TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

## I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

**Nombre de la PROMOCIÓN:** FIN DE SEMANA Y FESTIVOS DE VISA (la "PROMOCIÓN").

**Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el día 31 de mayo de 2025 hasta el día 30 de septiembre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

**Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Son 10000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

**Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida a nivel nacional

**Canales aplicables a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

## II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

## III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** El CLIENTE recibirá un diez por ciento (10%) de descuento (el "BENEFICIO") por la compra de mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) de los productos de las categorías "Electrodomésticos", "Monitores" y "Mobile" que se encuentren disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de la compra durante los días Sábado, Domingo y días Festivos de la vigencia de la PROMOCIÓN ("PRODUCTOS"), pagando con alguno de los bines de tarjetas de crédito o débito de la franquicia VISA mencionados en el numeral 6 de los T&C; o

   El CLIENTE recibirá un doce por ciento (12%) de descuento (el "BENEFICIO") por la compra de mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) de los productos de la categoría "Audio y Video" que se encuentren disponibles únicamente en el canal E-store (https://www.samsung.com/co/) al momento de la compra durante los días Sábado, Domingo y días Festivos de la vigencia de la PROMOCIÓN ("PRODUCTO"), pagando con alguno de los bines de tarjetas de crédito o débito de la franquicia VISA mencionados en el numeral 6 de los T&C.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

   a. **Canales online:**
      - https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Cualquier PRODUCTO de las categorías "Electrodomésticos", "Monitores", "Mobile" y "Audio y Video" que se encuentre disponible en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra.

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante a la que tenga acceso, donde seleccionará y agregará al carrito de compras su PRODUCTO de preferencia de cualquier referencia de las categorías "Mobile", "Monitores", "Electrodomésticos", "Audio y Video" que se encuentre disponible.
b. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras y deberá continuar a seleccionar el método de pago.
c. El CLIENTE será dirigido a la página de Mercado Pago para seleccionar el método de pago. El CLIENTE deberá seleccionar como método de pago cualquier tarjeta de crédito o débito que pertenezca a la franquicia VISA.
d. Una vez seleccionado el método de pago VISA, el CLIENTE verá reflejado el BENEFICIO del diez por ciento (10%) o del doce por ciento (12%), según corresponda en el monto total a pagar. El CLIENTE deberá validar que efectivamente se aplique el BENEFICIO en el monto total a pagar.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO NO podrá acumularse con ninguna otra promoción.
b. El BENEFICIO no podrá ser redimido para los modelos: Galaxy S24 (Referencias: SM-S921BZAKLTC, SM-S921BZKKLTC, SM-S921BZVKLTC, SM-S921BZYKLTC) y Galaxy S24 FE (SM-S721BLBKLTC, SM-S721BLGKLTC, SM-S721BZAKLTC, SM-S721BZKKLTC).
c. El BENEFICIO solo podrá ser redimido los sábados, Domingos y días Festivos de la vigencia de la PROMOCIÓN.
d. Los días festivos en los que la PROMOCIÓN podrá ser aplicada son: 17 y 18 de abril, 1 de mayo.
e. El BENEFICIO solo podrá ser redimido una (1) vez por CLIENTE.
f. El CLIENTE podrá incluir hasta cuatro (4) PRODUCTOS, y deberá realizar la compra en una (1) sola transacción para que sea aplicable el BENEFICIO.
g. La modificación de los PRODUCTOS o del método de pago seleccionado genera la pérdida automática del BENEFICIO.
h. El BENEFICIO es aplicable para los pagos de los PRODUCTOS realizados con alguno de los siguientes bines:

| BINES | FRANQUICIA |
|---|---|
| 400489 | VISA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 400490 | VISA | |
| | 400491 | VISA | |
| | 400608 | VISA | |
| | 401085 | VISA | |
| | 401086 | VISA | |
| | 401087 | VISA | |
| | 401088 | VISA | |
| | 401089 | VISA | |
| | 401090 | VISA | |
| | 401091 | VISA | |
| | 401092 | VISA | |
| | 401093 | VISA | |
| | 401096 | VISA | |
| | 401616 | VISA | |
| | 401693 | VISA | |
| | 403722 | VISA | |
| | 403899 | VISA | |
| | 404177 | VISA | |
| | 404178 | VISA | |
| | 404279 | VISA | |
| | 404280 | VISA | |
| | 404987 | VISA | |
| | 405414 | VISA | |
| | 406398 | VISA | |
| | 406678 | VISA | |
| | 406694 | VISA | |
| | 407383 | VISA | |
| | 407398 | VISA | |
| | 407665 | VISA | |
| | 408112 | VISA | |
| | 408430 | VISA | |
| | 408431 | VISA | |
| | 409355 | VISA | |
| | 409648 | VISA | |
| | 409649 | VISA | |
| | 409744 | VISA | |
| | 409983 | VISA | |
| | 409984 | VISA | |
| | 409985 | VISA | |
| | 410164 | VISA | |
| | 410321 | VISA | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 411054 | VISA | |
| | 411669 | VISA | |
| | 411759 | VISA | |
| | 412706 | VISA | |
| | 414335 | VISA | |
| | 414339 | VISA | |
| | 414340 | VISA | |
| | 414489 | VISA | |
| | 414529 | VISA | |
| | 414647 | VISA | |
| | 416048 | VISA | |
| | 416049 | VISA | |
| | 417761 | VISA | |
| | 417899 | VISA | |
| | 418207 | VISA | |
| | 418253 | VISA | |
| | 419550 | VISA | |
| | 419711 | VISA | |
| | 419796 | VISA | |
| | 419819 | VISA | |
| | 420559 | VISA | |
| | 421066 | VISA | |
| | 421067 | VISA | |
| | 421544 | VISA | |
| | 421892 | VISA | |
| | 422274 | VISA | |
| | 423095 | VISA | |
| | 423150 | VISA | |
| | 423151 | VISA | |
| | 423628 | VISA | |
| | 423949 | VISA | |
| | 424114 | VISA | |
| | 424529 | VISA | |
| | 424701 | VISA | |
| | 424702 | VISA | |
| | 424703 | VISA | |
| | 424704 | VISA | |
| | 424705 | VISA | |
| | 424712 | VISA | |
| | 425817 | VISA | |
| | 428384 | VISA | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 428385 | VISA | |
| | 428386 | VISA | |
| | 428387 | VISA | |
| | 428388 | VISA | |
| | 428389 | VISA | |
| | 428390 | VISA | |
| | 428391 | VISA | |
| | 428392 | VISA | |
| | 428495 | VISA | |
| | 428496 | VISA | |
| | 430274 | VISA | |
| | 430366 | VISA | |
| | 430485 | VISA | |
| | 431026 | VISA | |
| | 431027 | VISA | |
| | 431385 | VISA | |
| | 432345 | VISA | |
| | 432346 | VISA | |
| | 433421 | VISA | |
| | 433460 | VISA | |
| | 433603 | VISA | |
| | 434082 | VISA | |
| | 434551 | VISA | |
| | 434660 | VISA | |
| | 434761 | VISA | |
| | 435651 | VISA | |
| | 435729 | VISA | |
| | 435730 | VISA | |
| | 439153 | VISA | |
| | 439467 | VISA | |
| | 440811 | VISA | |
| | 440812 | VISA | |
| | 441080 | VISA | |
| | 441509 | VISA | |
| | 442549 | VISA | |
| | 447198 | VISA | |
| | 447215 | VISA | |
| | 447551 | VISA | |
| | 448185 | VISA | |
| | 448186 | VISA | |
| | 448187 | VISA | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 448388 | VISA | |
| | 448390 | VISA | |
| | 449188 | VISA | |
| | 449586 | VISA | |
| | 449593 | VISA | |
| | 449744 | VISA | |
| | 450011 | VISA | |
| | 450407 | VISA | |
| | 450408 | VISA | |
| | 450418 | VISA | |
| | 450602 | VISA | |
| | 450658 | VISA | |
| | 450668 | VISA | |
| | 450822 | VISA | |
| | 450942 | VISA | |
| | 451307 | VISA | |
| | 451308 | VISA | |
| | 451309 | VISA | |
| | 451430 | VISA | |
| | 452516 | VISA | |
| | 453922 | VISA | |
| | 454076 | VISA | |
| | 454100 | VISA | |
| | 454106 | VISA | |
| | 454300 | VISA | |
| | 454322 | VISA | |
| | 454405 | VISA | |
| | 454476 | VISA | |
| | 454600 | VISA | |
| | 454601 | VISA | |
| | 454616 | VISA | |
| | 454759 | VISA | |
| | 455100 | VISA | |
| | 455981 | VISA | |
| | 455982 | VISA | |
| | 455983 | VISA | |
| | 455986 | VISA | |
| | 456783 | VISA | |
| | 456815 | VISA | |
| | 456816 | VISA | |
| | 456870 | VISA | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 457021 | VISA | |
| | 457022 | VISA | |
| | 457317 | VISA | |
| | 457320 | VISA | |
| | 457321 | VISA | |
| | 457537 | VISA | |
| | 457542 | VISA | |
| | 457566 | VISA | |
| | 457602 | VISA | |
| | 457603 | VISA | |
| | 457604 | VISA | |
| | 457605 | VISA | |
| | 458941 | VISA | |
| | 459096 | VISA | |
| | 459317 | VISA | |
| | 459321 | VISA | |
| | 459355 | VISA | |
| | 459356 | VISA | |
| | 459386 | VISA | |
| | 459387 | VISA | |
| | 459388 | VISA | |
| | 459418 | VISA | |
| | 459419 | VISA | |
| | 459425 | VISA | |
| | 459426 | VISA | |
| | 459428 | VISA | |
| | 459504 | VISA | |
| | 459505 | VISA | |
| | 459909 | VISA | |
| | 459918 | VISA | |
| | 459919 | VISA | |
| | 461202 | VISA | |
| | 461203 | VISA | |
| | 461209 | VISA | |
| | 462896 | VISA | |
| | 462940 | VISA | |
| | 464815 | VISA | |
| | 464817 | VISA | |
| | 464818 | VISA | |
| | 464819 | VISA | |
| | 464820 | VISA | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 464821 | VISA | |
| | 464822 | VISA | |
| | 465721 | VISA | |
| | 465770 | VISA | |
| | 466090 | VISA | |
| | 466150 | VISA | |
| | 466151 | VISA | |
| | 468561 | VISA | |
| | 469733 | VISA | |
| | 469734 | VISA | |
| | 469766 | VISA | |
| | 469767 | VISA | |
| | 469770 | VISA | |
| | 470432 | VISA | |
| | 470435 | VISA | |
| | 470437 | VISA | |
| | 472044 | VISA | |
| | 472857 | VISA | |
| | 473880 | VISA | |
| | 474493 | VISA | |
| | 474553 | VISA | |
| | 474554 | VISA | |
| | 474555 | VISA | |
| | 474556 | VISA | |
| | 474630 | VISA | |
| | 474638 | VISA | |
| | 475094 | VISA | |
| | 475101 | VISA | |
| | 477170 | VISA | |
| | 480405 | VISA | |
| | 480850 | VISA | |
| | 481396 | VISA | |
| | 482407 | VISA | |
| | 482451 | VISA | |
| | 482484 | VISA | |
| | 483080 | VISA | |
| | 483100 | VISA | |
| | 483101 | VISA | |
| | 483102 | VISA | |
| | 483160 | VISA | |
| | 483161 | VISA | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 483171 | VISA | |
| | 484191 | VISA | |
| | 484192 | VISA | |
| | 484193 | VISA | |
| | 484194 | VISA | |
| | 485091 | VISA | |
| | 485630 | VISA | |
| | 485930 | VISA | |
| | 485935 | VISA | |
| | 485941 | VISA | |
| | 485946 | VISA | |
| | 485970 | VISA | |
| | 485991 | VISA | |
| | 486412 | VISA | |
| | 486413 | VISA | |
| | 486454 | VISA | |
| | 486514 | VISA | |
| | 486618 | VISA | |
| | 486647 | VISA | |
| | 486817 | VISA | |
| | 487048 | VISA | |
| | 487503 | VISA | |
| | 487504 | VISA | |
| | 487507 | VISA | |
| | 487597 | VISA | |
| | 488236 | VISA | |
| | 488246 | VISA | |
| | 488248 | VISA | |
| | 489421 | VISA | |
| | 489422 | VISA | |
| | 489444 | VISA | |
| | 489469 | VISA | |
| | 489635 | VISA | |
| | 489911 | VISA | |
| | 489925 | VISA | |
| | 490109 | VISA | |
| | 490148 | VISA | |
| | 491240 | VISA | |
| | 491264 | VISA | |
| | 491265 | VISA | |
| | 491268 | VISA | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 491330 | VISA | |
| | 491362 | VISA | |
| | 491511 | VISA | |
| | 491617 | VISA | |
| | 491626 | VISA | |
| | 491646 | VISA | |
| | 491647 | VISA | |
| | 492468 | VISA | |
| | 492488 | VISA | |
| | 492489 | VISA | |
| | 492590 | VISA | |
| | 492591 | VISA | |
| | 493110 | VISA | |
| | 493111 | VISA | |
| | 493813 | VISA | |
| | 494617 | VISA | |
| | 496079 | VISA | |
| | 496080 | VISA | |
| | 496081 | VISA | |
| | 496083 | VISA | |
| | 496084 | VISA | |
| | 498467 | VISA | |
| | 498476 | VISA | |
| | 498478 | VISA | |
| | 498858 | VISA | |
| | 498859 | VISA | |
| | 498861 | VISA | |
| | 498867 | VISA | |
| | 650087 | VISA | |

## IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"FIN DE SEMANA Y FESTIVOS DE VISA" Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre .