TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: MBO hasta 50% con Accesorios (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de mayo de 2026 hasta el día 30 de junio de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de cualquier celular S26 mencionado en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar una funda de celular con un descuento del 30% en referencias seleccionadas (el "BENEFICIO"). O Por la compra de cualquier reloj mencionado en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar una correa para reloj con un descuento del 50% en referencias seleccionadas (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: o Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO
SM-S942BLBKLTC	Galaxy S26	30% de descuento en la funda de celular en las siguientes referencias seleccionadass:
SM-S942BZKKLTC	Galaxy S26	
SM-S942BZVKLTC	Galaxy S26	
SM-S942BZWKLTC	Galaxy S26	

SM-S942BLBULTC	Galaxy S26	EF-US942CTEGWW EF-QS942CTEGWW EF-CS942CTEGWW EF-RS942CBEGWW EF-ES942CBEGWW EF-ES942CLEGWW EF-ES942CJEGWW EF-ES942COEGWW EF-ES942CVEGWW EF-SS942CBEGWW EF-SS942CLEGWW EF-SS942CJEGWW EF-SS942CVEGWW	
SM-S942BZKULTC	Galaxy S26		
SM-S942BZVULTC	Galaxy S26		
SM-S942BZWULTC	Galaxy S26		
SM-S947BLBJLTC	Galaxy S26+	30% de descuento en la funda de celular en las siguientes referencias seleccionadas EF-US947CTEGWW EF-QS947CTEGWW EF-CS947CTEGWW EF-RS947CBEGWW EF-ES947CBEGWW EF-ES947CLEGWW EF-ES947CJEGWW EF-ES947COEGWW EF-SS947CBEGWW EF-SS947CJEGWW	
SM-S947BZKJLTC	Galaxy S26+		
SM-S947BZVJLTC	Galaxy S26+		
SM-S947BZWJLTC	Galaxy S26+		
SM-S947BLBKLTC	Galaxy S26+		
SM-S947BZKKLTC	Galaxy S26+		
SM-S947BZVKLTC	Galaxy S26+		
SM-S947BZWKLTC	Galaxy S26+		
SM-S948BLBJLTC	Galaxy S26 Ultra	30% de descuento en la funda de celular en las siguientes referencias seleccionadas EF-CS948CTEGWW EF-ES948CBEGWW EF-ES948CJEGWW EF-ES948COEGWW EF-ES948CVEGWW EF-SS948CBEGWW EF-SS948CJEGWW EF-SS948CVEGWW	
SM-S948BZKJLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZVJLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZWJLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BLBKLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZKKLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZVKLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZWKLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BLBULTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZKULTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZVULTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-S948BZDKLTC	Galaxy S26 Ultra		
SM-L320NZSALTA	Watch 8 40mm	50% de descuento en correa para reloj en las siguientes referencias seleccionadas ET-SVL33LNEGWW ET-SVL33LMEGWW ET-SVL33LBEGWW ET-SVL33LWEGWW ET-SVL32SMEGWW ET-SVL32SWEGWW ET-SVL32SREGWW ET-SVL32SBEGWW ET-SVL32SNEGWW ET-SNL33LMEGWW ET-SNL33LNEGWW ET-SNL32SNEGWW ET-SNL32SMEGWW	
SM-L320NDAALTA	Watch 8 40mm		
SM-L330NDAALTA	Watch 8 44mm		
SM-L330NZSALTA	Watch 8 44mm		
SM-L500NZKALTA	Galaxy Watch8 Classic	50% de descuento en correa para reloj en las siguientes referencias seleccionadas ET-SLL50LAEGWW ET-SLL50LNEGWW	
SM-L705FZA1COO	Watch 8 Ultra		

SM-L705FZB1COO	Watch 8 Ultra	50% de descuento en correa para reloj en las siguientes referencias seleccionadas ET-SVL70MBEGWW ET-SVL70MNEGWW ET-SNL70MNEGWW
SM-L300NZEALTA	Galaxy Watch7	50% de descuento en correa para reloj en las siguientes referencias seleccionadas ET-SVL30SWEGWW ET-SVL31LWEGWW ET-SOL31LLEGWW
SM-L300NZGALTA	Galaxy Watch7	
SM-L310NZGALTA	Galaxy Watch7	
SM-L310NZSALTA	Galaxy Watch7	

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible y seleccionar "continuar con la compra".
c. El CLIENTE será redirigido a una página dentro de las Tiendas Autorizadas Participantes donde, si lo desea, deberá elegir el BENEFICIO con el descuento correspondiente, para posteriormente dirigirse al carrito de compras y realizar la compra tanto del PRODUCTO como del BENEFICIO con el descuento correspondiente. En caso de que EL CLIENTE decida no hacer uso del BENEFICIO podrá seguir con la compra sin elegir ni redimir el mismo.
d. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado, salvo que se requiera alguna condición adicional para adquirir el BENEFICIO, en virtud de lo establecido en el numeral 6 de estos T&C.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés con Bancos Aliados", "Envío Samsung" y demás promociones vigentes que involucren el S26, Watch 8 Ultra, Watch 8 Classic, Watch 8 y Watch 7.
b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo cuatro (4) veces por CLIENTE.
c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.

d. En caso de acceder a la PROMOCIÓN y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página:

www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de mayo de 2026 hasta el día 30 de junio de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO. "MBO hasta 50% con Accesorios". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre