TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: CAMPAÑA VOUCHERS AUDIO & VIDEO (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 4 de noviembre de 2025 hasta el día 1 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C de la categoría "Audio y Video" ("PRODUCTO") el CLIENTE recibirá un 10% de descuento sobre el valor final del PRODUCTO por medio de un código de descuento ("BENEFICIO").

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

   a. **Canales online:**
      - Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son todos los mencionados a continuación de la categoría "Audio y Video" que estén disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes:

REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO
QN42S90FAEXZL	Televisor Smart 42" OLED 4K S90F (2025)	10%
QN48S90DAEXZL	QN48S90DAEXZL Televisor Smart 48" OLED S90D	10%
QN48S90FAEXZL	Televisor Smart 48" OLED 4K S90F (2025)	10%
QN55S90DAKXZL	QN55S90DAKXZL Televisor Smart 55" OLED S90D	10%
QN55S85FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S85F (2025)	10%
QN55S90FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S90F (2025)	10%
QN55S95FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S95F (2025)	10%
QN65S90DAEXZL	QN65S90DAEXZL Televisor Smart 65" OLED S90D	10%
QN65S85FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S85F (2025)	10%
QN65S90FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S90F (2025)	10%
QN65S95FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S95F (2025)	10%

QN77S90DAEXZL	QN77S90DAEXZL Televisor Smart 77" OLED S90D	10%	
QN77S85FAEXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S85F (2025)	10%	
QN77S90FAKXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S90F (2025)	10%	
QN77S95FAKXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S95F (2025)	10%	
QN83S90FAEXZL	Televisor Smart 83" OLED 4K S90F (2025)	10%	
QN55QNX1DAKXZL	QN55QNX1DAKXZL Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QNX1D	10%	
QN55QN1EFAKXZL	Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN1EF (2025)	10%	
QN65QN1EFAKXZL	Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN1EF (2025)	10%	
QN55QN80FAKXZL	Samsung Smart TV 55” Neo QLED 4K QN80F 2025	10%	
QN75QNX1DAKXZL	QN75QNX1DAKXZL Televisor Smart 75” Neo QLED 4K QNX1D	10%	
QN75QN1EFAKXZL	Televisor Smart 75” Neo QLED 4K QN1EF (2025)	10%	
QN50QN90DAKXZL	QN50QN90DAKXZL Gaming Smart TV 50” Neo QLED 4K QN90D	10%	
QN55QN85DBKXZL	QN55QN85DBKXZL Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN85D	10%	
QN55QN70FAKXZL	Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN70F (2025)	10%	
QN55QN85FAKXZL	Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN85F (2025)	10%	
QN65QN70FAKXZL	Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN70F (2025)	10%	
QN65QN85FAKXZL	Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN85F (2025)	10%	
QN65QN800DKXZL	QN65QN800DKXZL Televisor Smart 65” Neo QLED 8K QN800D	10%	
QN65QN900FKXZL	Televisor Smart 65” Neo QLED 8K QN900F (2025)	10%	
QN75QN70FAKXZL	Televisor Smart 75” Neo QLED 4K QN70F (2025)	10%	
QN75QN85FAKXZL	Televisor Smart 75” Neo QLED 4K QN85F (2025)	10%	
QN75QN900FKXZL	Televisor Smart 75” Neo QLED 8K QN900F (2025)	10%	
QN85QN85DBKXZL	QN85QN85DBKXZL Televisor Smart 85” Neo QLED 4K QN85D	10%	
QN85QN70FAKXZL	Televisor Smart 85” Neo QLED 4K QN70F (2025)	10%	
QN85QN85FAKXZL	Televisor Smart 85” Neo QLED 4K QN85F (2025)	10%	
QN85QN900FKXZL	Televisor Smart 85” Neo QLED 8K QN900F (2025)	10%	

QN100QN80FKXZL	Televisor Smart 100" Neo QLED 4K QN80F (2025)	10%	
QN43LS03DAKXZL	QN43LS03DAKXZL Televisor Smart 43" The Frame LS03D	10%	
QN50LS03FAKXZL	Televisor Smart 50" The Frame 4K LS03F (2025)	10%	
QN55LS03FAKXZL	Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025)	10%	
QN65LS03DAKXZL	QN65LS03DAKXZL Televisor Smart 65" The Frame LS03D	10%	
QN65LS03FAKXZL	Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03F (2025)	10%	
QN65LS03FWKXZL	Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	10%	
QN75LS03FWKXZL	Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	10%	

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medio de banners, pautas y/o publicaciones hechas por SAMSUNG.
b. En caso de no contar con la app "Samsung Shop", el CLIENTE deberá descargarla para acceder a la Tienda Autorizada Participante.
c. El CLIENTE ingresará a la aplicación y debe registrarse o iniciar sesión, según corresponda.
d. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desee, e ir al "carrito de compras" ubicado en el icono inferior derecho.
e. El CLIENTE deberá digitar el código encontrado en el banner, pauta y/o publicación por la cual se enteró de la PROMOCION.
f. El CLIENTE deberá asegurarse que el BENEFICIO haya sido aplicado según el porcentaje establecido en el numeral 3 de estos T&Cs y seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés Mercado Pago", "Envío Gratis", "Instalación Gratis" y "Fines de Semana y Festivos VISA".
b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo tres (3) veces por CLIENTE.
c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) PRODUCTOS

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información

personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda. 13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.
V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN
"CAMPAÑA VOUCHERS AUDIO & VIDEO" Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre