TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

4

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: REDENCION REWARDS X10 – LANZAMIENTO S26 FE V3 (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 17 de septiembre de 2026 a las 4:00 pm hasta el día 31 de octubre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Si el CLIENTE tiene una cuenta de Samsung y está registrado en el programa Rewards, puede redimir sus Puntos Rewards como descuento al realizar la compra de cualquier producto mencionado en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO"). Los Puntos que redima serán multiplicados por diez (10) de forma automática. ("BENEFICIO"). Es decir que, si se utilizan 1.000 Puntos Rewards, automáticamente se van a redimir 10.000 puntos de descuento en dicha compra ("BENEFICIO"), teniendo en cuenta que en este caso únicamente 1 punto equivale a COP $10. Este BENEFICIO aplicará sin importar el nivel que sea el CLIENTE al momento de realizar la compra. Sin embargo, el BENEFICIO generado por la redención de Puntos Rewards no podrá exceder el 20% del precio final del PRODUCTO. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: o Agregadores: https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los mencionados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra.

REFERENCIA	PRODUCTO

	SM-S741BLGKLTC	Galaxy S26 FE 256 GB	
	SM-S741BZKKLTC		
	SM-S741BZVKLTC		
	SM-S741BLGPLTC	Galaxy S26 FE 512GB	
	SM-S741BZKPLTC		

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas. Que hagan parte del programa de Rewards.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE previamente debe tener registrada una cuenta Samsung y hacer parte del programa Samsung Rewards.
c. Si el CLIENTE es un nuevo usuario, deberá crear su cuenta, dirigirse al icono de su cuenta recién creada, y del menú desplegable elegir la opción "Samsung Rewards".
d. El CLIENTE deberá conocer y aceptar los Términos y Condiciones del programa y automáticamente su cuenta Rewards será registrada.
e. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible y dirigirse al carrito de compras.
f. El CLIENTE deberá seleccionar "continuar con la compra", colocar sus datos personales, datos de envío y aceptar la política de Tratamiento de Datos.
g. En las opciones de pago, el CLIENTE deberá seleccionar el botón "Ir a mis puntos Rewards".
h. El CLIENTE será redirigido a una página que le mostrara cuantos puntos tiene acumulados, asimismo, podrá elegir la cantidad que desea redimir en dicha compra, siempre que dicha cantidad multiplicada por diez (10) no supere el 20% del precio final del PRODUCTO. El sistema indicará automáticamente el límite máximo de Puntos que pueden ser redimidos en esa compra.
i. El CLIENTE deberá revisar que el BENEFICIO haya sido aplicado correctamente y proceder con la finalización de la compra.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés con Bancos Aliados" y "Envío Samsung".
b. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
c. Para redimir de forma correcta el BENEFICIO, el CLIENTE debe crear/acceder a su cuenta Rewards previo a la compra.
d. El valor de descuento generado por la redención de Puntos Rewards multiplicados por diez (10) no podrá exceder el 20% del precio final del PRODUCTO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades disponibles del Beneficio corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante y los términos y condiciones del Programa Rewards por lo tanto, se devolverá el dinero y los puntos Rewards que el cliente redima restando los puntos del multiplicador X10 que hayan sido entregados a titulo de Beneficio.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre

los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción valida desde el 17 de septiembre de 2026 a las 4:00 pm hasta el día 31 de octubre de 2026 "REDENCION REWARDS X10 – LANZAMIENTO S26 FE V3": Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en
https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre