TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña (TV 2025 Pre order+ Barra de sonido) (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: La PROMOCIÓN será válida desde el día 19 de mayo de 2025 hasta el día 8 de junio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Sin perjuicio de lo anterior, el Beneficio será redimible hasta el 13 de junio de 2025 para aquellos clientes que lo hayan percibido en el término de vigencia de la Promoción siempre que no se haya agotado las existencias de los Beneficios.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 265 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en territorio colombiano a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del Beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
• Objeto – Por la compra de Por la compra de un (a) TV Neo Qled 75 pulgadas" (No. Referencia QN75QN85FAKXZL) (b) TV Neo Qled 65 pulgadas" (No. Referencia QN65QN85FAKXZL) (c) TV Neo Qled 55 pulgadas" (No. Referencia QN55QN85FAKXZL) (d) TV Neo Qled 75 pulgadas" (No. Referencia QN75QN1EFAKXZL) (e) TV Neo Qled 65 pulgadas" (No. Referencia QN65QN1EFAKXZL) (f) TV Neo Qled 55 pulgadas" (No. Referencia QN55QN1EFAKXZL) (g) TV Neo Qled 65 pulgadas" (No. Referencia QN65QN80FAKXZL) (h) TV Neo Qled 55 pulgadas" (No. Referencia QN55QN80FAKXZL) (i) TV OLED 48 pulgadas" (No. Referencia QN48S90FAEXZL) (j) TV OLED 42 pulgadas" (No. Referencia QN42S90FAEXZL) (k) TV OLED 77 pulgadas" (No. Referencia QN77S85FAEXZL) (l) un TV OLED 65 pulgadas" (No. Referencia QN65S85FAKXZL) (m) TV OLED 55 pulgadas" (No. Referencia QN55S85FAKXZL (n) TV The Frame 65 pulgadas" (No. Referencia QN65LS03FAKXZL) (o) TV The Frame 55 pulgadas" (No. Referencia QN55LS03FAKXZL) (p) TV The Frame 50 pulgadas" (No. Referencia QN50LS03FAKXZL) (q) TV Qled 75 pulgadas" (No. Referencia QN75Q8FAAKXZL) o (r) TV Qled 65 pulgadas" (No. Referencia QN65Q8FAAKXZL) El CLIENTE podrá recibir un Barra de sonido (No. Referencia HW-B650D/ZP) (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
• Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: .1. Canales online: • https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

- **Productos y Unidades –** Los productos con beneficio asignado (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Producto	Número de referencia
Tv Neo QLED 75'' 2025	QN75QN85FAKXZL
Tv Neo QLED 65'' 2025	QN65QN85FAKXZL
Tv Neo QLED 55'' 2025	QN55QN85FAKXZL
Tv Neo QLED 75'' 2025	QN75QN1EFAKXZL
Tv Neo QLED 65'' 2025	QN65QN1EFAKXZL
Tv Neo QLED 55'' 2025	QN55QN1EFAKXZL
Tv Neo QLED 65'' 2025	QN65QN80FAKXZL
Tv Neo QLED 55'' 2025	QN55QN80FAKXZL
Tv OLED 48'' 2025	QN48S90FAEXZL
Tv OLED 42'' 2025	QN42S90FAEXZL
Tv OLED 77'' 2025	QN77S85FAEXZL
Tv OLED 65'' 2025	QN65S85FAKXZL
Tv OLED 55'' 2025	QN55S85FAKXZL
Tv The Frame 65'' 2025	QN65LS03FAKXZL
Tv The Frame 55'' 2025	QN55LS03FAKXZL
Tv The Frame 50'' 2025	QN50LS03FAKXZL

Tv QLED 75´´ 2025	QN75Q8FAAKXZL
Tv QLED 65´´ 2025	QN65Q8FAAKXZL

- **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

- **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales físicos y online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE deberá seguir los pasos correspondientes para finalizar su compra.
c. Una vez finalizada la compra y en caso de que el producto adquirido corresponda a alguna de las referencias de los PRODUCTOS, el CLIENTE deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C para obtener el BENEFICIO.

- **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con otras promociones vigentes.
b. Se ha asignado una cantidad de 265 unidades disponibles para el BENEFICIO, una vez agotadas las unidades disponibles para el Beneficio la Promoción terminará aún cuando las fechas para su vigencia no hayan llegado.
c. El CLIENTE podrá redimir un (1) BENEFICIO por cada PRODUCTO comprado en virtud de la PROMOCIÓN.
d. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE.
e. El CLIENTE tiene plazo de redimir el BENEFICIO hasta el trece (13) de Junio de 2025.
f. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.
g. Los Beneficios serán asignados en orden de llegada de la redención y por ende se entregarán a las primeras 265 personas que rediman el Beneficio de acuerdo a las instrucciones de estos T&C

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

i. A más tardar el trece (13) de Junio de 2025, el CLIENTE deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com solicitando el BENEFICIO. A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura de compra en virtud de la PROMOCIÓN, y relacionar los siguientes datos: nombre completo, número de documento, referencia comprada, ciudad, dirección y celular.

ii. En ese mismo correo, el PARTICIPANTE deberá autorizar de manera expresa el uso de los datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de SAMSUNG. El CLIENTE reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir el BENEFICIO y conoce que, en caso de no otorgar la autorización de manera expresa, no podrá ser contactado.

iii. En un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico por parte del Call Center, el PARTICIPANTE recibirá un correo electrónico por parte de éste donde se coordinará la entrega del BENEFICIO y se le informará que, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de dicho correo se le enviará el BENEFICIO correspondiente.

El CLIENTE reconoce y acepta que es su responsabilidad enviar correctamente la información en el correo y digitar correctamente el correo electrónico indicado en estos T&C, verificando que los datos incluidos sean correctos, pues estos datos se requieren para proceder con el envío del BENEFICIO. En caso de requerir alguna corrección respecto de los datos incluidos, el CLIENTE podrá contactarse al número de WhatsApp +57 313 869 8800 y marcar la Opción 3, con el fin de corregir sus datos o incluso de verificar los datos incluidos en el formulario, esto en adición a los procedimientos establecidos en la política de privacidad y protección de datos de SAMSUNG. Ni SAMSUNG ni las Tiendas Autorizadas Participantes se hacen responsables de información incompleta o errónea en el correo remitido, así como tampoco por el envío de la información a un correo erróneo, por lo cual la entrega del BENEFICIO depende del envío del correo a la dirección correcta y del envío de información veraz. En caso de incluir mal la información requerida o digitar mal el correo y, como consecuencia de esto, el correo no sea entregado a SAMSUNG o no sea posible entregar el BENEFICIO, ni SAMSUNG ni la Tienda Autorizada Participante estarán obligados a entregar el BENEFICIO mencionado en estos T&C al CLIENTE, únicamente el PRODUCTO adquirido.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.

4. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

5. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos.

6. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

7. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

10. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

12. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Campaña Bundle TV Campaña (TV 2025 Pre order+ Barra de sonido (en adelante "Promoción"): Por la compra de un (a) TV Neo Qled 75 pulgadas" (No. Referencia QN75QN85FAKXZL) (b) TV Neo Qled 65

pulgadas" (No. Referencia QN65QN85FAKXZL) (c) TV Neo Qled 55 pulgadas" (No. Referencia QN55QN85FAKXZL) (d) TV Neo Qled 75 pulgadas" (No. Referencia QN75QN1EFAKXZL) (e) TV Neo Qled 65 pulgadas" (No. Referencia QN65QN1EFAKXZL) (f) TV Neo Qled 55 pulgadas" (No. Referencia QN55QN1EFAKXZL) (g) TV Neo Qled 65 pulgadas" (No. Referencia QN65QN80FAKXZL) (h) TV Neo Qled 55 pulgadas" (No. Referencia QN55QN80FAKXZL) (i) TV OLED 48 pulgadas" (No. Referencia QN48S90FAEXZL) (j) TV OLED 42 pulgadas" (No. Referencia QN42S90FAEXZL) (k) TV OLED 77 pulgadas" (No. Referencia QN77S85FAEXZL) (l) un TV OLED 65 pulgadas" (No. Referencia QN65S85FAKXZL) (m) TV OLED 55 pulgadas" (No. Referencia QN55S85FAKXZL (n) TV The Frame 65 pulgadas" (No. Referencia QN65LS03FAKXZL) (o) TV The Frame 55 pulgadas" (No. Referencia QN55LS03FAKXZL) (p) TV The Frame 50 pulgadas" (No. Referencia QN50LS03FAKXZL) (q) TV Qled 75 pulgadas" (No. Referencia QN75Q8FAAKXZL) o (r) TV Qled 65 pulgadas" (No. Referencia QN65Q8FAAKXZL) (en conjunto "Los Productos") el CLIENTE podrá recibir un Barra de sonido (No. Referencia HW-B650D/ZP) (el "BENEFICIO").

Promoción válida para compras efectuadas entre el 19 de mayo de 2025 hasta el día 8 de junio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. En total, serán 265 unidades disponibles para el Beneficio

El CLIENTE tiene plazo de redimir el BENEFICIO hasta el trece (13) de Junio de 2025 y la efectiva aplicación del beneficio estará sujeta a la disponibilidad en bodega de las unidades asignadas.

La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional.

Para la aplicación del Beneficio el Cliente debe:

1. Adquirir alguno de los Productos mediante los canales online y físicos de (i) ALKOSTO (ii) ALKOMPRAR (iii) KTRONIX (Iv)EXITO (v) JUMBO (vi) METRO (vii) FALABELLA u (viii) OLIMPICA

2. A más tardar el trece (13) de Junio de 2025, enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com solicitando el BENEFICIO. A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura de compra en virtud de la PROMOCIÓN, y relacionar los siguientes datos: nombre completo, número de documento, referencia comprada, ciudad, dirección y celular e instrucciones de envío indicando la dirección a donde será remitido el Beneficio.

3. En ese mismo correo, el PARTICIPANTE deberá autorizar de manera expresa el uso de los datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de SAMSUNG. El CLIENTE reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir el BENEFICIO y conoce que, en caso de no otorgar la autorización de manera expresa, no podrá ser contactado.

4. En un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico por parte del Call Center, el PARTICIPANTE recibirá un correo electrónico por parte de éste donde se coordinará la entrega del BENEFICIO y se le informará que, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de dicho correo se le enviará el BENEFICIO correspondiente.

Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. El Beneficio será remitido por Samsung en un plazo máximo de 40 días hábiles desde la recepción del correo señalado en el anterior numeral 2.

Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.