TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: PLAN ESTRENO Y ENTREGO LANZAMIENTO WATCH 8 – FASE 2 (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 27 de octubre de 2025 hasta el día 31 de octubre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de un (1) Galaxy Watch 8 40mm de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos términos y condiciones, que se encuentre disponible en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de la compra (en adelante el "PRODUCTO"), el CLIENTE podrá realizar la entrega a ASSURANT de un (1) equipo usado de su propiedad que corresponda con alguna de las referencias y marcas indicadas en el pop-up de Estreno y Entrego en las Tiendas Autorizadas Participantes y/o en el Anexo 1 -haciendo click en el pop-up en "otros" para este último caso- (el "Equipo Usado") y, a cambio, en caso de que se cumplan los requisitos y las instrucciones establecidas en el numeral 6 del presente punto III de estos T&C, el CLIENTE recibirá una oferta por su Equipo Usado y, en caso de aceptarla, el dinero será transferido a la cuenta bancaria del CLIENTE (el "BENEFICIO"). El valor de oferta realizada y, en consecuencia, del posible BENEFICIO, dependerá del estado de su Equipo Usado. Adicionalmente, si el CLIENTE hace uso de la PROMOCIÓN, podrá recibir por parte de SAMSUNG, sujeto a disponibilidad de cada Tienda Autorizada Participante y únicamente en los productos especificados en el numeral 3 de estos T&C, un descuento para ser usado en la compra del PRODUCTO con el que participará en el plan de recambio a través de la Tienda Autorizada Participante, cuyo valor dependerá del PRODUCTO que desee adquirir y deberá ser consultado directamente en la Tienda Autorizada Participante ("BONO SAMSUNG") Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: o Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/
3. Productos y Unidades Los productos (en adelante "PRODUCTOS") en las Tiendas Autorizadas Participantes son los mencionados a continuación:

REFERENCIA	NOMBRE DEL PRODUCTO	BONO SAMSUNG
SM-L320NZSALTA	Watch 8 40mm	$150.000
SM-L320NDAALTA	Watch 8 40mm	$150.000
SM-L330NDAALTA	Watch 8 44mm	$150.000
SM-L330NZSALTA	Watch 8 44mm	$150.000
SM-L500NZKALTA	Watch 8 Classic	$250.000
SM-L705FZA1COO	Watch Ultra Gris	$300.000
SM-L705FZB1COO	Watch Ultra Azul	$300.000

Sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra.

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años. que cumplan con todos los requisitos y condiciones indicados en estos T&C.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar al canal online de la Tienda Autorizada Participante a la cual tenga acceso.

b. Una vez ingrese a la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desea adquirir y hará click en "comprar ahora".

c. El CLIENTE seleccionará las características del PRODUCTO, según su preferencia, deberá bajar hasta encontrar el aviso "Estreno y Entrego" y deberá seleccionar la opción "sí, por favor" para que pueda iniciar el proceso de Estreno y Entrego.

d. Automáticamente, la página mostrará un pop-up, donde el CLIENTE deberá seleccionar el tipo de Equipo Usado que entregará e identificará sus características y donde el CLIENTE podrá evidenciar el monto máximo (no vinculante) que el CLIENTE podría recibir por el Equipo Usado, en caso de que ASSURANT realice una oferta por el mismo. Adicionalmente, se desplegarán una serie de preguntas que permitirán determinar el estado del equipo usado y solicitará el ingreso del número IMEI de quince (15) dígitos, para luego aceptar las políticas del plan de recambio, y continuar con la compra.

e. Si las características del Equipo Usado no están incluidas en la lista desplegable que aparece en el pop-up, el CLIENTE deberá seleccionar la opción "otros", y deberá verificar en estos T&C, en el Anexo 1, si al Equipo Usado que pretende entregar le resulta aplicable el BENEFICIO. En caso de que no resulte aplicable el BENEFICIO, porque el Equipo Usado no se encuentra incluido en el Anexo 1 de estos T&C, el CLIENTE igual recibirá, por parte de SAMSUNG, el BONO SAMSUNG, pero no deberá remitir el Equipo Usado a ASSURANT. En ambos casos, el CLIENTE deberá hacer click en "continuar con la compra".

f. El CLIENTE deberá verificar que el BONO SAMSUNG fue efectivamente aplicado a la compra y deberá seguir los pasos para finalizar la compra.

g. Para recibir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 el presente punto III de estos T&C para tal efecto.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. La promoción solo es acumulable con la promoción "Primera Compra".
b. ASSURANT reconocerá el BENEFICIO siempre y cuando el Equipo Usado cumpla con las siguientes condiciones:
   i. El Equipo Usado debe estar incluido en el listado de marcas y modelos previsto en el pop-up de las Tiendas Autorizantes Participantes y/o en el Anexo 1 de estos T&C.
   ii. Debe poder encenderse y funcionar normalmente.
   iii. No debe estar dañado al punto que afecte su funcionalidad esperada o con grabados o personalizaciones.
   iv. El Equipo Usado, al momento de ser enviado a ASSURANT, debe estar restaurado a modo de fábrica, sin contenido, información o datos. En el eventual que el CLIENTE entregue un Equipo Usado que contenga información o datos, el CLIENTE estaría autorizando a ASSURANT para eliminar todo contenido, a fin de avanzar con la evaluación del estado del Equipo Usado.
c. En caso de cumplir con las condiciones arriba indicadas y aceptar la oferta de ASSURANT, la transferencia del BENEFICIO se efectuará en un tiempo de cinco (5) a quince (15) días hábiles, contados desde el envío por parte del CLIENTE de la aceptación del mismo y de toda la documentación solicitada para tal efecto.
d. El BONO SAMSUNG tiene un máximo de una (1) redención por compra.
e. La información requerida para recibir el BENEFICIO deberá ser únicamente del CLIENTE que participa en la PROMOCIÓN.
f. No serán aceptadas cuentas corrientes de terceros o documentación incompleta para recibir el BENEFICIO.
g. El BENEFICIO será determinado por ASSURANT teniendo en cuenta el estado del Equipo Usado.
h. Si el CLIENTE desea recibir más información sobre el estado y valoración de los Equipos Usados se deberá comunicar al siguiente correo: estrenoyentrego@assurant.com.
i. Si el Equipo Usado no es funcional y/o no cumple con las condiciones anteriormente mencionadas, no resultará aplicable el BENEFICIO y el Equipo Usado será enviado de vuelta al CLIENTE a la dirección registrada al momento de realizar la compra de PRODUCTO.
j. No resultará aplicable el BENEFICIO si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto del PRODUCTO, por lo que, en caso de haber enviado su Equipo Usado, el mismo será devuelto a la dirección registrada por el CLIENTE.
k. Esta PROMOCIÓN únicamente será acumulable con otras promociones vigentes que así lo expresen.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

i. Dentro de los cuatro (4) días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO, ASSURANT enviará un mensaje al correo electrónico que el CLIENTE haya registrado en la compra. En este mail, se le informarán las instrucciones aplicables en el marco del programa, y específicamente, los pasos a seguir y las condiciones a tener en cuenta en el envío del Equipo Usado por parte del CLIENTE.

ii. Así mismo, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO, el CLIENTE recibirá por parte de SAMSUNG en la dirección registrada un (1) kit de embalaje para que empaque el Equipo Usado y lo remita a ASSURANT.
iii. El CLIENTE deberá empacar el Equipo Usado en el kit de embalaje, imprimir la guía logística que remite ASSURANT al CLIENTE en el correo mencionado anteriormente y entregar el Equipo Usado en la sucursal de la empresa transportadora definida por ASSURANT en el correo remitido. El CLIENTE deberá entregar a la empresa transportadora en cuestión el Equipo Usado a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la confirmación por parte de la transportadora que entrega el kit de embalaje al CLIENTE. En caso de que el CLIENTE no realice el envío del Equipo Usado en el término aquí establecido, se entenderá que el CLIENTE renuncia a recibir el BENEFICIO.
iv. Una vez recibido el Equipo Usado, ASSURANT realizará la evaluación del mismo, siguiendo los parámetros para determinar si resulta aplicable el BENEFICIO, y en dicho caso, el valor que será ofrecido al CLIENTE por el Equipo Usado. En caso de que el CLIENTE requiera más información sobre la evaluación del Equipo Usado, el CLIENTE podrá solicitarla a ASSURANT enviando un correo a estrenoyentrego@assurant.com.
v. Si el Equipo Usado no resulta aplicable para el BENEFICIO, ya sea por su estado o por no cumplir con las condiciones establecidas en los presentes T&C, el CLIENTE recibirá un correo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del mismo por parte de ASSURANT, indicando que se realizará la devolución del Equipo Usado a la dirección registrada en la compra del PRODUCTO.
vi. Ahora bien, si al Equipo Usado le resulta aplicable el BENEFICIO, ASSURANT enviará al CLIENTE dentro de los cinco (5) días hábiles de la recepción del mismo por parte de ASSURANT, un correo electrónico donde se incluye la oferta correspondiente al Equipo Usado, indicando el valor de compra del mismo, el contrato de transferencia del Equipo Usado y el detalle de los documentos que deben ser remitidos por el CLIENTE en caso de aceptación de la oferta.
vii. El CLIENTE deberá responder dicho correo dentro de los cinco (5) días hábiles, donde indique que acepta la oferta, que autoriza el tratamiento de la política de datos personales por parte de ASSURANT como encargado del tratamiento de SAMSUNG y deberá enviar adjuntos los siguientes documentos: a. Contrato de transferencia del Equipo Usado que envía ASSURANT, debidamente firmado b. Copia de la cédula de ciudadanía. c. Certificación bancaria de la cuenta del CLIENTE a la que ASSURANT transferirá el valor de la oferta.
viii. En caso de rechazar o no responder la oferta dentro del término establecido, se entenderá que el CLIENTE rechaza la oferta y, en consecuencia, el proceso para recibir el BENEFICIO finaliza, ASSURANT procede a enviar el Equipo Usado a la dirección registrada por el CLIENTE para la PROMOCIÓN, y, en consecuencia, se entiende que el CLIENTE renuncia a recibir el BENEFICIO. En este caso, el CLIENTE recibirá un correo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, indicando que se realizará la devolución del Equipo Usado.
ix. En caso de que haga falta enviar y/o corregir algún documento de los mencionados en el numeral viii anterior, el CLIENTE tendrá tres (3) días hábiles después de ser notificado por ASSURANT, para enviar los documentos faltantes y/o corregidos.
x. Transcurrido dicho plazo sin recibir la documentación faltante y/o corregida, se entenderá que el CLIENTE renuncia a recibir el BENEFICIO y, en consecuencia, ASSURANT notificará al CLIENTE que el BENEFICIO ha sido cancelado y que su Equipo Usado será enviado a la dirección registrada al momento de la compra del PRODUCTO.

xi. Una vez ASSURANT valide la información remitida por el CLIENTE, ASSURANT realizará el pago correspondiente al BENEFICIO mediante transferencia bancaria, en la cuenta propia del CLIENTE indicada para tal efecto, en un plazo de cinco (5) a quince (15) días hábiles.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"PLAN ESTRENO Y ENTREGO LANZAMIENTO WATCH 8 – FASE 2": los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ANEXO 1

El cuadro establecido a continuación con los Relojes Usados aplicables a la PROMOCIÓN, resultan aplicables desde el 27 de octubre de 2025 y hasta el 31 de octubre de 2025:

Modelo	Categoría	Valor máximo de recompra	Valor mínimo recompra
Apple Watch Ultra GPS + Celular 49mm	SmartWatch	COP 519.100	COP 51.800
Apple Watch Series 8 41mm	SmartWatch	COP 298.600	COP 29.100
Apple Watch Series 8 45mm	SmartWatch	COP 298.600	COP 29.100
Galaxy Watch 7	SmartWatch	COP 218.600	COP 21.900
Galaxy Watch 6 Classic	SmartWatch	COP 190.100	COP 19.000
WATCH GT 3 PRO	SmartWatch	COP 181.600	COP 17.900
Galaxy Watch 5 Pro 45 Mm	SmartWatch	COP 173.200	COP 16.500
Galaxy Watch 6	SmartWatch	COP 161.600	COP 16.100
Apple Watch Series 7 41mm	SmartWatch	COP 161.300	COP 15.600
Apple Watch Series 7 45mm	SmartWatch	COP 161.300	COP 15.600
Apple Watch Series 6 40mm	SmartWatch	COP 129.600	COP 12.300
Apple Watch Series 6 44mm	SmartWatch	COP 129.600	COP 12.300
Apple Watch SE (2022) 40mm	SmartWatch	COP 119.000	COP 12.000
Apple Watch SE (2022) 44mm	SmartWatch	COP 119.000	COP 12.000
Galaxy Watch 5 40 Mm	SmartWatch	COP 114.200	COP 10.300
Galaxy Watch 5 44 Mm	SmartWatch	COP 114.200	COP 10.300
WATCH GT 3	SmartWatch	COP 107.700	COP 10.100
Apple Watch Series 5 40mm	SmartWatch	COP 101.100	COP 10.900
Apple Watch Series 5 44mm	SmartWatch	COP 101.100	COP 10.900
XIAOMI S1 GL	SmartWatch	COP 84.500	COP 8.400
Apple Watch SE 40mm	SmartWatch	COP 84.000	COP 8.500
Apple Watch SE 44mm	SmartWatch	COP 84.000	COP 8.500
XIAOMI WATCH S1	SmartWatch	COP 82.900	COP 8.400
WATCH GT 3 SE	SmartWatch	COP 79.200	COP 7.400
Galaxy Watch4 Classic 42mm	SmartWatch	COP 75.500	COP 6.600
Galaxy Watch4 Classic 46mm	SmartWatch	COP 75.500	COP 6.600
WATCH KIDS 4 PRO	SmartWatch	COP 71.700	COP 6.300
Apple Watch Series 4 40mm (4th gen)	SmartWatch	COP 56.100	COP 4.800
Apple Watch Series 4 44mm (4th gen)	SmartWatch	COP 56.100	COP 4.800
Galaxy Watch4 40mm	SmartWatch	COP 51.900	COP 4.900
Galaxy Watch4 44mm	SmartWatch	COP 51.900	COP 4.900
XIAOMI WATCH S1 ACTIVE	SmartWatch	COP 39.000	COP 3.100
XIAOMI S1 ACTIVE GL	SmartWatch	COP 34.000	COP 2.100
WATCH FIT 2 ACTIVE	SmartWatch	COP 19.600	COP 1.100
REDMI SMART BAND 2	SmartWatch	COP 4.600	COP 1.000

REDMI SMART BAND 2 GL	SmartWatch	COP	4.600	COP	1.000
REDMI WATCH 2 LITE	SmartWatch	COP	4.600	COP	1.000
REDMI WATCH 3	SmartWatch	COP	4.600	COP	1.000
XIAOMI SMART BAND 7	SmartWatch	COP	4.600	COP	1.000
XIAOMI SMART BAND 7 PRO	SmartWatch	COP	4.600	COP	1.000
XIAOMI SMART BAND 7 PRO GL	SmartWatch	COP	4.600	COP	1.000
XIAOMI WATCH S3	SmartWatch	COP	4.600	COP	1.000