TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: VOUCHERS 5% OFF (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 21 de enero de 2026 hasta el día 31 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Por la compra de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C correspondientes a la categoría "Audio y Video" ("PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE recibirá un descuento del 5% sobre el valor final del PRODUCTO utilizando un código promocional ("BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. Canales online:
   - Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación de la categoría "Audio y Video", sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA	PRODUCTO
UN43U8200FKXZL	Televisor Smart 43" Crystal 4K U8200F (2025)
UN50U8200FKXZL	Televisor Smart 50" Crystal 4K U8200F (2025)
UN55U8200FKXZL	Televisor Smart 55" Crystal 4K U8200F (2025)
UN65U8200FKXZL	Televisor Smart 65" Crystal 4K U8200F (2025)
UN75U8200FKXZL	Televisor Smart 75" Crystal 4K U8200F (2025)
UN85U8200FKXZL	Televisor Smart 85" Crystal 4K U8200F (2025)
UN40F6000FKXZL	Televisor 40" HD F6000F (2025)

	UN43U8000FKXZL	Televisor Smart 43” Crystal 4K U8000F (2025)	
	UN50U8000FKXZL	Televisor Smart 50” Crystal 4K U8000F (2025)	
	UN55DU8000KXZL	UN55DU8000KXZL Televisor Smart 55” Crystal DU8000	
	UN55U8000FKXZL	Televisor Smart 55” Crystal 4K U8000F (2025)	
	UN58U8000FKXZL	Televisor Smart 58” Crystal 4K U8000F (2025)	
	UN65DU7000KXZL	UN65DU7000KXZL Televisor Smart 65” Crystal DU7000	
	UN65U8000FKXZL	Televisor Smart 65” Crystal 4K U8000F (2025)	
	UN70U8000FKXZL	Televisor Smart 70” Crystal 4K U8000F (2025)	
	UN75U8000FKXZL	Televisor Smart 75” Crystal 4K U8000F (2025)	
	UN85U8000FKXZL	Televisor Smart 85” Crystal 4K U8000F (2025)	
	UN98DU9000KXZL	UN98DU9000KXZL Televisor Smart 98” Crystal DU9000	
	QN50QEF1AKXZL	Televisor Smart 50” QLED 4K QEF1 (2025)	
	QN55QEF1AKXZL	Televisor Smart 55” QLED 4K QEF1 (2025)	
	QN65QEF1AKXZL	Televisor Smart 65” QLED 4K QEF1 (2025)	
	QN75QEF1AKXZL	Televisor Smart 75” QLED 4K QEF1 (2025)	
	QN85QEF1AKXZL	Televisor Smart 85” QLED 4K QEF1 (2025)	
	QN40Q5FAAKXZL	QN40Q5FAAKXZL Televisor Smart 40” QLED Q5F	
	QN43Q7FAAKXZL	QN43Q7FAAKXZL Televisor Smart 43” QLED Q7F	
	QN50Q7FAAKXZL	Televisor Smart 50” QLED 4K Q7F (2025)	
	QN55Q6FAAKXZL	Televisor Smart 55” QLED 4K Q6F (2025)	
	QN55Q7FAAKXZL	Televisor Smart 55” QLED 4K Q7F (2025)	
	QN55Q8FAAKXZL	Televisor Smart 55” QLED 4K Q8F (2025)	
	QN65Q6FAAKXZL	Televisor Smart 65” QLED 4K Q6F (2025)	
	QN65Q7FAAKXZL	Televisor Smart 65” QLED 4K Q7F (2025)	
	QN65Q8FAAKXZL	Televisor Smart 65” QLED 4K Q8F (2025)	
	QN75Q6FAAKXZL	Televisor Smart 75” QLED 4K Q6F (2025)	
	QN75Q7FAAKXZL	Televisor Smart 75” QLED 4K Q7F (2025)	
	QN75Q8FAAKXZL	Televisor Smart 75” QLED 4K Q8F (2025)	
	QN85Q6FAAKXZL	Televisor Smart 85” QLED 4K Q6F (2025)	
	QN85Q7FAAKXZL	Televisor Smart 85” QLED 4K Q7F (2025)	
	QN98Q7FAAKXZL	Televisor Smart 98” QLED 4K Q7F (2025)	
	QN55QNX1DAKXZL	QN55QNX1DAKXZL Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QNX1D	
	QN55QN1EFAKXZL	Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN1EF (2025)	
	QN65QN1EFAKXZL	Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN1EF (2025)	
	QN55QN80FAKXZL	Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN80F (2025)	
	QN75QN1EFAKXZL	Televisor Smart 75” Neo QLED 4K QN1EF (2025)	
	QN55QN70FAKXZL	Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN70F (2025)	
	QN55QN85FAKXZL	Televisor Smart 55” Neo QLED 4K QN85F (2025)	
	QN65QN70FAKXZL	Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN70F (2025)	
	QN65QN85FAKXZL	Televisor Smart 65” Neo QLED 4K QN85F (2025)	

QN65QN900FKXZL	Televisor Smart 65" Neo QLED 8K QN900F (2025)
QN75QN70FAKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN70F (2025)
QN75QN85FAKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN85F (2025)
QN75QN900FKXZL	Televisor Smart 75" Neo QLED 8K QN900F (2025)
QN85QN85DBKXZL	QN85QN85DBKXZL Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN85D
QN85QN70FAKXZL	Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN70F (2025)
QN85QN85FAKXZL	Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN85F (2025)
QN85QN900FKXZL	Televisor Smart 85" Neo QLED 8K QN900F (2025)
QN100QN80FKXZL	Televisor Smart 100" Neo QLED 4K QN80F (2025)
QN55S85FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S85F (2025)
QN55S90FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S90F (2025)
QN55S95FAKXZL	Televisor Smart 55" OLED 4K S95F (2025)
QN65S85FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S85F (2025)
QN65S90FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S90F (2025)
QN65S95FAKXZL	Televisor Smart 65" OLED 4K S95F (2025)
QN77S85FAEXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S85F (2025)
QN77S90FAKXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S90F (2025)
QN77S95FAKXZL	Televisor Smart 77" OLED 4K S95F (2025)
QN83S90FAEXZL	Televisor Smart 83" OLED 4K S90F (2025)
QN50LS03FAKXZL	Televisor Smart 50" The Frame 4K LS03F (2025)
QN55LS03FAKXZL	Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025)
QN65LS03DAKXZL	QN65LS03DAKXZL Televisor Smart 65" The Frame LS03D
QN65LS03FAKXZL	Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03F (2025)
QN65LS03FWKXZL	Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)
QN75LS03FWKXZL	Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE podrá enterarse por un banner promocional en la pagina principal de las Tiendas Autorizadas Participantes, o en la página de la categoría "Audio y Video", donde encontrará el código promocional.

c. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, y dirigirse al carrito de compras.
d. El CLIENTE deberá digitar el código promocional en la parte inferior derecha denominada "cupón de descuento".
e. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado de forma automática, y seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés Mercado Pago" y "Envío Gratis".
b. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
c. Para redimir el BENEFICIO de forma correcta, el CLIENTE podrá digitar un solo código promocional a la vez en el carrito de compras.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción valida desde el 21 de enero de 2026 hasta el 31 de marzo de 2026 "VOUCHERS 5% OFF": Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre