TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña de Instalación + Base gratis televisores 2026 (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de enero de 2026 hasta el día 31 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 6.000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en las ciudades específicas indicadas en el capítulo V de los T&C.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de uno de los Productos identificados en el numeral 3 del capítulo III de estos T&C(En adelante Los "Productos") en cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes identificadas en el numeral 2 de este capítulo III de los T&C (En adelante "las Tiendas Autorizadas Participantes"); el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO").

   El CLIENTE tendrá hasta el 30 de abril de 2026 para redimir el BENEFICIO.

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:**

   a. **Canales online:**

   - https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Producto	REFERENCIA
Neo QLED	QN85QN900FKXZL
	QN75QN900FKXZL
	QN65QN900FKXZL
	QN85QN85FAKXZL
	QN75QN85FAKXZL

		QN65QN85FAKXZL	
		QN55QN85FAKXZL	
		QN85QN1EFAKXZL	
		QN75QN1EFAKXZL	
		QN65QN1EFAKXZL	
		QN100QN80FKXZL	
		QN65QN80FAKXZL	
		QN55QN80FAKXZL	
		QN85QN80FAKXZL	
		QN65QN70FAKXZL	
		QN85QN70FAKXZL	
		QN75QN70FAKXZL	
	OLED	QN77S95FAKXZL	
		QN65S95FAKXZL	
		QN55S95FAKXZL	
		QN83S90FAEXZL	
		QN77S90FAKXZL	
		QN65S90FAKXZL	
		QN55S90FAKXZL	
		QN85S85FAEXZL	
		QN77S85FAEXZL	
		QN65S85FAKXZL	
		QN55S85FAKXZL	
	The Frame	QN75LS03FWKXZL	
		QN65LS03FWKXZL	
		QN65LS03FAKXZL	
		QN55LS03FAKXZL	
		QN50LS03FAKXZL	
	QLED	QN75Q8FAAKXZL	
		QN65Q8FAAKXZL	
		QN55Q8FAAKXZL	
		QN85QEF1AKXZL	
		QN75QEF1AKXZL	
		QN65QEF1AKXZL	
		QN55QEF1AKXZL	
		QN50QEF1AKXZL	
		QN85Q7FAAKXZL	
		QN75Q7FAAKXZL	

		QN85Q6FAAKXZL	
		QN75Q6FAAKXZL	
	Crystal	UN85U8200FKXZL	
		UN75U8200FKXZL	
		UN85U8000FKXZL	
		UN75U8000FKXZL	
	Neo QLED	QN85QN800DKXZL	
		F-QN85QN800DKX	
		QN65QN800DKXZL	
		QN65QN90DAKXZL	
		QN85QN85DBKXZL	
		QN75QN85DBKXZL	
		QN75QNX1DAKXZL	
		QN65QN85DBKXZL	
		QN65QNX1DAKXZL	
		QN55QN85DBKXZL	
		QN55QNX1DAKXZL	
		QN50QN90DAKXZL	
	OLED	F-QN77S90DAEXZ	
		QN77S90DAEXZL	
		QN65S90DAEXZL	
		QN55S90DAKXZL	
	QLED	QN98Q80CAKXZL	
		F-QN98Q80CAKX1	
		QN85Q65DAKXZL	
		QN75Q60DAKXZL	
		QN70Q65DAKXZL	
		QN65Q80DAKXZL	
		QN65Q70DAKXZL	
	The Frame	QN75LS03DAKXZL	
		F-QN75LS03DAKX	
		F-QN75LS03DAK2	
		QN65LS03DAKXZL	
		F-QN65LS03DAK2	
		QN55LS03DAKXZL	
		F-QN55LS03DAKX	
		F-QN65LS03DAKX	
	Crystal	UN98DU9000KXZL	

		UN85DU8000KXZL
		F-UN85DU8000K1
		F-UN75DU7000KX

4. Clientes – Personas naturales y jurídicas mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales físicos y/o online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE agrega el PRODUCTO al carrito de compras en los canales online y debe acercarse a caja a pagar el PRODUCTO en los canales físicos.
c. El CLIENTE deberá seguir los pasos correspondientes para finalizar su compra.
d. Una vez finalizada la compra, el CLIENTE deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 del capítulo III de estos T&C para obtener el BENEFICIO.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con otras promociones vigentes que, según sus T&C permitan su acumulación con otras promociones o con la promoción especifica (cuando los T&C identifiquen unas promociones específicas y no se incluya la posibilidad expresa de acumular con la presente promoción, no procederá su acumulación).
b. Antes de realizar la compra del PRODUCTO, el CLIENTE deberá validar con las Tiendas Autorizadas Participantes si la dirección de instalación del PRODUCTO está cubierta por la PROMOCIÓN. En caso de no estar cubierto, no será aplicable la PROMOCIÓN y el CLIENTE deberá asumir el costo de la instalación y/o envío de la base.
c. El CLIENTE podrá redimir un (1) BENEFICIO por cada PRODUCTO comprado en virtud de la PROMOCIÓN.
d. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE.
e. El CLIENTE tiene plazo de redimir el BENEFICIO hasta el treinta (30) de abril de 2026.
f. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado y/o prestado, según corresponda, siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.
g. El instalador designado por SAMSUNG únicamente está autorizado a realizar la instalación del PRODUCTO, no está autorizado ni realizará instalaciones o arreglos adicionales que solicite el CLIENTE.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

i. El CLIENTE tendrá hasta el treinta (30) de abril 2026 para escribir a la línea de WhatsApp +57 313 869 8800, opción 2, en horario de atención de lunes a viernes de 8am a 5pm (no incluye festivos), mediante la cual el CLIENTE iniciará una conversación con el Call Center. En caso de comunicarse a la línea de WhatsApp después de la fecha acá indicada, el CLIENTE perderá el BENEFICIO.

ii. Mediante la conversación con el asesor, el CLIENTE deberá:
   a. Aceptar la política de protección de datos personales de SAMSUNG, la cual podrá consultar en la página web de SAMSUNG (en caso de no aceptar la política de tratamiento de datos, no podrá continuar la conversación iniciada mediante WhatsApp y, en consecuencia, no podrá ser redimido el BENEFICIO).
   b. Indicar su nombre y apellido, correo electrónico, número telefónico, fecha de primera visita del instalador (no mayor a los 30 días posteriores a la fecha en que se comunicó con el Call Center para redimir el BENEFICIO), y dirección (la cual debe corresponder a la dirección donde se realizará la instalación del PRODUCTO).
   c. Junto con los datos, el CLIENTE deberá enviar la referencia del PRODUCTO adquirido, la fecha de compra y una foto clara y legible de la factura completa de compra, con copia de su documento de identificación al chat de WhatsApp, con el fin de realizar el registro de la factura de la compra del PRODUCTO. La imagen de la factura debe contar con el nombre del CLIENTE de manera clara y legible.
   d. En caso de ser una persona jurídica, adicional a los documentos anteriormente mencionados, es necesario adjuntar la cámara de comercio correspondiente con vigencia no mayor a treinta (30) días.
   e. Una vez el asesor valide los datos y que efectivamente el PRODUCTO haya sido comprado en virtud de la PROMOCIÓN, el asesor programará la primera visita y se le informará al CLIENTE la confirmación a través de teléfono, Whatsapp, SMS o correo electrónico.

iii. En la fecha agendada, el instalador realizará la primera visita, donde hará un primer acercamiento al lugar, medirá espacios y el CLIENTE definirá dónde se instalará el PRODUCTO. El instalador estará identificado con una camiseta SAMSUNG para que el CLIENTE pueda identificarlo con mayor facilidad.

iv. En un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) siguientes a la primera visita, el Call Center de SAMSUNG se pondrá en contacto con el CLIENTE para definir la fecha de la segunda visita. El Call Center contactará al CLIENTE al correo electrónico y/o teléfono indicado por el CLIENTE, en virtud de lo establecido en el inciso b, del numeral iii) del numeral 6 de estos T&C.

v. En la fecha agendada para la segunda visita, el instalador se movilizará al domicilio indicado por el CLIENTE para realizar únicamente la instalación del PRODUCTO, y para entregar la base del PRODUCTO al CLIENTE.

vi. Si el CLIENTE desea instalar su PRODUCTO en una superficie sólida, haciendo uso de la base, el instalador le dará el soporte al CLIENTE y le indicará que una vez entregada la base y habiendo asistido el instalador al domicilio para dar soporte a la instalación con base, no se podrá reagendar nuevamente el servicio de instalación manera gratuita. Si el CLIENTE desea instalar

nuevamente el PRODUCTO con la base, o el PRODUCTO sin hacer uso de la base, deberá pagar por el servicio de instalación.

Nota. El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el instalador pueda proceder acorde. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo, por lo que se recomienda seleccionar una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y la seguridad del PRODUCTO. Si el técnico instala el PRODUCTO en una pared que no considera adecuada, pero el CLIENTE insiste en realizar la instalación allí, el instalador dejará constancia de esto en el acta de instalación. En consecuencia, frente a estos casos, no proceden reclamaciones respecto de un daño del PRODUCTO o de la instalación, por caídas o demás circunstancias que se deban a la instalación en la pared indicada por el CLIENTE, por haber sido advertido el CLIENTE de esto de manera previa.

Importante. El CLIENTE reconoce y acepta que es su responsabilidad enviar correctamente la información a través de WhatsApp, verificando que los datos incluidos sean correctos, pues estos datos se requieren para proceder con la redención del BENEFICIO y contactar al CLIENTE para coordinar las fechas de instalación. En caso de requerir alguna corrección respecto de los datos incluidos, el CLIENTE podrá contactarse al número de WhatsApp +57 313 869 8800 y marcar la Opción 2, con el fin de corregir sus datos o incluso de verificar los datos incluidos en el formulario. Ni SAMSUNG ni las Tiendas Autorizadas Participantes se hacen responsables de información incompleta o errónea en la información remitida a través de WhatsApp, por lo cual la entrega del BENEFICIO depende del envío de información veraz. En caso de que el BENEFICIO no pueda ser entregado al CLIENTE por indicar mal la información a través de WhatsApp o equivocarse en las fechas de instalación y que nadie pueda atender la misma, y, como consecuencia de esto, no sea posible entregar el BENEFICIO, ni SAMSUNG ni la Tienda Autorizada Participante estarán obligados a entregar el BENEFICIO mencionado en estos T&C al CLIENTE, únicamente el PRODUCTO adquirido.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles del BENEFICIO corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de

los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. Territorio aplicable

La promoción será aplicable en las siguientes ciudades o municipios del país:

Ciudades o municipios						
Medellín	Algeciras	Arroyohondo	Buenavista	Cartagena del Chaira	Chivata	COROMORO
Cali	Altamira	Balboa	Buesaco	Cartago	Choachi	Corozal
Bucaramanga	Alvarado	Baranoa	Buga	Caucasia	Chocontá	Corrales
Pereira	Amaime	Baraya	Bugalagrande	Cerete	Chole	Cota
Barranquilla	Anapoima	Barbosa	CABRERA	Cerrito	Cicuco	Cotorra
Monteria	Ancuya	BARICHARA	Cachipay	Chachagüí	Cienaga	CoveÑas
Ibagué	Andalucia	Barranca de Upia	Cacota	Chaguaní	Cienaga De Oro	Cuaspud
Santa Marta	Angelópolis	Barrancabermeja	Caicedonia	Chalan	Cienega	Cucaita
Cúcuta	Anolaima	Barrancas	Caimito	Chameza	Cimitarra	Cucunuba
Florencia	Anserma	Becerril	Cajibio	CHARALA	Circasia	Cuestecitas
Yopal	Ansermanuevo	Belalcazar	Cajica	Charta	CITE	Cuitiva
Tunja	Apartado	Belen	Calarca	Chia	Clemencia	Cumbal
Armenia	Apia	Belén	Caldas	Chicoral	Cogua	Curillo
Abrego	Apulo	Belen de Los Andaquies	Calera	Chigorodó	Colon	CURÍTI
Acevedo	Aquitania	Bello	California	Chinacota	Colón	Currulao
Agrado	Aracataca	Berbeo	Calima Darien	Chinauta	Coloso	Curumani
Aguachica	Aranzazu	Berlin	Caloto	Chinavita	Combita	Dagua
Aguazul	ARATOCA	Bituima	Camarones	Chinchina	Concepción	Dapa
Agustin Codazzi	Arauca	Bochalema	Campoalegre	Chinu	Condoto	Dibulla
Aipe	Arauquita	Bogotá, D.C.	Canalete	Chipaque	CONFINES	Distraccion
Alban	Arbelaez	Bojaca	Candelaria	Chipata	Consacá	Don Matias
Albán	Arboleda	Bolivar	Caqueza	Chiquinquira	Contadero	Dos Quebradas
Albania	Arcabuco	Boyaca	Carepa	Chiquiza	Copacabana	Duitama
Alcala	Argelia	Briceño	Carmen De Carupa	Chitaga	Cordoba	El Bagre
Aldana	Arjona	Buenaventura	Cartagena	CHITARAQUE	Córdoba	El Carmen De Bolivar
Garzon	Guacari	GUAPOTA	HATO	ISTMINA	la celia	La Montañita
Genova	Guachene (1)	Guarne	Hato Corozal	Itagui	La Corcova	La Paila
Gigante	Guachetá	Guasca	Hatonuevo	Jamundi	La cumbre	La Palma
Ginebra	Guachucal	Guatape	Herran	Jardín	La Dorada	La Paz
Girardot	GUADALUPE	Guatavita	Hispania	Jenesano	La Esperanza	La Pintada
Girardota	Guaduas	Guateque	Hobo	Jerico	La Estrella	La Plata

	Giron	Guaitarilla	Guatica	Honda	Jericó	La Florida	La Playa	
	Gómez Plata	Gualanday	Guavata	Iles	Jesus Maria	La Fortuna	La punta de los remedios	
	Gonzalez	Gualmatán	Guayabal de Siquima	Imués	Juan De Acosta	La Gloria	La Tebaida	
	Gramalote	Guamal	Guayabetal	Ipiales	La apartada	La Jagua De Ibirico	La Union	
	Granada	Guamo	Guayata	Irra	La Capilla	La Merced	La Unión	
	Guaca	GUANE	Guepsa	Isnos	La Ceja	La Mesa	La Uribe	
	El Carmen De Chucuri	Filadelfia	Mahates	Motavita	Palmira	Puerto Escondido	Saboya	
	El Castillo	Finlandia	Maicao	Mutata	Palmito	Puerto Lleras	Sachica	
	El Colegio	Firavitoba	Malambo	Mutiscua	Palomino	Puerto Lopez	Sahagun	
	El Doncello	Flandes	Mallama	nariño	Pamplona	Puerto Parra	Saladoblanco	
	El Dovio	Floresta	Manaure	Nechi	Pamplonita	Puerto Rico	Salamina	
	El Guamo	Florida	Mani	Necoclí	PARAMO	Puerto Salgar	SaldaÑa	
	EL PALMAR	Floridablanca	Manizales	Neiva	Paratebueno	Puerto Tejada	Salento	
	El Paujil	Fomeque	Maria La Baja	Nemocon	Pasto	Puerto Valdivia	Salgar	
	El Peñol	Fonseca	Marinilla	Nilo	Patia	Puerto Wilches	Samaca	
	El Playon	Fortul	Mariquita	Nobsa	Payande	Pupiales	Samaniego	
	El Reten	Fuente de Oro	Marmato	Nocaimael	Paz De Rio	Quibdo	Sampues	
	El retiro	Fundacion	Marsella	Nuevo Colon	Pelaya	Quimbaya	San Agustin	
	El Roble	Funes	Matanza	Obando	Pesca	Quinchia	San Alberto	
	El Rosal	Funza	Matitas	OCAMONTE	Piedecuesta	Quipile	San Andres Sotavento (1) (3)	
	El Rosario	Fuquene	Mayapo	Ocaña	Piendamo	Ragonvalia	San Antero	
	El saladito	Fusagasuga	Medina	OIBA	Pijao	Ramiriqui	San Antonio de Pereira	
	El Santuario	Gachancipa	Melgar	Oicata	PINCHOTE	Raquira	San Antonio del Tequendama	
	El Tablón de Gómez	Gachantiva	Mercaderes	Olaya	Piojo	Recetor	San Benito	
	El Tambo	GALÁN	Mesa de los Santos	OLIVAL	Pital	Restrepo	San Benito Abad	
	El Triunfo	Galapa	Mesetas	Oporapa	Pitalito	Ricaurte	San Bernardo	
	El Zulia	Galeras	Mesitas	Orito	Planeta Rica	Rio Ancho	San Bernardo Del Viento	
	Elias	Gamarra	Minas	Orocue	Policarpa	Rio De Oro	San Carlos	
	Envigado	Gambita	Mingueo	Ospina	Polonuevo	Riofrio	San Carlos de Guaroa	
	Espinal	Gameza	Miraflores	Otanche	Ponedera	Riohacha	San Cayetano	
	Facatativa	Garagoa	Mocoa	Ovejas	Popayan	Rionegro	San cristobal	
	La Vega	Llano Grande	MOGOTES	Pachavita	Potosí	Riosucio	San Diego	
	La Victoria	LLORÓ	Mompos	Pacho	Pradera	Risaralda	San Eduardo	
	La Virginia	Lorica	Mongua	Padilla	Providencia	Rivera	San Estanislao	
	La Y	Los Cordobas	Mongui	Paez	Pueblo Bello	Roldanillo	San Francisco	

	Labateca	Los Palmitos	Moniquira	Paicol	Pueblo Nuevo	Rondon	San Gil	
	LAS ANIMAS	Los Patios	Montebello	Pailitas	Pueblo Rico	Rosas	San Jacinto	
	Lebrija	Los Santos	Montelibano	Paipa	Pueblo Viejo	Rovira	San Jerónimo	
	Leguizamo	Lourdes	Montenegro	Pajarito	Puente Nacional	Rozo	San Jose	
	Lejanias	Macanal	Monterrey	Palermo	Puerres	Sabana De Torres	San Jose De Pare	
	Lenguazaque	Machetá	Morelia	Palestina	Puerto Asis	Sabanagrande	San Jose del Fragua	
	Linares	Madrid	Morroa	Palmar De Varela	Puerto Berrio	Sabanalarga	San Juan	
	Llanito	Magangue	Mosquera	PALMAS DEL SOCORRO	Puerto Colombia	Sabaneta	San Juan de Arama	
	San Juan De Betulia	San Vicente de Chucurí	Sevilla	SUAITA	Tauramena	Toledo	Umbita	
	San Juan De Urabá	San Vicente del Caguan	Siachoque	Suarez	Tausa	TOLOTA	Uribia	
	San Juan Del Cesar	Sandoná	Sibate	Suaza	Tello	Tolu Viejo	Urumita	
	San Juan Nepomuceno	Santa Ana	Sibundoy	Subachoque	Tena	Tona	Usiacuri	
	San Lorenzo	Santa Barbara	Silos	Sucre	Tenjo	Topaga	Útica	
	San Luis	Santa Catalina	Silvania	Suesca	Tenza	Topaipí	VADO REAL	
	San Luis de Palenque	Santa Elena	Silvia	Supia	Teruel	Toro	Valencia	
	San Luis De Since	Santa Maria	Simacota	Surata	Tesalia	Totoro	VALLE DE SAN JOSE	
	San Marcos	Santa Rosa	Simijaca	Susa	Tibacuy	Trinidad	Valledupar	
	San Martin	Santa Rosa de Cabal	Sincelejo	Susacon	Tibana	Trujillo	Valparaiso	
	San Miguel	Santa Rosa de Osos	Soacha	Sutamarchan	Tibasosa	Tubara	Velez	
	San Miguel De Sema	Santa Rosa De Viterbo	Socha	Sutatausa	Tibirita	Tulua	Venadillo	
	San Nicolas Rionegro	Santa Sofia	SOCORRO	Sutatenza	Tibiritá	Tumaco	Ventaquemada	
	San Onofre	Santana	Sogamoso	Tabio	Tierralta	Tuquerres	Vergara	
	San Pablo	Santander de Quilichao	Soledad	Tado	Tigreras	Turbaco	Versalles	
	San Pablo De Borbur	Santiago	Solita	Talaigua Nuevo	Timana	Turbana	Vianí	
	San Pedro	Santiago De Tolu	Somondoco	Tame	Timbio	Turbo	Vijes	
	San Pedro	Santo Tomas	Sopetrán	Taminango	Tinjaca	Turmeque	Villa Caro	
	San Pedro de Cartago	Santuario	Soplaviento	Tangua	Titiribi	Tuta	Villa de Leyva	
	San Pedro De Los Milagros	Sapuyes	Sopo	Tarazá	Toca	Tutaza	Villa del Rosario	
	San Pelayo	Saravena	Sora	Tarqui	Tocaima	Ubaque	Villa Rica	
	San Rafael	Sasaima	Soraca	Tarso	Tocancipa	Ubate	Villagarzon	
	San Vicente	Sesquile	Sotaquira	Tasco	Togui	Ulloa	Villamaria	
	Villanueva	Yacuanquer	Villavieja	Yotoco	Yolombó	Viracacha	Zapatoca	
	VILLANUEVA	Yaguara	Villeta	Yumbo	Yondo	Viterbo	Zaragoza	
	Villapinzón	Yarumal	Viota	Zambrano	Zarzal	Zetaquira	Zipaquira	

VI. LEGALES DE LA PROMOCIÓN
Oferta válida desde el día 1 de Enero de 2026 hasta el día 31 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 6,000 unidades disponibles del BENEFICIO. “Campaña de Instalación + Base gratis televisores 2026”: Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 50 pulgadas (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 55 pulgadas (No. Referencia QN55QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 75 pulgadas (No. Referencia QN75QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 65 pulgadas** (No. Referencia QN65QN800DKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 85 pulgadas** (No. Referencia QN85QN800DKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 85 pulgadas** (No. Referencia F-QN85QN800DKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **OLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55S90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”) Por la compra de un (1) **OLED** 65 pulgadas (No. Referencia QN65S90DAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **OLED 77 pulgadas** (No. Referencia QN77S90DAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **OLED 77 pulgadas** (No. Referencia F-QN77S90DAEXZ) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65Q70DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65Q80DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **QLED 75 pulgadas** (No. Referencia QN75Q60DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”).Por la compra de un (1) **QLED 85 Pulgadas** (No. Referencia QN85Q65DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **QLED 98 pulgadas** (No. Referencia QN98Q80CAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) **QLED 98 pulgadas** (No. Referencia F-QN98Q80CAKX1) en las

Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 55 pulgadas (No. Referencia QN55LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 55 pulgadas (No. Referencia F-QN55LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia QN65LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia F-QN65LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia F-QN65LS03DAK2) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia QN75LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia F-QN75LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia F-QN75LS03DAK2) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 85 pulgadas (No. Referencia UN85DU8000KXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 85 pulgadas (No. Referencia F-UN85DU8000K1) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 98 pulgadas (No. Referencia UN98DU9000KXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 70 pulgadas (No. Referencia QN70Q65DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 8k 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 8k 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 8k 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 8k 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 100 pulgadas (No. Referencia QN100QN80FKXZL) en las Tiendas

Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 77 pulgadas (No. Referencia QN77S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 83 pulgadas (No. Referencia QN83S90FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 77 pulgadas (No. Referencia QN77S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85S85FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 77 pulgadas (No. Referencia QN77S85FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65S85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55S85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia QN75LS03FWKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia QN65LS03FWKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia QN65LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 55 pulgadas (No. Referencia QN55LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 50 pulgadas (No. Referencia QN50LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas

Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 50 pulgadas (No. Referencia QN50QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85Q6FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q6FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Crystal UHD 85 pulgadas (No. Referencia UN85U8200FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”).Por la compra de un (1) Crystal UHD 75 pulgadas (No. Referencia UN75U8200FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Crystal UHD 85 pulgadas (No. Referencia UN85U8000FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Crystal UHD 75 pulgadas (No. Referencia UN75U8000FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). Por la compra de un (1) Crystal UHD 75 pulgadas (No. Referencia F-UN75DU7000KX) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el “BENEFICIO”). El CLIENTE deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN para redimir el BENEFICIO y tendrá plazo para redimirlo hasta el 30 de abril de 2026. Antes de realizar la compra del PRODUCTO, el CLIENTE deberá validar con las Tiendas Autorizadas Participantes si la dirección de instalación del PROUDCTO está cubierta por la PROMOCIÓN. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional en las ciudades o municipios listadas en los T&C, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes. El CLIENTE podrá redimir un (1) BENEFICIO por cada PRODUCTO comprado en virtud de la PROMOCIÓN. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE. El BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los

precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.