TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: SEMANA DE REFRIGERACIÓN (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 8 de abril de 2025 hasta el día 16 de abril de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre .

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de cualquiera de los productos especificados en el numeral 3 de estos T&C, el CLIENTE recibirá un descuento del quince por ciento (15%) en el total de su compra mediante un voucher que podrá redimir en la categoría "Electrodomésticos" únicamente en el canal online Estore (https://www.samsung.com/co/).

   Por la compra de cualquiera de los productos especificados en el numeral 3 de estos T&C, el CLIENTE recibirá un descuento del (10%) en el total de su compra mediante un voucher que podrá redimir en la categoría "Electrodomésticos" en todos los demás canales online.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

   a. Canales online:
      - https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIAS	PRODUCTOS
RB30J3700SA/CO	Nevera congelador inferior 303Lts
RB30N4160B1/CO	Nevera congelador inferior 307Lts
RB33A30703V/CO	RB33A30708A Congelador inferior Bespoke 339 L
RB33A30708A/CO	Nevera BMF Bespoke Blanco/Azul 339Lts

RB45DG6300B1CO	Nevera de congelador inferior, 455 Litros
RB50DG6320B1CO	Nevera de congelador inferior, 505 Litros
RB50DG6320S9CO	Nevera de congelador inferior, 505 Litros
RF22A4220S9/CO	Nevecón Tipo Europeo 652Lts
RF22A4220SG/CO	Nevecón tipo Europeo 625Lts
RF27T5201B1/CO	Nevecón tipo Europeo 756Lts
RF27T5501B1/CO	Nevecón Family Hub™ tipo Europeo 741Lts
RF28T5021B1/CO	Nevecón tipo Europeo 788Lts
RF29DB995012CO	Nevecón SAMSUNG Tipo Europeo AI Family Hub™ BESPOKE, 809 Litros
RF30BB660012CO	French Door Bespoke 845 L
RF32CG5410B1CO	Nevecón tipo Europeo 859Lts
RF32CG5910B1CO	Nevecón tipo Europeo 845Lts
RF32CG5N10B1CO	Nevecón tipo Europeo 892Lts
RF71A9671SR/CO	Nevecón tipo Europeo 820Lts
RF71A967541/CO	Nevecón French Door Bespoke 820Lts
RF71A9771SG/CO	Nevecón Family Hub™ con FlexZone 810Lts
RS22T5200B1/CO	Nevecón Side by Side 628Lts
RS22T5200S9/CO	RS22T5200 Side by Side 628 L
RS23CB70NA12CO	RS23CB70NA12 Side by Side Bespoke 640 L
RS23T5B00S9/CO	Nevecón Side by Side 647Lts
RS57DG4000B4CO	Nevecón Side by Side con AI Energy, 583 L
RS57DG4100B4CO	Nevecón Side by Side con AI Energy, 578 L
RS27T5200B1/CO	Nevecón Side by Side 778Lts
RS27T5200S9/CO	Nevecón Side by Side 778Lts
RS27T5561B1/CO	Nevecón Family Hub™ Side by Side 758Lts
RS28A5000B1/CO	Nevecón Side by Side 793Lts
RS28A5F61S9/CO	RS28A5F61S9 Side by Side Family Hub 773 L
RS28CB700A12CO	RS28CB700A12 Side by Side Bespoke 793 L
RS28CB760A7GCO	RS28CB760A7G Side by Side Bespoke 793 L
RT22FARADS8/CO	Nevera congelador superior 236Lts
RT25FARADS8/CO	RT25FARADS8 Nevera 256 L
RT29K500JS8/CO	RT29K500JS8 Nevera 305 L
RT29K571JS8/CO	Nevera congelador superior 305Lts
RT31DG5120B1CO	Nevera de congelador superior, 305 Litros
RT31DG5220B1CO	Nevera de congelador superior, 301 Litros
RT31DG5220S9CO	Nevera de congelador superior, 301 Litros
RT32K571JS8/CO	Nevera congelador superior 326Lts
RT35DG5220B1CO	Nevera de congelador superior, 345 Litros
RT35K571JS9/CO	Nevera congelador superior 368Lts
RT35K5930S8/CL	Nevera congelador superior 363Lts
RT38DG6120B1CO	Nevera de congelador superior, 393 Litros

RT38DG6220B1CO	Nevera de congelador superior, 389 Litros
RT38DG6220S9CO	Nevera de congelador superior, 389 Litros
RT38DG6770B1CO	Nevera de congelador superior, 382 Litros
RT38K571JS9/CO	Nevera congelador superior 390Lts
RT38K5992BS/CO	Nevera congelador superior 380Lts
RT42DG6220B1CO	Nevera de congelador superior, 412 Litros
RT42DG6220S9CO	Nevera de congelador superior, 412 Litros
RT44A6000S9/CO	Nevera congelador superior 439Lts
RT44A6320B1/CO	Nevera congelador superior 439Lts
RT44A6320S9/CO	Nevera congelador superior 439Lts
RT48A6340B1/CO	Nevera congelador superior 480Lts
RT53DB6220ETCO	Nevera de congelador superior, 522 Litros
RT53DG6220S9CO	Nevera de congelador superior, 522 Litros
RT53DG6790B1CO	Nevera de congelador superior, 520 Litros
RT53K6641SL/CO	Nevera congelador superior 530Lts

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. EL CLIENTE ingresará a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. EL CLIENTE entrará a la categoría "Electrodomésticos" y seleccionará el PRODUCTO de su preferencia especificado en el numeral 3 de estos T&C.
c. EL CLIENTE verá el voucher de descuento en el banner de la página del producto y deberá copiarlo.
d. EL CLIENTE deberá seguir los pasos para finalizar la compra e ir al carrito de compras.
e. EL CLIENTE deberá pegar el código serial que previamente copio en la sección llamada cupón de descuento.
f. EL CLIENTE deberá verificar que el descuento sea efectivamente aplicado al valor total de su compra.
g. El CLIENTE deberá seguir los pasos para finalizar con la compra

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes.
b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
c. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
d. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 8 de abril de 2025 hasta el día 16 de abril de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO. “SEMANA DE REFRIGERACIÓN”: 1. Por la compra de cualquiera de los productos especificados en el numeral 3 de estos T&C, el CLIENTE recibirá un descuento del quince por ciento (15%) en el total de su compra mediante un voucher que podrá redimir en la categoría “Electrodomésticos” únicamente en el canal online Estore (https://www.samsung.com/co/). Por la compra de cualquiera de los productos especificados en el numeral 3 de estos T&C, el CLIENTE recibirá un descuento del (10%) en el total de su compra mediante un voucher que podrá redimir en la categoría “Electrodomésticos” en todos los demás canales online . La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre .