TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Vive el arte en casa | 6 meses Art Store Samsung (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 8 de agosto de 2026 hasta el día 28 de Septiembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 85 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C por parte del Cliente. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de uno de los productos listados en el artículo 3 de la sección III de estos T&C, el CLIENTE podrá recibir un código redimible por una membresía de Art Store con una duración de seis (6) meses ("BENEFICIO"), sujeto al cumplimiento de los requisitos establecidos en estos T&C y a la disponibilidad de unidades promocionales. El beneficio será gestionado directamente por Samsung de acuerdo con la mecánica establecida en el numeral 5 de estos T&C. Se dispondrá de 85 códigos de suscripción, los cuales serán asignados por orden cronológico de validaciones aprobadas realizadas por Samsung una vez cumplidos todos los requisitos de la promoción, incluido el vencimiento del término aplicable para retracto, devolución, cancelación o reversión de compra. La compra de un producto participante no garantiza la obtención del BENEFICIO si las existencias promocionales ya fueron agotadas. Una vez agotadas las unidades promocionales disponibles, la PROMOCIÓN finalizará automáticamente, aun cuando no haya concluido el período de vigencia inicialmente establecido. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. Canales online:

- https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Modelo	Referencia	Beneficio
The Frame	QN55LS03HEKXZL	Código de suscripción para Art Store **Vigencia: 6 meses**
The Frame	QN65LS03HEKXZL	
The Frame	QN75LS03HEKXZL	
The Frame Pro	QN65LS03HWKXZL	
The Frame Pro	QN75LS03HWKXZL	
	Total	85

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN adquiriendo el PRODUCTO participante a través de los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, dentro de las fechas de vigencia de la PROMOCIÓN y utilizando cualquiera de los medios de pago autorizados por la respectiva Tienda Autorizada Participante.

Para acceder al BENEFICIO, el CLIENTE deberá tener en cuenta la siguiente mecánica:

A. Una vez realizada la compra de un PRODUCTO participante, Samsung verificará el cumplimiento de los requisitos de la PROMOCIÓN, la disponibilidad de unidades promocionales y la información de contacto registrada por el CLIENTE al momento de la compra antes de iniciar el proceso de contacto con el CLIENTE.

B. Como requisito previo para la entrega del BENEFICIO, el CLIENTE deberá aceptar la Política de Protección de Datos Personales de Samsung, disponible en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/. Samsung podrá contactar al CLIENTE utilizando los datos de contacto suministrados durante el proceso de compra para los fines exclusivos de validación y entrega del BENEFICIO objeto de la presente PROMOCIÓN.

C. Teniendo en cuenta que la PROMOCIÓN aplica únicamente para compras realizadas a través de canales online, Samsung gestionará la entrega del BENEFICIO una vez haya transcurrido el término legal para el ejercicio del derecho de retracto o una vez Samsung confirme que no existe una solicitud de retracto, devolución, cancelación o reversión de la compra en trámite respecto del PRODUCTO adquirido.

D. Cumplida la condición anterior, Samsung se comunicará con el CLIENTE a través del correo electrónico y/o número telefónico registrados al momento de la compra, con el fin de confirmar los datos necesarios para la entrega del BENEFICIO.
E. Samsung realizará hasta tres (3) intentos de contacto durante un período de quince (15) días calendario contados a partir del primer intento de contacto. Los intentos podrán realizarse por correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto, WhatsApp o cualquier otro medio de contacto disponible.
F. Si transcurrido el término de quince (15) días calendario el CLIENTE no responde o no confirma la información requerida para la entrega del BENEFICIO, Samsung entenderá que el CLIENTE desistió voluntariamente de la redención. En consecuencia, perderá el derecho a reclamar el BENEFICIO y la unidad promocional correspondiente podrá ser reasignada a otro participante que cumpla los requisitos de la PROMOCIÓN.
G. Una vez el CLIENTE confirme la información solicitada y Samsung verifique nuevamente el cumplimiento de los requisitos de la PROMOCIÓN, Samsung enviará el código de activación correspondiente junto con el instructivo para la redención y activación de la suscripción a Art Store por seis (6) meses, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la confirmación de la información por parte del CLIENTE.
H. Samsung no será responsable cuando la entrega del BENEFICIO no pueda realizarse debido a errores, omisiones, información incompleta, desactualizada o inconsistente registrada por el CLIENTE al momento de la compra, ni cuando el CLIENTE no atienda oportunamente los intentos de contacto realizados por Samsung.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con las promociones vigentes a las que aplique el PRODUCTO.
b. Samsung podrá solicitar evidencia de la activación del beneficio con fines de validación y control interno.
c. El BENEFICIO será enviado únicamente una vez Samsung haya verificado el cumplimiento de los requisitos de la promoción, haya confirmado la información de contacto del CLIENTE y haya transcurrido el término legal para el ejercicio del derecho de retracto, o se haya confirmado que no existe una solicitud de retracto, devolución, cancelación o reversión de compra en trámite respecto del PRODUCTO adquirido.
d. En caso de que el CLIENTE no otorgue las autorizaciones requeridas para el tratamiento de datos personales o retire dichas autorizaciones antes de la entrega del BENEFICIO, Samsung no podrá gestionar la validación de los requisitos de la promoción ni la entrega del BENEFICIO.
e. Samsung podrá verificar la autenticidad de la compra, de la orden, factura, referencia adquirida, fecha de compra y el cumplimiento de todos los requisitos de la promoción. En caso de evidenciar inconsistencias, información incompleta, documentación alterada o cualquier indicio de fraude, Samsung podrá rechazar la entrega del BENEFICIO.
f. Se otorgará un (1) BENEFICIO por cada PRODUCTO participante adquirido y efectivamente facturado, siempre que se cumplan los requisitos de la PROMOCIÓN y exista disponibilidad de unidades promocionales.
g. El código es personal, único e intransferible.
h. La suscripción otorgará acceso al catálogo disponible en Art Store durante seis (6) meses. Samsung Colombia no garantiza la disponibilidad permanente de obras, artistas, colecciones o

contenidos específicos, los cuales podrán ser modificados, actualizados o retirados por el proveedor del servicio en cualquier momento. Samsung Colombia tampoco garantiza la continuidad de funcionalidades, características o condiciones del servicio que dependan del proveedor de Art Store.

i. Samsung no estará obligada a conservar, reservar o reemitir BENEFICIOS para clientes que no puedan ser contactados, cuyos datos de contacto sean erróneos, incompletos o desactualizados, o que no respondan a los intentos de contacto realizados dentro de los plazos establecidos en estos T&C.
j. La disponibilidad del BENEFICIO se determinará al momento de la validación final realizada por Samsung, una vez cumplidas todas las condiciones de la promoción, incluido el vencimiento del término aplicable para retracto o devolución. La fecha de compra del PRODUCTO no garantiza la asignación o reserva del BENEFICIO. En caso de agotarse las unidades promocionales antes de la finalización de la vigencia de la PROMOCIÓN, Samsung no estará obligada a entregar BENEFICIOS adicionales.
k. Será responsabilidad exclusiva del CLIENTE verificar que los datos de contacto registrados durante la compra sean correctos y se encuentren actualizados. Samsung no será responsable por bloqueos de correo electrónico, filtros de spam, buzones llenos, configuraciones de seguridad, errores de digitación u otras circunstancias ajenas a Samsung que impidan la recepción de las comunicaciones relacionadas con la PROMOCIÓN.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

i. Para activar la suscripción, el cliente deberá seguir el procedimiento enviado por Samsung.
ii. Como requisito de la plataforma Art Store, se solicitará el registro de un método de pago válido (tarjeta débito, crédito u otro medio de pago aceptado por la plataforma). Si el cliente decide no registrar un método de pago o no cumple los requisitos establecidos por la plataforma, Samsung no será responsable por la imposibilidad de activar el beneficio. Samsung cumple su obligación con el envío del código de suscripción y del instructivo de activación.
iii. La Plataforma Art Store podrá requerir autorizaciones o información adicional no relacionadas a la gestión de Samsung.
iv. El cliente deberá verificar el funcionamiento del código una vez recibido. Cualquier novedad relacionada con la recepción del código o con el proceso de activación deberá reportarse a los correos indicados (a dl.bohorquez@partner.samsung.com y a Saray.vs@partner.samsung.com) hasta el 10 de octubre de 2026. Transcurrida dicha fecha sin reporte, Samsung entenderá que el beneficio fue recibido y activado correctamente y no atenderá reclamaciones relacionadas con la entrega o activación del código.

Samsung atenderá las solicitudes relacionadas con el proceso de redención; sin embargo; los tiempos de análisis y respuesta de novedades que requieran validación con el proveedor internacional del servicio dependerán exclusivamente de los tiempos de respuesta de dicho proveedor. En consecuencia, Samsung Colombia no garantiza un plazo específico para la resolución de este tipo de casos, aunque realizará las gestiones correspondientes de manera diligente y lo comunicará oportunamente al cliente.

La suscripción tendrá una vigencia de seis (6) meses contados a partir de su activación. Si durante el proceso de activación el cliente registra un método de pago, será responsabilidad exclusiva del cliente revisar las condiciones de renovación del servicio, administrar dicho método de pago y verificar que no se generen cobros posteriores a la finalización del período promocional.

Samsung no será responsable por renovaciones automáticas ni por cargos efectuados por la plataforma Art Store una vez finalice la vigencia de la suscripción promocional, ni por los costos derivados de mantener registrado un método de pago en la plataforma.

Una vez el código haya sido enviado al correo electrónico registrado por el cliente, Samsung entenderá cumplida su obligación de entrega. Samsung no estará obligada a emitir nuevos códigos por pérdida del correo electrónico, eliminación del mensaje, acceso por terceros, uso indebido o cualquier otra circunstancia no atribuible a Samsung.

Samsung actúa exclusivamente como otorgante del BENEFICIO. La prestación del servicio, su disponibilidad, funcionamiento, catálogo de contenido, renovaciones, medios de pago, políticas de cancelación, actualizaciones y demás condiciones de uso corresponden exclusivamente al proveedor de Art Store.

En consecuencia, Samsung no será responsable por fallas técnicas de la plataforma, modificaciones del catálogo, indisponibilidad del servicio, cambios en las condiciones de uso, interrupciones, cobros efectuados por el proveedor del servicio o cualquier otra situación ajena al proceso de entrega del código promocional.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

5. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor

diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

6. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante. En caso de que el CLIENTE ejerza el derecho de retracto, solicite la devolución del PRODUCTO, la reversión del pago o la cancelación de la compra antes de la entrega del BENEFICIO, perderá automáticamente el derecho a recibirlo.

7. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del correo electrónico: call.center@samsung.com, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

10. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 15 de agosto de 2026 hasta el día 28 de septiembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 85 unidades disponibles del BENEFICIO. "Vive el arte en casa | 6 meses Art Store". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/

El Beneficio es un código redimible, la prestación del servicio o producto que pueda redimirse no es responsabilidad de Samsung, el código es redimible hasta el 10 de octubre de 2026.