TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: FINES DE SEMANA Y FESTIVOS DE VISA – HOT SALES (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 17 de octubre de 2025 hasta el día 20 de octubre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 10000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – El CLIENTE recibirá un 10% de descuento (el "BENEFICIO") por la compra de mínimo 1 y máximo 4 de los productos de las categorías "Electrodomésticos" y "Monitores", que se encuentren disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de la compra desde el día 17 de octubre hasta el 20 de octubre ("PRODUCTOS"), pagando con alguno de los bines de tarjetas de crédito o débito de la franquicia VISA mencionados en el numeral 6 de los T&C. O el CLIENTE recibirá un 12% de descuento (el "BENEFICIO") por la compra de mínimo 1 y máximo 4 de los productos de la categoría "Audio y Video" que se encuentren disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de la compra desde el día 17 de octubre hasta el 20 de octubre ("PRODUCTO"), pagando con alguno de los bines de tarjetas de crédito o débito de la franquicia VISA mencionados en el numeral 6 de los T&C. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: o Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra: cualquier PRODUCTO de las categorías "Electrodomésticos", "Monitores" y "Audio y Video" que se encuentre disponible en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra
4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante, donde seleccionará y agregará al carrito de compras su PRODUCTO de preferencia de cualquier referencia de las categorías "Monitores", "Electrodomésticos", "Audio y Video" que se encuentre disponible.
b. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras y deberá continuar a seleccionar el método de pago.
c. El CLIENTE será dirigido a la página de Mercado Pago para seleccionar el método de pago. El CLIENTE deberá seleccionar como método de pago cualquier tarjeta de crédito o débito que pertenezca a la franquicia VISA.
d. Una vez seleccionado el método de pago VISA, el CLIENTE verá reflejado el BENEFICIO del 10% o del 12%, según aplique, en el monto total a pagar. El CLIENTE deberá validar que efectivamente se aplique el BENEFICIO en el monto total a pagar.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

Se agrega una redacción como sugerencia, por favor ajústela en virtud de cada promoción, especificando si es acumulable con otras promociones, límite de obtención del beneficio por número de compras, si el cliente tiene que adicionar de forma específica el beneficio, cuántos productos son permitidos comprar para obtener el beneficio, y demás condiciones que resulten aplicables.

a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés Mercado Pago", "Envío Gratis" e "Instalación Gratis".
b. Los días en los que la PROMOCIÓN podrá ser aplicada son: viernes 17 de octubre, sábado 18 de octubre, domingo 19 de octubre y lunes 20 de octubre
c. El BENEFICIO solo podrá ser redimido una (1) vez por CLIENTE.
d. El CLIENTE podrá incluir hasta cuatro (4) PRODUCTOS, y deberá realizar la compra en una (1) sola transacción para que sea aplicable el BENEFICIO.
e. La modificación de los PRODUCTOS o del método de pago seleccionado genera la pérdida automática del BENEFICIO.
f. El BENEFICIO es aplicable para los pagos de los PRODUCTOS realizados con alguno de los siguientes bines:

BINES	FRANQUICIA
400489	VISA
400490	VISA
400491	VISA
400608	VISA
401085	VISA
401086	VISA
401087	VISA

	401088	VISA	
	401089	VISA	
	401090	VISA	
	401091	VISA	
	401092	VISA	
	401093	VISA	
	401096	VISA	
	401616	VISA	
	401693	VISA	
	403722	VISA	
	403899	VISA	
	404177	VISA	
	404178	VISA	
	404279	VISA	
	404280	VISA	
	404987	VISA	
	405414	VISA	
	406398	VISA	
	406678	VISA	
	406694	VISA	
	407383	VISA	
	407398	VISA	
	407665	VISA	
	408112	VISA	
	408430	VISA	
	408431	VISA	
	409355	VISA	
	409648	VISA	
	409649	VISA	
	409744	VISA	
	409983	VISA	
	409984	VISA	
	409985	VISA	
	410164	VISA	
	410321	VISA	
	411054	VISA	
	411669	VISA	
	411759	VISA	
	412706	VISA	
	414335	VISA	
	414339	VISA	

	414340	VISA	
	414489	VISA	
	414529	VISA	
	414647	VISA	
	416048	VISA	
	416049	VISA	
	417761	VISA	
	417899	VISA	
	418207	VISA	
	418253	VISA	
	419550	VISA	
	419711	VISA	
	419796	VISA	
	419819	VISA	
	420559	VISA	
	421066	VISA	
	421067	VISA	
	421544	VISA	
	421892	VISA	
	422274	VISA	
	423095	VISA	
	423150	VISA	
	423151	VISA	
	423628	VISA	
	423949	VISA	
	424114	VISA	
	424529	VISA	
	424701	VISA	
	424702	VISA	
	424703	VISA	
	424704	VISA	
	424705	VISA	
	424712	VISA	
	425817	VISA	
	428384	VISA	
	428385	VISA	
	428386	VISA	
	428387	VISA	
	428388	VISA	
	428389	VISA	
	428390	VISA	

	428391	VISA	
	428392	VISA	
	428495	VISA	
	428496	VISA	
	430274	VISA	
	430366	VISA	
	430485	VISA	
	431026	VISA	
	431027	VISA	
	431385	VISA	
	432345	VISA	
	432346	VISA	
	433421	VISA	
	433460	VISA	
	433603	VISA	
	434082	VISA	
	434551	VISA	
	434660	VISA	
	434761	VISA	
	435651	VISA	
	435729	VISA	
	435730	VISA	
	439153	VISA	
	439467	VISA	
	440811	VISA	
	440812	VISA	
	441080	VISA	
	441509	VISA	
	442549	VISA	
	447198	VISA	
	447215	VISA	
	447551	VISA	
	448185	VISA	
	448186	VISA	
	448187	VISA	
	448388	VISA	
	448390	VISA	
	449188	VISA	
	449586	VISA	
	449593	VISA	
	449744	VISA	

	450011	VISA	
	450407	VISA	
	450408	VISA	
	450418	VISA	
	450602	VISA	
	450658	VISA	
	450668	VISA	
	450822	VISA	
	450942	VISA	
	451307	VISA	
	451308	VISA	
	451309	VISA	
	451430	VISA	
	452516	VISA	
	453922	VISA	
	454076	VISA	
	454100	VISA	
	454106	VISA	
	454300	VISA	
	454322	VISA	
	454405	VISA	
	454476	VISA	
	454600	VISA	
	454601	VISA	
	454616	VISA	
	454759	VISA	
	455100	VISA	
	455981	VISA	
	455982	VISA	
	455983	VISA	
	455986	VISA	
	456783	VISA	
	456815	VISA	
	456816	VISA	
	456870	VISA	
	457021	VISA	
	457022	VISA	
	457317	VISA	
	457320	VISA	
	457321	VISA	
	457537	VISA	

	457542	VISA	
	457566	VISA	
	457602	VISA	
	457603	VISA	
	457604	VISA	
	457605	VISA	
	458941	VISA	
	459096	VISA	
	459317	VISA	
	459321	VISA	
	459355	VISA	
	459356	VISA	
	459386	VISA	
	459387	VISA	
	459388	VISA	
	459418	VISA	
	459419	VISA	
	459425	VISA	
	459426	VISA	
	459428	VISA	
	459504	VISA	
	459505	VISA	
	459909	VISA	
	459918	VISA	
	459919	VISA	
	461202	VISA	
	461203	VISA	
	461209	VISA	
	462896	VISA	
	462940	VISA	
	464815	VISA	
	464817	VISA	
	464818	VISA	
	464819	VISA	
	464820	VISA	
	464821	VISA	
	464822	VISA	
	465721	VISA	
	465770	VISA	
	466090	VISA	
	466150	VISA	

	466151	VISA	
	468561	VISA	
	469733	VISA	
	469734	VISA	
	469766	VISA	
	469767	VISA	
	469770	VISA	
	470432	VISA	
	470435	VISA	
	470437	VISA	
	472044	VISA	
	472857	VISA	
	473880	VISA	
	474493	VISA	
	474553	VISA	
	474554	VISA	
	474555	VISA	
	474556	VISA	
	474630	VISA	
	474638	VISA	
	475094	VISA	
	475101	VISA	
	477170	VISA	
	480405	VISA	
	480850	VISA	
	481396	VISA	
	482407	VISA	
	482451	VISA	
	482484	VISA	
	483080	VISA	
	483100	VISA	
	483101	VISA	
	483102	VISA	
	483160	VISA	
	483161	VISA	
	483171	VISA	
	484191	VISA	
	484192	VISA	
	484193	VISA	
	484194	VISA	
	485091	VISA	

	485630	VISA	
	485930	VISA	
	485935	VISA	
	485941	VISA	
	485946	VISA	
	485970	VISA	
	485991	VISA	
	486412	VISA	
	486413	VISA	
	486454	VISA	
	486514	VISA	
	486618	VISA	
	486647	VISA	
	486817	VISA	
	487048	VISA	
	487503	VISA	
	487504	VISA	
	487507	VISA	
	487597	VISA	
	488236	VISA	
	488246	VISA	
	488248	VISA	
	489421	VISA	
	489422	VISA	
	489444	VISA	
	489469	VISA	
	489635	VISA	
	489911	VISA	
	489925	VISA	
	490109	VISA	
	490148	VISA	
	491240	VISA	
	491264	VISA	
	491265	VISA	
	491268	VISA	
	491330	VISA	
	491362	VISA	
	491511	VISA	
	491617	VISA	
	491626	VISA	
	491646	VISA	

	491647	VISA	
	492468	VISA	
	492488	VISA	
	492489	VISA	
	492590	VISA	
	492591	VISA	
	493110	VISA	
	493111	VISA	
	493813	VISA	
	494617	VISA	
	496079	VISA	
	496080	VISA	
	496081	VISA	
	496083	VISA	
	496084	VISA	
	498467	VISA	
	498476	VISA	
	498478	VISA	
	498858	VISA	
	498859	VISA	
	498861	VISA	
	498867	VISA	
	650087	VISA	

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte,

SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda. 13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.
V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN
“FINES DE SEMANA Y FESTIVOS DE VISA – HOT SALES”: los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre