TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Bogo LAVADORA + MICROONDAS EPPS (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 29 de abril de 2025 hasta el día 19 de mayo de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1000 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – La Promoción Bogo Lavadoras permite al cliente llevar en combo cualquiera de las Lavadoras identificadas a continuación como PRODUCTO A junto con un microondas de los identificados como Producto B por un precio especial que será identificado como el Beneficio y el cual será inferior al que normalmente tendrían los dos PRODUCTOS. A continuación, el detalle de la PROMOCIÓN: a. Por la compra de una (1) 21 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash (REF. WA80F21S8BCO) ("PRODUCTO A") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar un (1) Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3 ("PRODUCTO B"), pagando un valor final de COP $2.429.910 (el "BENEFICIO") b. Por la compra de una (1) 19 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash (REF. WA80F19S8BCO) ("PRODUCTO A") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar un (1) Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3 ("PRODUCTO B"), pagando un valor final de COP $1.979.910 (el "BENEFICIO") c. Por la compra de una (1) 17 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash (REF. WA80F17S8BCO) ("PRODUCTO A") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar un (1) Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3 ("PRODUCTO"), pagando un valor final de COP $1.709.910 (el "BENEFICIO") d. Por la compra de una (1) 15 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash (REF. WA80F15S5BCO) ("PRODUCTO A") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar un (1) Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3, ("PRODUCTO B") pagando un valor final de COP $1.619.910 (el "BENEFICIO") e. Por la compra de una (1) 13 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash (REF. WA80F13S5BCO) ("PRODUCTO A") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE

podrá llevar un (1) Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3 ("PRODUCTO B"), pagando un valor final de COP $1.574.910 (el "BENEFICIO")

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

   a. **Canales online:**
      - https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

PRODUCTO A	REFERENCIA	PRODUCTO B	REFERENCIA	UNIDADES
21 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash	WA80F21S8BCO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3	MS23K3513AK/CO	200
19 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash	WA80F19S8BCO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft4	MS23K3513AK/CO	200
17 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash	WA80F17S8BCO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft5	MS23K3513AK/CO	200
15 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash	WA80F15S5BCO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft6	MS23K3513AK/CO	200
13 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash	WA80F13S5BCO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft7	MS23K3513AK/CO	200

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años que tengan acceso a las Tiendas Autorizadas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo los PRODUCTOS, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN y en forma conjunta, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes a los que tengan acceso y agregando el PRODUCTO de su preferencia.
b. Una vez el CLIENTE elige su PRODUCTO A con la capacidad deseada y el color deseado, deberá hacer click en "continuar con la compra".
c. Al continuar con la compra, la Tienda Autorizada Participante redirigirá al CLIENTE a la página del BENEFICIO donde se le informará que podrá llevar el PRODUCTO B en paquete con el PRODUCTO A y con el BENEFICIO y el PRODUCTO B será agregado automáticamente al carrito sin alterar el valor del PRODUCTO A.

d. Una vez el CLIENTE acepte el BENEFICIO, deberá hacer click en "continuar" para que el PRODUCTO B y el BENEFICIO sean añadidos al carrito de compras.
e. El CLIENTE deberá verificar que los PRODUCTOS y el BENEFICIO estén incluidos en el carrito de compras, que el precio final de su orden corresponda a lo establecido en la PROMOCIÓN habiendo aplicado el BENEFICIO y, posteriormente, continuar con los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: "0% Interés".
b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles de los PRODUCTOS por cada unidad de PRODUCTO A hay una unidad de PRODUCTO B por lo que la cantidad de BENEFICIOS se sujeta a la disponibilidad de ambos Productos.
c. El BENEFICIO solamente será aplicado en caso de que el CLIENTE elija y acepte el PRODUCTO B objeto del BENEFICIO de su preferencia para que sea agregado al carrito de compras.
d. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
e. Colores del PRODUCTO B objeto del BENEFICIO sujetos a disponibilidad de la Tienda Autorizada Participante.
f. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el PRODUCTO B ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el PRODUCTO B junto con el PRODUCTO A. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el PRODUCTO B objeto del BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el numeral 2 de estos T&C, el valor del BENEFICIO siempre será fijo por lo que en caso de acceder al BOGO (PRODUCTO A + PRODUCTO B) el valor siempre será el indicado en estos T&C hasta que culmine la PROMOCIÓN o se agoten las existencias de las unidades disponibles para la PROMOCIÓN

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea o aplique sobre un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles de los PRODUCTOS y la cantidad de BENEFICIOS corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"Bogo LAVADORA + MICROONDAS": Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre