TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: ADDON S26 & BUDS 4/ADAPTADOR (FASE 2) (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de marzo de 2026 hasta el día 25 de abril de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1200 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de cualquier Galaxy S26 ("PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar los nuevos audífonos Buds 4 o un adaptador, ambos con un descuento del 15% sobre su valor final (el "BENEFICIO"). Los BENEFICIOS aplicados a los PRODUCTOS serán especificados en el numeral 3 de estos T&C.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

   a. **Canales online:**
      - Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA PRODUCTO	PRODUCTO	BENEFICIO	REFERENCIAS BENEFICIO	UNIDADES
SM-S942BLBKLTC SM-S942BZKKLTC SM-S942BZVKLTC SM-S942BZWKLTC SM-S942BLBULTC SM-S942BZKULTC SM-S942BZVULTC SM-S942BZWULTC	Galaxy S26 256GB/512GB	15% de descuento en la compra de Buds 4/Buds 4 Pro/Adaptador de 25W/Adaptador 45W/Adaptador 65W	EP-T6530NBEGCA EP-T2510NBEGCA EP-T4511XBEGCA SM-R540NZKALTA SM-R540NZWALTA SM-R640NZDALTA SM-R640NZKALTA SM-R640NZWALTA	1200
SM-S947BLBJLTC SM-S947BZKJLTC SM-S947BZVJLTC SM-S947BZWJLTC	Galaxy S26+ 256GB/512GB	15% de descuento en la compra de Buds 4/Buds 4 Pro/Adaptador de 25W/Adaptador 45W	EP-T6530NBEGCA EP-T2510NBEGCA EP-T4511XBEGCA SM-R540NZKALTA SM-	

SM-S947BLBKLTC SM-S947BZKKLTC SM-S947BZVKLTC SM-S947BZWKLTC			R540NZWALTA SM-R640NZDALTA SM-R640NZKALTA SM-R640NZWALTA	
SM-S948BLBJLTC SM-S948BZKJLTC SM-S948BZVJLTC SM-S948BZWJLTC SM-S948BLBKLTC SM-S948BZKKLTC SM-S948BZVKLTC SM-S948BZWKLTC SM-S948BLBULTC SM-S948BZKULTC SM-S948BZVULTC SM-S948BZWULTC SM-S948BZDKLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB/512GB /1TB	15% de descuento en la compra de Buds 4/Buds 4 Pro/Adaptador de 25W/Adaptador 45W	EP-T6530NBEGCA EP-T2510NBEGCA EP-T4511XBEGCA SM-R540NZKALTA SM-R540NZWALTA SM-R640NZDALTA SM-R640NZKALTA SM-R640NZWALTA	

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible.
c. El CLIENTE será redirigido a una pagina dentro de la Tienda Autorizada Participante, donde podrá elegir alguna de las opciones mencionadas en el numeral 3 de estos T&C.
d. El CLIENTE deberá dirigirse al carrito de compras, verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado de forma automática, y seguir los pasos para finalizar su compra.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés Mercado Pago", "Envío Gratis", y toda promoción vigente del lanzamiento S26.
b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
d. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más

información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción valida desde el 25 de marzo de 2026 hasta el 25 de abril de 2026 "ADDON S26 & BUDS 4/ADAPTADOR (FASE 2)": Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre