TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: VOUCHER 10% – MOBILE (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: La PROMOCIÓN se desarrollará en las siguientes fases (cada una, una "FASE"), dentro del periodo comprendido entre el 29 de septiembre de 2026 y el 04 de enero de 2027, o hasta agotar existencias en cada FASE, lo que ocurra primero:

- FASE 1: del 29 de septiembre de 2026 al 01 de octubre de 2026
- FASE 2: del 14 de octubre de 2026 al 16 de octubre de 2026
- FASE 3: del 29 de octubre de 2026 al 02 de noviembre de 2026
- FASE 4: del 13 de noviembre de 2026 al 16 de noviembre de 2026
- FASE 5: del 27 de noviembre de 2026 al 01 de diciembre de 2026
- FASE 6: del 14 de diciembre de 2026 al 16 de diciembre de 2026
- FASE 7: del 30 de diciembre de 2026 al 04 de enero de 2027

El BENEFICIO solo estará disponible durante las fechas y horarios de cada FASE. Fuera de dichos periodos, el BENEFICIO no será aplicable, aun cuando se encuentre dentro del rango general de vigencia de la PROMOCIÓN.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 20000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a

https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de cualquier referencia de las categorías "Mobile", "Electrodomésticos", "Audio y Video" o "Monitores" a excepción de la categoría "Aires acondicionados" en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE recibirá un descuento del 10% sobre el valor final del PRODUCTO (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

a. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

b. Canales online:
   - Agregadores: https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

2. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Cualquier producto de las categorías "Electrodomésticos", "Monitores", "Audio y Video" y "Smartphones Tabletas y Accesorios" a excepción de la categoría "Aires acondicionados", sin importar la FASE en la que se realice la compra.

3. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

4. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medio de banners, pautas y/o publicaciones hechas por SAMSUNG.
b. El CLIENTE ingresará a la Tienda Autorizada Participante y debe registrarse o iniciar sesión, según corresponda.
c. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desee y dirigirse al "carrito de compras".
d. El CLIENTE deberá digitar el código encontrado en el banner, pauta y/o publicación por la cual se enteró de la PROMOCION en la sección denominada "cupón de descuento".
e. El CLIENTE deberá asegurarse que el BENEFICIO haya sido aplicado según el porcentaje establecido en el numeral 3 de estos T&C y seguir los pasos para finalizar su compra.

5. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
   a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés con Bancos Aliados" y "Envío Gratis"
   b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo tres (3) veces por CLIENTE.
   c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando en la en que se redima el CLIENTE adquiera mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) PRODUCTOS.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los

PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades de Beneficios disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará aún cuando no se hayan completado todas las Fases. Las unidades disponibles de beneficio no equivalen a la cantidad de Productos en Stock por lo que no se garantiza que exista disponibilidad de todos los productos para todas las Fases.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los

CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción "VOUCHER 10% – MOBILE " valida desde el 29 de septiembre de 2026 hasta el 04 de enero de 2027 de forma intermitente de acuerdo con el T&C. Los detalles de la promoción se podrán consultar en

https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre