SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Promoción F-Codes – Audio & Video (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 5 de diciembre de 2025 hasta el día 15 de enero de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2872 unidades disponibles del PRODUCTO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Al momento de hacer la compra de alguno de los Productos listados en el numeral 3 de estos T&C, de la categoría "Audio y Video" ("PRODUCTO") el CLIENTE podrá elegir entre llevar el Producto solo o llevar el producto en Combo de acuerdo con el detalle del listado incluido en el numeral 3 de estos T&C (el "Combo") el Combo tendrá un valor menor al aplicable si el Cliente optara por llevar los Productos por separado. (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. Canales online:
   - Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, de la categoría "Audio y Video", sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA COMBO	COMBO	UNIDADES DISPONIBLES
F-QN55LS03FAKX	Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025) Marco The Frame HW-LS60D/ZL The Music Frame HW-LS60D/ZL	165

	F-QN55LS03FAKA	Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025) Marco The Frame	64	
	F-QN55LS03FAKB	Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025) Marco The Frame	43	
	F-QN65LS03FAKX	Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03F (2025) Marco The Frame HW-LS60D/ZL The Music Frame HW-LS60D/ZL	109	
	F-QN65LS03FAKC	Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03F (2025) Marco The Frame HW-LS60D/ZL The Music Frame HW-LS60D/ZL	174	
	F-QN65LS03FWKX	Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03FW (2025) Marco The Frame Barra de Sonido HW-QS700F/ZL	125	
	F-QN75LS03DAKX	Televisor Smart 75" The Frame LS03D Marco The Frame	5	
	F-QN75LS03FWKX	Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03FW (2025) Marco The Frame Barra de Sonido HW-QS700F/ZL	104	
	F-QN65QN900FKX	Televisor Smart 65” Neo QLED 8K QN900F (2025) Barra de Sonido HW-QS700F/ZL	63	
	F-QN75QN900FKX	Televisor Smart 75” Neo QLED 8K QN900F (2025) Barra de Sonido HW-Q800F/ZL	14	
	F-QN85QN900FKX	Televisor Smart 85” Neo QLED 8K QN900F (2025) Barra de Sonido HW-Q930F/ZL	7	
	F-QN100QN80FKX	Televisor Smart 100” Neo QLED 4K QN80F (2025) Barra de Sonido HW-Q800F/ZL	13	
	F-QN55S95FAKXZ	Televisor Smart 55" OLED 4K S95F (2025) Barra de Sonido HW-QS700F/ZL	61	
	F-QN65S95FAKXZ	Televisor Smart 65" OLED 4K S95F (2025)	15	

	Barra de Sonido HW-Q800F/ZL	
F-QN77S95FAKXZ	Televisor Smart 77" OLED 4K S95F (2025) Barra de Sonido HW-Q930F/ZL	24
F-QN50Q7FAAKXZ	Televisor Smart 50" QLED 4K Q7F (2025) HW-B400F/ZL Barra de sonido HW-B400F	179
F-QN55Q6FAAKXZ	Televisor Smart 55" QLED 4K Q6F (2025) HW-B400F/ZL Barra de sonido HW-B400F	170
F-QN55Q7FAAKXA	Televisor Smart 55" QLED 4K Q7F (2025) HW-B400F/ZL Barra de sonido HW-B400F	554
F-QN55Q8FAAKXZ	Televisor Smart 55" QLED 4K Q8F (2025) HW-B650F/ZL Barra de Sonido HW-B650F/ZL	34
F-QN65Q6FAAKXZ	Televisor Smart 65" QLED 4K Q6F (2025) HW-B400F/ZL Barra de sonido HW-B400F	161
F-QN65Q7FAAKXZ	Televisor Smart 65" QLED 4K Q7F (2025) HW-B400F/ZL Barra de sonido HW-B400F	188
F-QN65Q8FAAKXZ	Televisor Smart 65" QLED 4K Q8F (2025) HW-B650F/ZL Barra de Sonido HW-B650F/ZL	1
F-QN75Q8FAAKXZ	Televisor Smart 75" QLED 4K Q8F (2025) HW-B650F/ZL Barra de Sonido HW-B650F/ZL	9
F-SP-LFF3CLAXB	SP-LFF3CLAXXZL Smart The FreeStyle, proyector portable 30"-100" FHD HW-LS60D/ZL The Music Frame HW-LS60D/ZL	590

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá acceder a la Tienda Autorizada Participante a la que tenga acceso.
b. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION si busca el PRODUCTO en la Tienda Autorizada Participante, donde podrá elegir entre llevarlo solo o en conjunto con el producto complementario en combo.
c. El CLIENTE deberá agregar el Combo que se encuentra disponible al carrito de compras.
d. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado.
e. El CLIENTE deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con todas las promociones vigentes de la categoría "Audio y Video", a excepción de cualquier promoción que involucre el uso de cupones promocionales.

b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
d. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto respecto del Producto o el producto complementario del Combo deberá devolver ambos productos.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página:

www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"Promoción F-Codes – Audio & Video. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en: https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre