TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: ECO RENUEVA (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de enero de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en las siguientes ciudades específicas: Bogotá
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por haber seleccionado "ECO RENUEVA" al momento de realizar una compra de cualquier producto Samsung de la categoría "Electrodomésticos" ("PRODUCTOS") en los canales de las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE deberá hacer entrega de un producto usado de la misma categoría, cuya recolección será gratis, siguiendo los pasos especificados en el numeral 5 de estos T&C ("BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. **Canales online:** o Agregadores: https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son todos aquellos productos Samsung de la categoría "Electrodomésticos", sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra.
4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica: a. El CLIENTE deberá ingresar al portal de la Tienda Autorizada Participante a la cual tenga acceso. b. El CLIENTE deberá elegir el PRODUCTO deseado que esté disponible, y continuar con el proceso de compra.

c. Una vez el CLIENTE haya colocado los datos que pide la página de la Tienda Autorizada Participante, en el paso de "Seleccione Método de Envió", el CLIENTE deberá seleccionar el botón "ECO-RENUEVA".
d. El CLIENTE deberá seguir los pasos para finalizar su compra.
e. Al hacer parte del programa EL CLIENTE acepta entregar su producto antiguo a la Tienda Participante bajo un valor comercial de cero, sin opción de ser retornable una vez entregado y haciendo un traspaso de dominio a la Tienda Participante, el cual acepta inmediatamente al participar en el presente programa.
f. Una vez realizada la compra, EL CLIENTE será contactado al máximo de 3 días por el Centro de Servicio Samsung para agendar la recolección del producto antiguo.
g. En caso de pasados los 3 días EL CLIENTE no ha sido contactado, podrá ponerse en contacto a los canales de servicio: WhatsApp 3138698800, línea nacional 018000112112, o al correo cc.estoreco@samsung.com.
h. Para la recolección del producto antiguo EL CLIENTE deberá desinstalar completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) asegurarse de que esté listo para su recolección.
i. La trasportadora recogerá el producto antiguo el día de la cita programada y llevará el producto a reciclar.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con todas las promociones vigentes de la categoría "Electrodomésticos" hasta el final de vigencia de estos T&C.
b. El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE, siempre y cuando el CLIENTE tenga un electrodoméstico usado que esté dispuesto a entregar.

El Plan ECO RENUEVA es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico (o producto participante) Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico reciclado. Los electrodomésticos reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico (o producto participante) que compró por cualquier motivo, no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) de su electrodoméstico antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio.

El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje por lo que se generará el proceso de disposición final.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad

que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026. “ECO RENUEVA”: los detalles de la promoción se podrán consultar en: https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre