TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: REWARDS X4 LANZAMIENTO FOLD Y FLIP 7 (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 14 de agosto de 2025 a las 9:00 hasta el día 31 de agosto de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 3000 unidades disponibles del PRODUCTO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de uno de los Productos listados en el numeral 3 del presente capítulo III de los T&C, El Cliente recibirá por cada punto acumulado en Samsung Rewards en las Tiendas Autorizadas Participantes, cuatro (4) veces el valor de los puntos acumulados vigentes al momento de la compra los cuales podrán ser redimidos como medio de pago en esa misma compra o en futuras compras (el "BENEFICIO") Adicionalmente, estos puntos también son acumulables y podrán ser redimidos en futuras compras.

El Cliente, adicionalmente, recibirá la recompensa a ser acumulada que derive de la compra de los Productos multiplicada por 4.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
   a. Canales online:
      - Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA	NOMBRE DEL PRODUCTO
SM-F966BDBUCOO	Galaxy Z Fold7 1TB

SM-F966BZKUCOO	Galaxy Z Fold7 1TB
SM-F966BDBKCOO	Galaxy Z Fold7 512GB
SM-F966BZKKCOO	Galaxy Z Fold7 512GB
SM-F966BZSKCOO	Galaxy Z Fold7 512GB
SM-F966BDBJCOO	Galaxy Z Fold7 256GB
SM-F966BZKJCOO	Galaxy Z Fold7 256GB
SM-F966BZSJCOO	Galaxy Z Fold7 256GB
SM-F766BDBKCOO	Galaxy Z Flip7 512GB
SM-F766BZKKCOO	Galaxy Z Flip7 512GB
SM-F766BZRKCOO	Galaxy Z Flip7 512GB
SM-F766BDBJCOO	Galaxy Z Flip7 256GB
SM-F766BZKJCOO	Galaxy Z Flip7 256GB
SM-F766BZRJCOO	Galaxy Z Flip7 256GB
SM-F761BZKKCOO	Galaxy Z Flip7 FE 256GB
SM-F761BZWKCOO	Galaxy Z Flip7 FE 256GB
SM-F761BZKJCOO	Galaxy Z Flip7 FE 128GB
SM-F761BZWJCOO	Galaxy Z Flip7 FE 128GB

LA PROMOCIÓN aplica para todas las referencias anteriormente mencionadas que se encuentren disponibles a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.

4. **Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE iniciará sesión en la Tienda Autorizada Participante a la que tenga acceso, con su correo electrónico personal, corporativo o estudiantil, según aplique.
b. El Cliente deberá estar inscrito en la Tienda Autorizada Participante y en el programa Samsung Rewards.
c. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.
d. Una vez el CLIENTE agregue el o los PRODUCTOS al carrito de compras, debe dirigirse a la página del carrito de compras donde podrá visualizar la cantidad de puntos que tiene acumulados a la fecha. Cada punto corresponde a un (1) peso colombiano. Acá EL CLIENTE podrá verificar la totalidad de los puntos acumulados, los cuales se verán multiplicados por 4. (i.e. al contar con 25.000 puntos x 4, tendrá un total de 100.000 puntos) una vez se perfeccione y finalice la compra.

e. El Cliente podrá redimir la totalidad de sus puntos acumulados en el programa Samsung Rewards multiplicados por 4 en la misma compra, seleccionando la casilla dispuesta para el efecto de redención en la página de check out..
f. Una vez perfeccionada la compra, el Cliente recibirá, además del Beneficio de puntos vigentes multiplicados por 4, la cantidad de puntos que habría de recibir por la compra que también serán cuatriplicados.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. La PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes, siendo estas: "0% Interés Mercado Pago, "Envió Gratis" y "Fines de Semana y Festivos VISA"
b. El BENEFICIO podrá ser usado máximo una vez y en una sola en una [1] transacción por CLIENTE.
c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
d. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online el BENEFICIO, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO, en caso de ejercerlo y que el beneficio ya haya sido reconocido, el Beneficio será retirado.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el

productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN
“REWARDS X4 LANZAMIENTO FOLD Y FLIP 7”: Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre