TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN Campaña Handsraiser Voucher 2025 (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 21 de abril de 2025 hasta el día 8 de junio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son ilimitadas unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto -** Por registrarse en el enlace indicado en el numeral 5 de estos T&C, y comprar cualquier producto establecido en el numeral 3 de estos T&C en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTOS"), el CLIENTE recibirá un (1) voucher por un valor de COP$250.000, el cual será descontado del valor total al momento de comprar el PRODUCTO ("BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. Canales online:
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Referencia	PRODUCTO
QN85QN900FKXZL	Tv Neo QLED 85 pulgadas 2025
QN75QN900FKXZL	Tv Neo QLED 75 pulgadas 2025
QN65QN900FKXZL	Tv Neo QLED 65 Pulgadas 2025
QN75QN85FAKXZL	Tv Neo QLED 75 pulgadas 2025

	QN65QN85FAKXZL	Tv Neo QLED 65 Pulgadas 2025	
	QN55QN85FAKXZL	Tv Neo QLED 55 pulgadas 2025	
	QN75QN1EFAKXZL	Tv Neo QLED 75 Pulgadas 2025	
	QN65QN1EFAKXZL	Tv Neo QLED 65 Pulgadas 2025	
	QN55QN1EFAKXZL	Tv Neo QLED 55 pulgadas 2025	
	QN100QN80FKXZL	Tv Neo QLED 100 pulgadas 2025	
	QN65QN80FAKXZL	Tv Neo QLED 65 Pulgadas 2025	
	QN55QN80FAKXZL	Tv Neo QLED 55 pulgadas 2025	
	QN85QN70FAKXZL	Tv Neo QLED 85 pulgadas 2025	
	QN75QN70FAKXZL	Tv Neo QLED 75 pulgadas 2025	
	QN65QN70FAKXZL	Tv Neo QLED 65 Pulgadas 2025	
	QN55QN70FAKXZL	Tv Neo QLED 55 pulgadas 2025	
	QN77S95FAKXZL	Tv OLED 77 pulgadas 2025	
	QN65S95FAKXZL	Tv OLED 65 pulgadas 2025	
	QN55S95FAKXZL	Tv OLED 55 pulgadas 2025	
	QN48S90FAEXZL	Tv OLED 48 pulgadas 2025	
	QN42S90FAEXZL	Tv OLED 42 pulgadas 2025	
	QN77S85FAEXZL	Tv OLED 77 pulgadas 2025	
	QN65S85FAKXZL	Tv OLED 65 pulgadas 2025	
	QN55S85FAKXZL	Tv OLED 55 pulgadas 2025	
	QN75LS03FWKXZL	Tv The frame 75 Pulgadas 2025	
	QN65LS03FWKXZL	Tv The frame 65 pulgadas 2025	
	QN65LS03FAKXZL	Tv The frame 65 pulgadas 2025	
	QN55LS03FAKXZL	Tv The frame 55 pulgadas 2025	
	QN50LS03FAKXZL	Tv The frame 50 pulgadas 2025	
	QN75Q8FAAKXZL	Tv QLED 75 pulgadas 2025	

	QN65Q8FAAKXZL	Tv QLED 65 pulgadas 2025	
	QN55Q8FAAKXZL	Tv QLED 55 pulgadas 2025	
	QN85QEF1AKXZL	Tv QLED 85 pulgadas 2025	
	QN75QEF1AKXZL	Tv QLED 75 pulgadas 2025	
	QN65QEF1AKXZL	Tv QLED 65 pulgadas 2025	
	QN55QEF1AKXZL	Tv QLED 55 pulgadas 2025	
	QN50QEF1AKXZL	Tv QLED 50 pulgadas 2025	
	QN85Q7FAAKXZL	Tv QLED 85 pulgadas 2025	
	QN75Q7FAAKXZL	Tv QLED 75 pulgadas 2025	
	QN65Q7FAAKXZL	Tv QLED 65 pulgadas 2025	
	QN55Q7FAAKXZL	Tv QLED 55 pulgadas 2025	
	QN50Q7FAAKXZL	Tv QLED 50 pulgadas 2025	

4. **Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El cliente deberá ingresar al siguiente link www.samsung.com/co/tvs/handraiser.
b. El CLIENTE ingresará al Link y seguirá los pasos para registrarse en HandRaiser.
c. Al CLIENTE le llegará un correo, al correo registrado, indicando que tiene COP$250.000 de descuento en la categoría "Audio y video 2025" para la compra de cualquiera de los PRODUCTOS.
d. Entre el 19 de mayo hasta el 8 de junio, el CLIENTE podrá usar el BENEFICIO.
e. El CLIENTE debe seleccionar el PRODUCTO de su preferencia especificado en el numeral 3 de estos T&C.
f. El CLIENTE deberá dirigirse al carrito de compras e incluir el código correspondiente al BENEFICIO.
g. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO fue efectivamente aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar la compra.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con promociones vigentes ya sea combos/bundles, 10% primera compra shop app, cashback, y descuentos instantáneos, pero no otros Voucher.
b. El CLIENTE tiene la posibilidad de inscribirse en el link www.samsung.com/co/tvs/handraiser entre el 21 de Abril 2025 hasta el 18 de Mayo 2025 y podrá redimir el BENEFICIO desde el 19 de Mayo 2025 hasta el 8 de Junio de 2025.
c. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
d. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.

e. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES

quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 21 de abril de 2025 hasta el día 8 de junio de 2025. Son unidades ilimitadas disponibles del BENEFICIO. "Campaña Handsraiser Voucher 2025": Por registrarse en www.samsung.com/co/tvs/handraiser, y comprar cualquier producto establecido en el numeral 3 de los T&C de la PROMOCIÓN en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTOS"), el CLIENTE recibirá un (1) voucher por un valor de COP$250.000, el cual será descontado del valor total al momento de comprar el PRODUCTO ("BENEFICIO"). El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO desde el 19 de mayo y hasta el 8 de junio de 2025. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO es acumulable con promociones vigentes ya sea combos/bundles, 10% primera compra shop app, cashback, y descuentos instantáneos, pero no otros Voucher. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.