TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Hasta 3 meses de Spotify Premium (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 16 de abril de 2026 hasta el día 12 de julio de 2027, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1330 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes. Las unidades disponibles del Beneficio son independientes al stock del Producto y son asignadas de conformidad con el numeral 3 del capítulo III de estos T&C entre las referencias de Producto que aplican a la Promoción
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de un Galaxy A57 o un Galaxy A37 en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO") el CLIENTE tendrá derecho a un periodo gratuito (prueba) del paquete "Spotify Premium Individual", exclusivamente para uso en la plataforma de Spotify la duración del periodo y los términos del paquete premium gratuito dependerán de la elegibilidad que se determinará al momento del canje (el "BENEFICIO"). La elegibilidad se define bajo los siguientes parámetros: a) 3 (tres) meses de periodo promocional gratuito: para usuarios que nunca hayan estado suscritos al paquete de Spotify Premium anteriormente. b) 2 (dos meses) de periodo promocional gratuito: para aquellos usuarios que hayan tenido una suscripción a Spotify Premium, siempre y cuando dicha suscripción no se encuentre activa en los últimos treinta (30) días calendario antes de redimir el BENEFICIO y que no hayan canjeado una oferta de regreso a Spotify en los últimos 24 meses. El CLIENTE tendrá del 14 de abril del 2026 hasta el 12 de abril de 2027 para la compra del PRODUCTO, y el BENEFICIO podrá ser redimido desde el 14 de abril de 2026 hasta el 12 de julio de 2027. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. **Canales online:**

- Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Producto	Número de referencia	Unidades disponibles
SM-A576BDBFLTC	Galaxy-A57 5G 256GB	920 entre todas las referencias listadas de A 57
SM-A576BLBFLTC	Galaxy-A57 5G 256GB	
SM-A576BZAFLTC	Galaxy-A57 5G 256GB	
SM-A576BZVFLTC	Galaxy-A57 5G 256GB	
SM-A376BDGKLTC	Galaxy-A37 5G 256GB	410 Entre todas las referencias listadas de A37
SM-A376BLVKLTC	Galaxy-A37 5G 256GB	
SM-A376BZAKLTC	Galaxy-A37 5G 256GB	
SM-A376BZWKLTC	Galaxy-A37 5G 256GB	

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años. Que residan en el territorio aplicable

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes, seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible y completar la compra del mismo.
b. Una vez la compra haya sido completada exitosamente, entiéndase por exitosa la compra que haya sido entregada con éxito al CLIENTE; el CLIENTE podrá redimir su BENEFICIO.
c. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá entrar a la aplicación Members de Samsung desde su cuenta registrada con Samsung.
d. El CLIENTE deberá registrar su cuenta de Samsung Members con el IMEI del PRODUCTO comprado.
e. El CLIENTE, desde la página de inicio de la aplicación Members de Samsung deberá dirigirse a la pestaña "Beneficios", y seleccionar el banner de la campaña "Hasta 3 meses con Spotify Premium".
f. El CLIENTE deberá aceptar los Términos y Condiciones de la PROMOCION y posteriormente hacer clic en "Verificar y Disfrutar" y luego en "Canjear".

g. El CLIENTE tendrá hasta el 12 de julio de 2027 para realizar lo instruido en los numerales C-D.
h. El BENEFICIO se proporcionará dentro de un plazo máximo de hasta siete (7) días hábiles contados a partir de la aprobación en la aplicación Members.
i. El BENEFICIO será visible dentro de la aplicación Members como un link de acceso único e intransferible que será generado para el CLIENTE el cual deberá seleccionar para redirigirlo a la pagina especifica de la promoción en Spotify.
j. El CLIENTE deberá seguir los pasos especificados en la página Spotify para ejecutar de manera correcta la redención del BENEFICIO.
k. El CLIENTE, una vez surtido el proceso anterior, tendrá hasta 72 horas para acceder al link y redimir el BENEFICIO.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO NO es acumulable con otras promociones vigentes.
b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
c. El link proporcionado para redimir el BENEFICIO podrá utilizarse una sola vez y será invalido para usos posteriores.
d. El BENEFICIO se entregará libre de cualquier carga al CLIENTE.
e. El BENEFIO no podrá ser intercambiado o convertido en efectivo.
f. El BENEFICIO no podrá ser redimido si el IMEI registrado en la cuenta de Samsung Members del CLIENTE no corresponde a los vendidos por las Tiendas Autorizadas Participantes o ha sido registrado como comprado con promociones no acumulables.
g. Es de exclusiva responsabilidad del CLIENTE verificar la aplicación Members para seguir los tiempos de recibo del enlace, no se aceptarán reclamaciones posteriores al respecto.
h. NO podrán participar personas jurídicas ni naturales menores a los 18 años.
i. El BENEFICIO podrá ser usado máximo en una [1] transacción por CLIENTE.
j. El Beneficio no es transferible a terceros bajo ningún título.
k. En caso de que el CLIENTE decida ejercer su derecho a retracto, perderá la oportunidad de redimir el BENEFICIO.
l. Se consideran NO elegibles para la redención del BENEFICIO por parte de Samsung aquellos que
    (i) Realicen la compra del PRODUCTO fuera de la vigencia establecida por estos T&C.
    (ii) Compra de un Producto que no corresponda a un PRODUCTO participante.
    (iii) Producto adquirido fuera del territorio aplicable.
    (iv) Cualquier otra compra que difiera de los T&C exigibles de acuerdo a estos T&C incluyendo la compra en tiendas no autorizadas.
m. Samsung permitirá la redención del BENEFICIO solo para CLIENTES que realicen la compra del PRODUCTO participante exclusivamente en las Tiendas Autorizadas Participantes.
n. El BENEFICIO no podrá ser utilizado en otras áreas de Spotify (ejemplo, tarjetas regalo y afines).
o. La elegibilidad del CLIENTE para el BENEFICIO será determinada exclusivamente por Spotify según sus criterios.

p. NO serán elegibles para el BENEFICIO los CLIENTES que posean o hayan poseído en los últimos treinta (30) días calendario antes del a redención del BENEFICIO una suscripción activa a Spotify Premium en cualquier modalidad de plan.
q. Una vez el periodo del BENEFICIO de dos (2) o tres (3) meses según corresponda haya vencido, la suscripción Spotify Premium Individual se renovará automáticamente, comenzando a cobrar el precio anunciado en la pagina de Spotify, a menos de que el CLIENTE realice la cancelación antes del vencimiento.
r. Samsung no tiene relación alguna con los planes premium ofrecidos por Spotify, la responsabilidad de Samsung termina con la entrega del BENEFICIO.
s. En caso de dudas o dificultades relacionadas con el funcionamiento y/o servicio de Spotify, el CLIENTE deberá contactar directamente al soporte técnico de Spotify Colombia mediante la página https://support.spotify.com/co-es/.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. Las unidades disponibles del Beneficio corresponden a las indicadas en el presente documento y asignadas a cada grupo de referencias específicas, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

5. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

6. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

7. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

10. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

12. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 16 de abril de 2026 hasta el día 17 de julio de 2027, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1330 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO. "Hasta 3 meses de Spotify Premium" Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre