que se le reembolsará al CLIENTE será equivalente al valor final de la factura, independientemente del precio del PRODUCTO en el mercado actual.
c. Para acceder al BENEFICIO, el CLIENTE deberá solicitar la devolución del producto y el reembolso del precio pagado, a más tardar dentro de los sesenta (60) días calendario siguientes a la fecha de entrega del PRODUCTO.
d. En caso de que el CLIENTE no realice la devolución del Producto dentro del plazo mencionado en el literal C de este numeral, se entenderá que el PRODUCTO fue aceptado de conformidad y no será procedente ninguna devolución efectuada fuera del plazo mencionado anteriormente.
e. Para la devolución del PRODUCTO, además de la devolución de éste. El CLIENTE deberá entregar la caja original y todos sus componentes (manual, control, cables, complementos, poliestireno expandido de protección).
f. Al momento de la devolución, el PRODUCTO estará sujeto a revisión por parte de Samsung, en el cual se validará el estado del PRODUCTO y demás elementos devueltos por el CLIENTE, teniendo en cuenta lo indicado en el literal k del presente numeral.
g. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
h. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE, según el registro que servicio al cliente lleve de cada una de las solicitudes del BENEFICIO. Si el CLIENTE redime más de una (1) vez el BENEFICIO, se le notificará por medio del chat de Whatsapp que tenga con el servicio al cliente.
i. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.
j. El CLIENTE reconoce que, para devolver el producto, debe mostrar el día de la solicitud de devolución por medio del chat de Whastapp con servicio al cliente la factura de compra en donde pueda verificarse la fecha de entrega y el PRODUCTO recibido.
k. Samsung tiene el derecho de no aceptar el PRODUCTO devuelto y a no reembolsar el valor del PRODUCTO al CLIENTE si el PRODUCTO es devuelto con alguna de las siguientes condiciones: (i)

no enciende, (ii) presenta daños físicos o de sistema, (iii) está rayado, agrietado, raspado, maltratado o le faltan componentes o accesorios y/o (iv) no está en condiciones de funcionamiento para los cuales fue elaborado el producto según la ficha técnica del mismo, a la Guía de Usuario o de instalación del PRODUCTO.

l. El CLIENTE entiende y reconoce que el PRODUCTO debe reestablecer a la configuración de fábrica. De no hacerlo, entiende y reconoce que el personal técnico responsable de la evaluación deberá realizarlo.
m. El CLIENTE será responsable por cualquier daño o robo hacia el PRODUCTO y no podrá participar por el BENEFICIO.
n. El CLIENTE no verá reflejado un costo adicional por participar por el BENEFICIO.
o. Para acceder al BENEFICIO, el CLIENTE deberá verificar que el PRODUCTO no pertenezca a ningún combo. Es decir, que solo efectué la compra de los PRODUCTOS establecidos en el numeral 3 de estos T&C.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán

según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el 17 de marzo de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2026. "Cómpralo, Pruébalo y Quédatelo": los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.